



Comfatolima
Somos familia



VIGILADO SuperSubsidio

FECHA DE GENERACION: 19 DE SEPTIEMBRE DE 2022, 09:25:51 AM
GENERADO POR: DIEGO BERNAL

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA "COMFATOLIMA"
INFORME ESTADISTICO ESTADO P.Q.R.S. POR PERIODO
SERVICIO AL CLIENTE

PERIODO INFORMADO DEL 2022-01-01 AL 2022-09-18

SOLICITUD

DEPENDENCIA	TICKETS	RECIBIDO	EN PROCESO	TERMINADO SATISFACTORIA	TERMINADO INSATISFACTORIA
AGENCIA DE EMPLEO	6	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 6 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
CAPACITACION Y BIBLIOTECA	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
COLEGIO	5	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 5 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
CRÉDITOS	3	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 3 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
FOSFEC	6	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 6 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
GIMNASIO Y RECREACION	8	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 7 F.D.T. 1	A.T. 0 F.D.T. 0
LAGOS CLUB	2	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 2 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
MERCADEO DE SERVICIOS	4	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 4 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
SUBSIDIO FAMILIAR	121	A.T. 2 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 108 F.D.T. 11	A.T. 0 F.D.T. 0
TURISMO	2	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
VIVIENDA	5	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 4 F.D.T. 1	A.T. 0 F.D.T. 0
TOTALES:	163	A.T. 3 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 147 F.D.T. 13	A.T. 0 F.D.T. 0

QUEJA

DEPENDENCIA	TICKETS	RECIBIDO	EN PROCESO	TERMINADO SATISFACTORIA	TERMINADO INSATISFACTORIA
CAPACITACION Y BIBLIOTECA	2	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 2 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
COLEGIO	6	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 6 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
CRÉDITOS	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
FONIDEZ	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
FOSFEC	2	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 2 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
GIMNASIO Y RECREACION	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
LAGOS CLUB	10	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 8 F.D.T. 2	A.T. 0 F.D.T. 0
MERCADEO DE SERVICIOS	6	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 6 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
SUBSIDIO FAMILIAR	8	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 8 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
TURISMO	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
TOTALES:	38	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 36 F.D.T. 2	A.T. 0 F.D.T. 0

RECLAMO

DEPENDENCIA	TICKETS	RECIBIDO	EN PROCESO	TERMINADO SATISFACTORIA	TERMINADO INSATISFACTORIA
COLEGIO	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 1	A.T. 0 F.D.T. 0
FOSFEC	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
GESTION COMERCIAL Y NEGOCIOS CORPORATIVOS	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
LAGOS CLUB	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 1	A.T. 0 F.D.T. 0
MERCADEO DE SERVICIOS	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
SUBSIDIO FAMILIAR	9	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 8 F.D.T. 1	A.T. 0 F.D.T. 0
VIVIENDA	2	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 2 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
TOTALES:	16	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 13 F.D.T. 3	A.T. 0 F.D.T. 0

FELICITACION

DEPENDENCIA	TICKETS	RECIBIDO	EN PROCESO	TERMINADO SATISFACTORIA	TERMINADO INSATISFACTORIA
LAGOS CLUB	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
TOTALES:	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0

DERECHO DE PETICION

DEPENDENCIA	TICKETS	RECIBIDO	EN PROCESO	TERMINADO SATISFACTORIA	TERMINADO INSATISFACTORIA
CAPACITACION Y BIBLIOTECA	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 1	A.T. 0 F.D.T. 0
FONIDEZ	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
GESTION COMERCIAL Y NEGOCIOS CORPORATIVOS	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
MERCADEO DE SERVICIOS	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
SUBSIDIO FAMILIAR	5	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 5 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
VIVIENDA	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
TOTALES:	10	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 9 F.D.T. 1	A.T. 0 F.D.T. 0

NO ESTOY SEGURO

DEPENDENCIA	TICKETS	RECIBIDO	EN PROCESO	TERMINADO SATISFACTORIA	TERMINADO INSATISFACTORIA
VIVIENDA	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
TOTALES:	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0

TOTAL GENERAL

	TICKETS	RECIBIDO	EN PROCESO	TERMINADO SATISFACTORIA	TERMINADO INSATISFACTORIA
		A.T. 3 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 207 F.D.T. 19	A.T. 0 F.D.T. 0
TOTAL GENERAL:	229				
INDICADOR DE OPORTUNIDAD:		100.00 %	0.00 %	91.59 %	0.00 %

A.T. : Atendido a Tiempo
F.D.T. : Atendido Fuera de Tiempo



Comfatolima
Somos familia

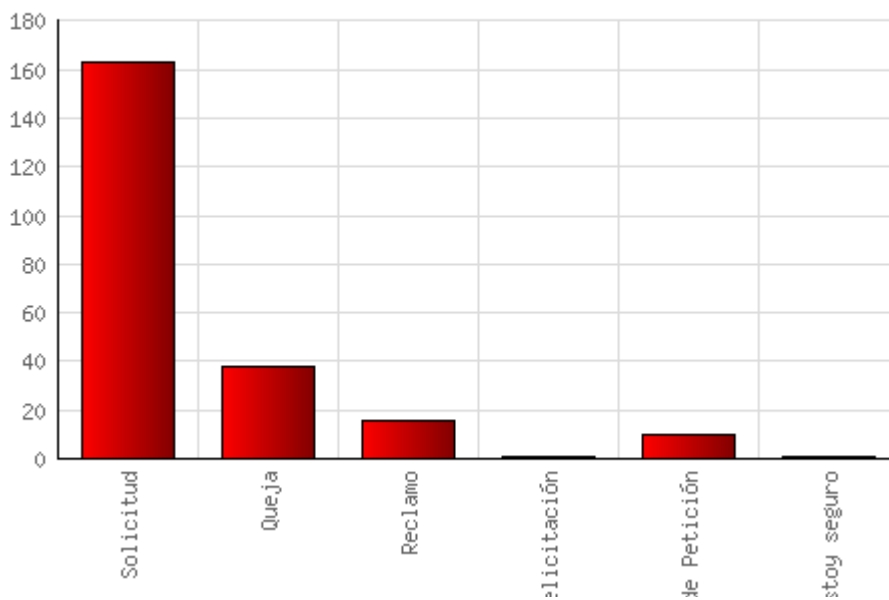


VIGILADO SuperSubsidio 

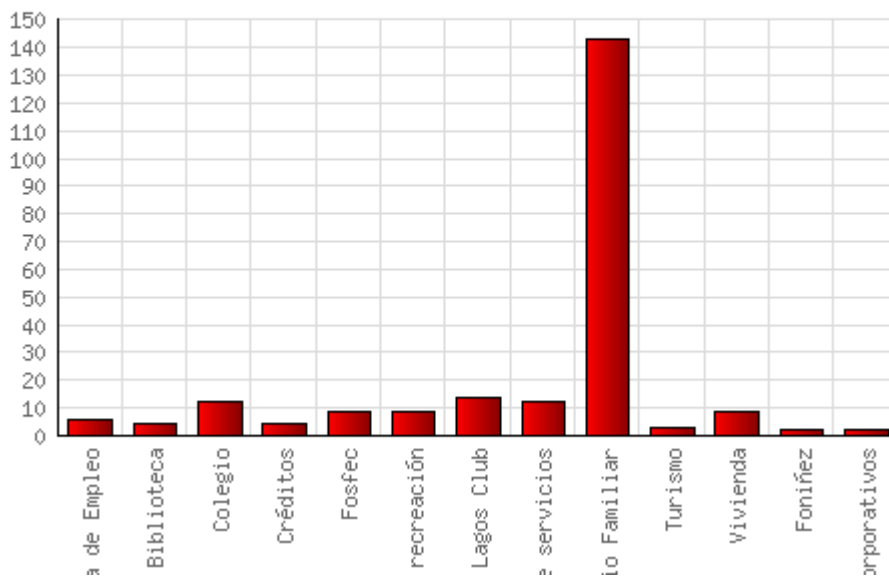
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA "COMFATOLIMA"
LISTADO DE QUEJAS RECIBIDAS EN P.Q.R.S.
SERVICIO AL CLIENTE

PERIODO INFORMADO DEL 2022-01-01 AL 2022-09-18

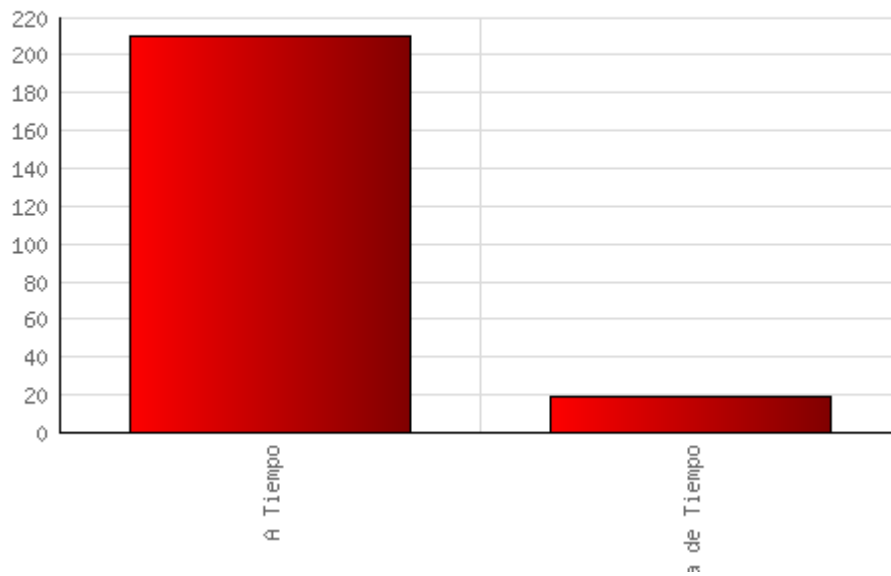
Ticketts por categorias



Ticketts por Dependencia



Ticketets por Atencion





Comfatolima
Somos familia

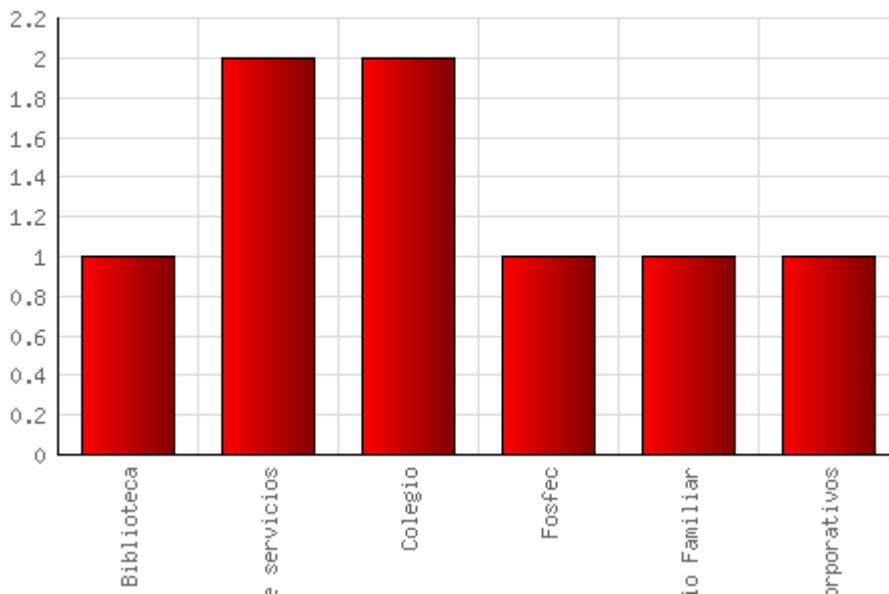


VIGILADO SuperSubsidio

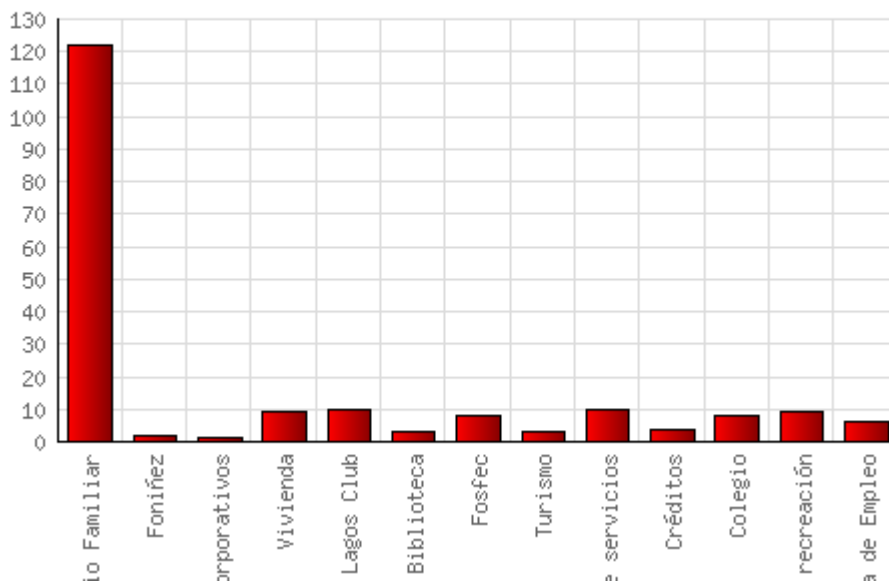
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA "COMFATOLIMA"
LISTADO DE QUEJAS POR CLASIFICACIÓN
SERVICIO AL CLIENTE

PERIODO INFORMADO DEL 2022-01-01 AL 2022-09-18

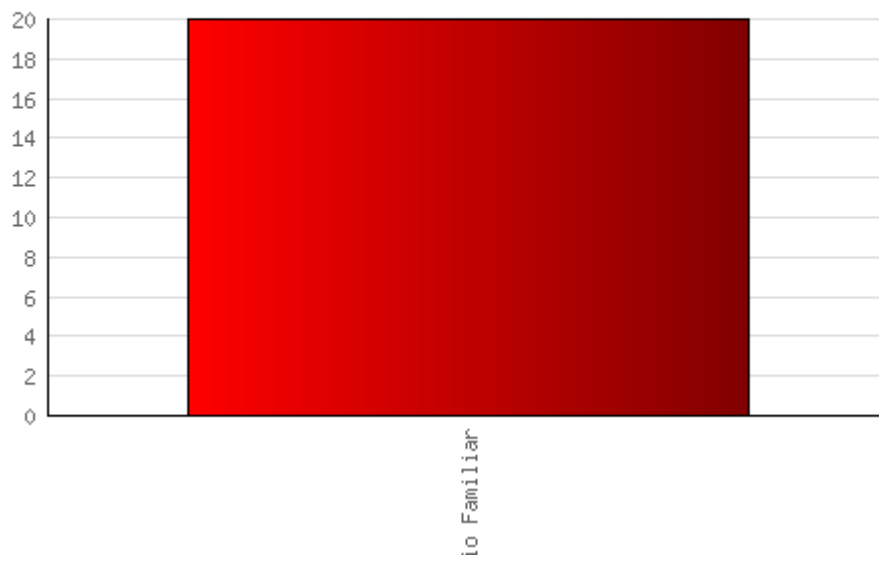
Incumplimiento en la oferta



Atención al cliente



Pago cuota monetaria



Infraestructura

