



FECHA DE GENERACION: 13 DE AGOSTO DE 2026, 10:17:51 PM
GENERADO POR: LEONARDO DIAZ

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA "COMFATOLIMA"
INFORME ESTADISTICO ESTADO P.Q.R.S. POR PERIODO
SERVICIO AL CLIENTE

PERIODO INFORMADO DEL 2026-01-01 AL 2026-07-31

SOLICITUD

DEPENDENCIA	TICKETS	RECIBIDO	EN PROCESO	TERMINADO SATISFACTORIA	TERMINADO INSATISFACTORIA
AGENCIA DE EMPLEO	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
CRÉDITOS	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 1	A.T. 0 F.D.T. 0
FONIREZ	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 1	A.T. 0 F.D.T. 0
FOSFEC	2	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 2	A.T. 0 F.D.T. 0
LAGOS CLUB	3	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 2	A.T. 0 F.D.T. 0
MERCADEO DE SERVICIOS	8	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 2 F.D.T. 6	A.T. 0 F.D.T. 0
SUBSIDIO FAMILIAR	154	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 51 F.D.T. 103	A.T. 0 F.D.T. 0
VIVIENDA	4	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 2 F.D.T. 2	A.T. 0 F.D.T. 0
TOTALES:	174	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 57 F.D.T. 117	A.T. 0 F.D.T. 0

SUBSIDIO

DEPENDENCIA	TICKETS	RECIBIDO	EN PROCESO	TERMINADO SATISFACTORIA	TERMINADO INSATISFACTORIA
SUBSIDIO FAMILIAR	3	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 2	A.T. 0 F.D.T. 0
TOTALES:	3	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 2	A.T. 0 F.D.T. 0

QUEJA

DEPENDENCIA	TICKETS	RECIBIDO	EN PROCESO	TERMINADO SATISFACTORIA	TERMINADO INSATISFACTORIA
CRÉDITOS	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
FONIREZ	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 1	A.T. 0 F.D.T. 0
FOSFEC	2	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 2	A.T. 0 F.D.T. 0
LAGOS CLUB	8	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 8	A.T. 0 F.D.T. 0
MERCADEO DE SERVICIOS	6	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 2 F.D.T. 4	A.T. 0 F.D.T. 0
SUBSIDIO FAMILIAR	8	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 2 F.D.T. 6	A.T. 0 F.D.T. 0
TURISMO	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
VIVIENDA	2	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 2	A.T. 0 F.D.T. 0
TOTALES:	29	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 1	A.T. 5 F.D.T. 23	A.T. 0 F.D.T. 0

RECLAMO

DEPENDENCIA	TICKETS	RECIBIDO	EN PROCESO	TERMINADO SATISFACTORIA	TERMINADO INSATISFACTORIA
GESTIÓN COMERCIAL Y NEGOCIOS CORPORATIVOS	2	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 2	A.T. 0 F.D.T. 0
LAGOS CLUB	3	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 3	A.T. 0 F.D.T. 0
MERCADEO DE SERVICIOS	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
SUBSIDIO FAMILIAR	16	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 9 F.D.T. 7	A.T. 0 F.D.T. 0
TOTALES:	22	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 10 F.D.T. 12	A.T. 0 F.D.T. 0

SUGERENCIA

DEPENDENCIA	TICKETS	RECIBIDO	EN PROCESO	TERMINADO SATISFACTORIA	TERMINADO INSATISFACTORIA
MERCADEO DE SERVICIOS	2	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 2	A.T. 0 F.D.T. 0
TOTALES:	2	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 2	A.T. 0 F.D.T. 0

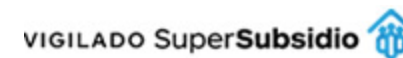
DERECHO DE PETICIÓN

DEPENDENCIA	TICKETS	RECIBIDO	EN PROCESO	TERMINADO SATISFACTORIA	TERMINADO INSATISFACTORIA
SUBSIDIO FAMILIAR	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 1	A.T. 0 F.D.T. 0
VIVIENDA	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 1	A.T. 0 F.D.T. 0
TOTALES:	2	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 2	A.T. 0 F.D.T. 0

TOTAL GENERAL

	TICKETS	RECIBIDO	EN PROCESO	TERMINADO SATISFACTORIA	TERMINADO INSATISFACTORIA
TOTAL GENERAL:	232	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 1	A.T. 73 F.D.T. 158	A.T. 0 F.D.T. 0
INDICADOR DE OPORTUNIDAD:		0.00 %	0.00 %	31.60 %	0.00 %

A.T. : Atendido a Tiempo
F.D.T. : Atendido Fuera de Tiempo



CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA "COMFATOLIMA"
LISTADO DE QUEJAS RECIBIDAS EN P.Q.R.S.
SERVICIO AL CLIENTE

PERIODO INFORMADO DEL 2026-01-01 AL 2026-07-31

DERECHO DE PETICIÓN

No.	FECHA Y HORA	NOMBRE	ESTADO	DEPENDENCIA	TIPO	MENSAJE
6.269	2026-02-11 18:57:13	DINETH MERCEDES PARRA LOPEZ	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Derecho de Petición	ENVIO ADJUNTO DERECHO DE PETICION PARA QUE SE PROCEDA A LA AFILIACION Y PAGO DE LOS SUBSIDIOS FAMILIARA A NOMBRE DE MI HIJA MARIA ALEXANDRA ANDRADE PARRA A QUIEN RESPRENTO
6.538	2026-07-17 16:58:59	wilson zamora	Terminado Satisfactoriame	Vivienda	Derecho de Petición	Soliicto documento para llevar al Bancolombia para cancelacion de cuenta de ahorro la cual se abrio en el año 2012 para proceso de subsidio de vivienda el cual no conlleva a lograr el fin.

QUEJA

No.	FECHA Y HORA	NOMBRE	ESTADO	DEPENDENCIA	TIPO	MENSAJE
6.190	2026-01-02 20:00:15	Jesus Alejandro Martinez Salas	Terminado Satisfactoriame	Lagos Club	Queja	El dia de hoy 2 de enero en el restaurante "peruano" recibí un mal servicio por parte del personal administrativo y meseros, casi no nos atienden, y salí al baño con mi hijo autista y en eso sí salió uno de los meseros a tratarme de ladrón que pagara, mi esposa se encontraba con mi hija en la mesa quienes no habían acabado de comer. El trato fue como si me fuera a robar el servicio.
6.207	2026-01-16 23:29:23	SANDRA PARRA ALFONSO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Queja	NO ME DEJAN RECLAMAR EL KIT ESCOLAR O PROGRAMAR CITA POR QUE NO CUMPLO LOS REQUISITOS EL CUAL TENGO 3 BENEFICIARIOS NIÑOS ENTRE LOS RANGOS DE EDAD Y AFILIADA ANTES DEL 30 DE NOVIEMBRE
6.213	2026-01-21 13:13:19	ASTRID CAROLINA LOZANO LOZANO	Terminado Satisfactoriame	Vivienda	Queja	he solicitado un certificado al área de vivienda desde el 14 de Enero 2026, y hoy 21 de Enero no he tenido mi certificado en cual lo he solicitado por medio del correo vivienda@comfatolima.com.co, me parece que prestan un pésimo servicio, ya que los usuarios del municipio del espinal debemos de esperar tantos días por un certificado en cual se solicita por que se necesitaba lo mas pronto posible para el proceso que tengo en bancolombia y es la fecha que no ha llegado el certificado solicitado por medio de correo... solo me queda por decirles que es una caja compesacion que no cumple mis expectativas.
6.256	2026-02-06 19:46:32	Ingry Carolina Oviedo Molina	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Queja	Respetados señores COMFATOLIMA – Caja de Compensación Familiar Cordial saludo. Yo, Carolina Oviedo Molina, identificada con cédula de ciudadanía # 1030559197 me permito presentar una queja formal y a la vez solicitar la reconsideración de la decisión tomada frente a la negación del kit escolar para mi hijo Andrés Daniel Velloza Oviedo, identificado con TI # 1029785537 como beneficiario de esta caja de compensación. Mi hijo tiene 17 años, se encuentra cursando grado undécimo y presenta una condición de discapacidad cognitiva, debidamente certificada. Al acercarme a reclamar el kit escolar, presenté tanto el certificado de estudios como el certificado de discapacidad, sin embargo, el beneficio fue negado bajo el argumento de que únicamente aplica para beneficiarios entre 4 y 16 años de edad. Respetuosamente manifiesto mi inconformidad frente a esta decisión, teniendo en cuenta que mi hijo pertenece a una población especial y vulnerable, y que su edad cronológica no refleja su condición cognitiva ni su proceso educativo. El retraso en sus estudios no obedece a negligencia, sino precisamente a su condición de discapacidad, situación que considero debería ser tenida en cuenta mediante una salvedad o criterio diferencial en la aplicación de los requisitos. Por lo anterior, solicito de manera respetuosa que COMFATOLIMA reconsidere sus requisitos para estos casos especiales y se autorice la entrega del kit escolar a mi hijo, garantizando así el principio de inclusión, equidad y apoyo a las personas con discapacidad, valores que identifican la labor social de esta entidad. Agradezco la atención prestada y quedo atenta a una respuesta favorable. Atentamente, Carolina Oviedo Molina Madre de Andrés Daniel Velloza Oviedo Beneficiaria COMFATOLIMA
6.277	2026-02-16 16:27:24	ERIKA PAOLA CABEZAS OVIEDO	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Queja	Cordial saludo; el día 09/02/2026 me dirigí a La oficina ubicada en el centro comercial la quinta a eso de las 05.15 pm donde la funcionaria que se encontraba y al llegar a la oficina estaba en una llamada telefónica la cual no retiró su teléfono de la oreja para atenderme y se entraba retirándose los cueros de las uñas con un corta cutículas de color rosado el cual no dejo de hacer esta actividad al preguntarle sobre si tenían boletas para el cine responde q no hay sin dejar la llamada y sin dejar de arreglarse las uñas lo cual me parece una falta de respeto. se preocupo mas por saber quien me habia dado la información de que habian boletas. solicito respuesta a lo sucedido ya que debemos tener un trato de respeto y no lo recibí por parte de su funcionaria.
6.284	2026-02-26 21:37:15	YINSON JAVIER DIAZ GOMEZ	Terminado Satisfactoriame	Fosfec	Queja	Presento esta queja formal debido a que el subsidio de desempleo no se encuentra disponible de manera inmediata, sino que su asignación se realiza únicamente una vez al mes y de forma limitada hasta completar cupos. Actualmente me encuentro en una situación de alta vulnerabilidad, ya que requiero atención médica continua por diagnóstico de VIH y cáncer, específicamente Sarcoma de Kaposi. Estas patologías exigen tratamiento permanente, controles médicos estrictos y acceso ininterrumpido a servicios de salud. La suspensión o demora en la afiliación y en el acceso al sistema de salud pone en riesgo directo mi vida, mi estabilidad clínica y la continuidad de mi tratamiento oncológico y antirretroviral. El procedimiento administrativo vigente, al depender de cupos limitados y fechas restringidas, no responde a situaciones urgentes como la mía y genera una barrera real de acceso a un derecho fundamental como lo es la salud y la vida digna. Solicito de manera prioritaria la revisión inmediata de mi caso, la activación urgente del subsidio de desempleo y las medidas necesarias para garantizar la continuidad de mi afiliación y atención médica sin interrupciones. Agradezco se me brinde una respuesta oportuna, eficaz y acorde con la gravedad de mi situación.
6.290	2026-03-01 22:50:13	Dairo Alfonso Cruz Quitora	Terminado Satisfactoriame	Lagos Club	Queja	Fui a Lagos Club Confatolima hoy Domingo 1 de marzo a las 4:20 pm de la tarde, guiado por el horario de atención que está estipulado en la página oficial donde indica que el servicio es hasta las 5:00 pm, pero cuando llegue la señora de la taquilla y el portero del club me dijeron que el servicio era hasta las 4:00 pm y sólo estaban permitiendo ingreso a las personas que llegarán

						a una fiesta que tenían en el kiosco de la entrada, por favor actualizar el horario o corregir la información ya que me hicieron perder el viaje hasta las instalaciones por una mala información en la página. Espero confirmación de los horarios reales de atención e ingreso al club. Gracias.
6.296	2026-03-04 14:07:50	SINDRY JADILLY ORJUELA ARAGON	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Queja	Reciba un cordial saludo la presente es para informar que llevo dos días tratando de comunicarme por vía telefónica al número 608 2708181 ext. 300 opción 1 0 2 y no me han contestado. Se supone que hay una línea de atención con un objetivo específico y es contestar. Gracias por la atención y espero mejoren el servicio.
6.301	2026-03-09 16:37:21	ARTURO URIBE	Terminado Satisfactoriame	Lagos Club	Queja	Por medio de la presente queremos manifestar nuestro profundo disgusto y preocupación frente a diversas situaciones que se han presentado en nuestra relación como empresa afiliada con su entidad. Como empresa sentimos la necesidad de expresar que, desde hace algún tiempo, hemos percibido múltiples desatenciones en el servicio. No sabemos si este trato se está presentando con todas las empresas afiliadas, pero en nuestro caso particular hemos sentido falta de atención, cordialidad y acompañamiento en Lagos Club, considerando, que a toda situación se exceptúa la buena labor del director de la caja, el Dr. Nelson Norbey Quintero. Adicionalmente, deseamos recordar una situación ocurrida el 6 de junio del año pasado, cuando realizamos un evento en el Salón Waira Kapa. En esa ocasión quedaron en la bodega del lugar varios elementos de nuestra propiedad: (aún se encuentran allá, desde el 6 de junio) • una mesa plástica pequeña, • una camilla, • una mesa plegable, tipo maleta • un cuello ortopédico. Al día siguiente nos acercamos para solicitar la entrega de estos elementos. Se nos indicó que debíamos dirigirnos caminando desde la entrada hasta la parte posterior del lugar. Una vez allí, permanecemos esperando más de 45 minutos sin que nadie se acercara a atendernos ni a entregarnos los objetos. Finalmente regresamos a la portería y se nos informó que en ese momento el celador estaba llegando al lugar; no obstante, después de haber esperado tanto tiempo, ya no era posible regresar nuevamente. Situación que el sub Gerente, el Dr. Luis Guillermo tenía en conocimiento, y de la cual dio instrucciones que nunca han sido acatadas. Posteriormente se nos enviaron fotografías indicando que los elementos habían sido encontrados y que se encontraban en la oficina. Solicitamos entonces el favor de enviarnos mediante un domiciliario, asumiendo nosotros el costo del servicio. A la fecha, dichos elementos no han sido entregados, pese a que ya ha transcurrido un tiempo considerable. De igual forma, queremos manifestar nuestra inconformidad frente al trato recibido por parte del personal del área Lagos Club Comfatolima, ya que en varias ocasiones la atención ha sido poco cordial. Hemos encontrado dificultades como: • falta de respuesta telefónica, • información incompleta o poco clara, • ausencia de indicaciones previas sobre las condiciones de pago (por ejemplo, cuando se nos informó únicamente en el lugar que el pago debía ser en efectivo), • y situaciones incómodas en la atención dentro de las oficinas. Consideramos que estas experiencias no corresponden al servicio que se espera de una institución como Comfatolima ni al trato que debe brindarse a las empresas afiliadas. Por lo anterior, solicitamos respetuosamente que nos informen si estas situaciones son de conocimiento de la entidad y qué acciones se están tomando para mejorar la atención a las empresas afiliadas. Asimismo, solicitamos se nos indique cuándo y de qué manera se realizará la devolución de los elementos que aún permanecen en sus instalaciones. Esperamos poder continuar con una relación institucional basada en el respeto, la cordialidad y un servicio acorde con los estándares que deben caracterizar a su entidad. Quedamos atentos a su pronta respuesta.
6.324	2026-03-19 16:35:32	MARIA PAUL	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Queja	Por medio de la presenta queremos manifestar nuestra inconformidad con el servicio de Plan de Bienestar Empresa, ya que el día 04 de marzo a las 09:46 enviamos un correo son la solicitud: Solicitud Plan de Bienestar Empresa a los correos: director@comfatolima.com.co, luis.hernandez@comfatolima.com.co, angel.aguirre@comfatolima.com.co, laura.mejia@comfatolima.com.co; donde se solicitaba una torta para la celebración de los cumpleaños de los trabajadores del primer trimestre, cabe aclarar que se hizo con anterioridad para que el día 19 de marzo de 8 a 9 de la mañana fuera entregada en nuestra sede principal; al no ver respuesta y aproximándose la fecha, le escribí al asesor FERNANDO el día 12 de marzo a las 11:28 e informo que la solicitud estaba en trámite, esperamos hasta el día de hoy y al ver que no llego, escribí nuevamente al asesor a las 09:38 y contesto a las 10:53 informando que: Buenos días me están averiguando en secretaría como va su solicitud. Es importante tener en cuenta que para poder realizar algo de bienestar se debe sacar un tiempo para que estén todos los trabajadores y no salgan a campo y al ver esto perdimos el día de hoy en la mañana para realizar la actividad y ciertas funciones. Agradecemos su colaboración ya que esto nos afecta y en caso de que NO puedan entregar la torta nos contesten que no es posible con tiempo y no hay problema. Quedamos atentos. NIT 900335352-0 MEGAPROYECTOS DE COLOMBIA ONG.
6.334	2026-03-25 00:31:13	Diana Marcela Bernal	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Queja	Perdida de postulacion por la mala gestion de comfatolima. Como es posible que todavia me tengan reportada en el ministerio de vivienda como si estuviera afiliada. No puedo postularme por la gestión mediocre de ustedes. Y no me solucionan nada. Los funcionarios se tiran la pelota los unos a los otros. Y yo soy la que pierdo el tiempo y mi hijo. El ministerio de vivienda contestó mi derecho de petición y son ustedes los culpables. Que mediocres son. Para que estan. Para hacer perder oportunidad a la gente. como es posible que todavia me tengan reportada.
6.335	2026-03-25 15:44:00	Karen Dayhana Barcenás Reyes	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Queja	Presento queja ya que hace tres semanas pregunto directamente a la oficina de comfatolima en el municipio de Espinal - Tolima, sobre la tarjeta de comfatolima para reclamar el subsidio y me informan que no me ha llegado. Luego el día de hoy, llamo a un número de contacto y me informan que ya aparece registrada una tarjeta a mi nombre con fecha de 2015 y que debo registrar un formato y pagar para que nuevamente me den la tarjeta. No entiendo porque debo nuevamente solicitarla y a su vez pagarla ya que sobre el año 2015 la tenía porque era aportante en la Caja de compensación familiar porque estaba como funcionaria de CORTOLIMA en la ciudad de Ibagué, pero desde el 2018 no soy funcionaria y hasta esa fecha y luego el 2019 que recibí subsidio por desempleo no tengo la tarjeta y ahora la solicito porque soy beneficiaria de mi esposo quien se encuentra como docente del departamento y me salen que tengo que pagar si hace rato no la tengo y el mecanismo o forma es totalmente diferente. Por lo anterior, agradezco una solución a la misma y a su vez informar como me van a suministrar la tarjeta . Agradeciendo la atención a la presente. Cordialmente, KAREN DAYHANA BARCENAS REYES
6.336	2026-03-26 16:08:05	Yenny Milena Gamboa Mora	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Queja	Yo, Yenny Milena Gamboa Mora, identificado con cédula de ciudadanía No. 1070597968, actuando en calidad de afiliado(a) a su Caja de Compensación, me dirijo a ustedes para solicitar de manera formal la expedición de un Certificado Detallado de Afiliación, por motivo de solicitud de subsidio de desempleo por medio de la última caja de compensación. Requiero que dicho documento especifique mi historial de vinculación desde el año 2024 hasta la fecha actual, incluyendo la siguiente información: Periodos de vinculación (fechas de inicio y fin, si aplica). Empresa(s) aportante(s). Estado actual de la afiliación. Relación de beneficiarios inscritos (en caso de que los tengas y lo necesites). Atentamente, Yenny Milena Gamboa Mora C.C. 1070597968
6.339	2026-03-30 18:25:41	Hebert Rengifo	Terminado Satisfactoriame	Lagos Club	Queja	El día 30 de marzo de 2026 asisto a las instalaciones de Lagos club en el salado donde sentimos un trato irrespetuoso y grosero por parte de la persona encargada de los casilleros desconozco el nombre de la señora cargo para ese día. Demuestra mala actitud de servicio y sus respuestas son maleducadas. Esto sinceramente hace que no deseemos volver a visitar las instalaciones
6.345	2026-04-04 17:38:14	Fidel Ospina	Terminado Satisfactoriame	Lagos Club	Queja	Mal servicio en la venta de entradas, más de 50 personas esperando y solo una persona
6.347	2026-04-06 14:05:55	Jesus Fernando rojas rojas	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Queja	El presente mensaje es para expresar mi inconformidad con la entidad ya que el viernes 13 de marzo me acerque a llevar los documentos de afiliación y la asesora que estaba en ese lugar no me recibió nada y me dijo que todo era por correo. Desde el 16 de marzo envié todo y es la hora que no me responden ni por teléfono, correo ni nada no están afiliados mis hijos y nadie responde

6.348	2026-04-07 17:05:42	Katherine Hortua Penagos	Terminado Satisfactoriame	Fosfec	Queja	Dejo el precedente de una línea de gestión de personas o funcionarios del área de Fostec quienes durante el mes de noviembre desde el primer acercamiento que realice vía telefónica hasta la fecha 7 de abril de 2026 no tuvieron el mínimo conocimiento del procedimiento ni el profesionalismo de compartir requisitos previos para la postulación si uno decía algo el otro funcionario lo negaba y daba un direccionamiento totalmente diferente detona seriedad burla y falta de compromiso con la gente una falta de respeto completa por parte de esta entidad. Desde mi solicitud requería un subsidio de desempleo y obtuve información a medias solicitaron reportes de otras entidades de caja de compensación para después decir que no servía considero una falta de ética no tener la capacidad mínima de brindar un buen direccionamiento desde el primer contacto sin embargo tuve una pérdida de tiempo y de ilusión frente a una clara necesidad. Cuál sería una buena recompensa que esto quede por escrito en hojas de vida y sean capaces de hacer un acta de compromiso si no que les quede en la hoja de vida la mala gestión que hacen los profesionales de área por falta de empatía y de conocimiento.
6.351	2026-04-08 14:42:50	Reinel Roa Devia	Terminado Satisfactoriame	Vivienda	Queja	Tengo un inconveniente al ingresar ala plataforma para llenar formulario de postulación de subsidio de vivienda aparece error y no me deja continuar llevo desde fin de mes de marzo y nada intento ingresar por mi correo y clave y dice que el correo no aparece registrado ya he actualizado el correo y datos desde fin de .es pasada y no puedo ni acceder al formulario ni acceder a la página con correo para restablecer la clave y poder ingresar y se me van a vencer la fecha de expedición de los documentos y nada ya he enviado correos y tampoco me contestan, espero una pronta solución gracias
6.352	2026-04-08 19:26:17	Diana Peralta sierra Peralta	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Queja	Buenas tardes llevo aproximadamente dos meses intentando realizar la afiliación a la caja de compensación ya realizado el pago de la tercera planilla y no me han hecho la afiliación a la caja de compensación necesito por favor que me solucione Y que me realicen la afiliación de mis hijos como beneficiarios y mía atentamente Diana Carolina Peralta Sierra Espero comunique conmigo Porque esos números no contestan
6.357	2026-04-10 00:57:49	GOLIAT SAS	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Queja	Buenas noches. Señores Caja de Compensación Comfatolima Cordial saludo. Yo, Angie Susana Ruiz Triana, en calidad de Directora de Recursos Humanos de la empresa Goliat S.A.S., identificada con NIT 830.139.442-1, me permito presentar el siguiente derecho de petición, en ejercicio del artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y la Ley 1755 de 2015. La presente tiene como finalidad solicitar de manera formal e inmediata el cambio del asesor asignado a nuestra empresa, teniendo en cuenta que, a la fecha, se evidencia un incumplimiento reiterado en la gestión de solicitudes, trámites y acompañamiento requerido por parte de la Caja de Compensación. A pesar de los múltiples requerimientos realizados, no se ha obtenido respuesta oportuna ni efectiva, lo cual ha generado afectaciones directas en la planeación y ejecución de actividades de bienestar para nuestros colaboradores. Asimismo, se evidencia falta de seguimiento, comunicación y gestión adecuada frente a las necesidades de la empresa. Es importante resaltar que, en experiencias anteriores con otros asesores de la misma entidad, se ha contado con un servicio oportuno, eficiente y acorde a los estándares esperados, razón por la cual la situación actual resulta preocupante y afecta la relación institucional. En consecuencia, solicitamos: El cambio inmediato del asesor asignado a la empresa Goliat S.A.S. La asignación de un nuevo asesor que garantice atención oportuna, seguimiento y cumplimiento en la gestión de los servicios solicitados. Se nos informe el nombre, número de contacto y correo electrónico del nuevo asesor designado. La presente solicitud se realiza teniendo en cuenta que la empresa no ha podido hacer uso adecuado de los servicios ofrecidos por la Caja de Compensación, debido a las situaciones anteriormente expuestas. Agradezco dar respuesta de fondo dentro de los términos establecidos por la ley. Cordialmente, Angie Susana Ruiz Triana Directora de Recursos Humanos Goliat S.A.S. Cel: 310 348 0957
6.358	2026-04-10 13:12:53	Julian Alejandro Urrea Es Urrea	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Queja	La atención que estoy recibiendo no es la adecuada ya que tienen un horario de 7:30 am y llego más de 45 minutos esperando para que me atiendan una servidor que no está disponible para atender una solicitud de entrega de unos kits escolares ya que antes de la semana santa me informaron que me acercará y hablara con un sr Diego, pero esta persona nunca llegó adicionales en la entrada me atendió un señor muy formal y me se comunica con yeradil me parece e informa que me atiende un señorita Isabel y llegó sobre las 7:45 am y son las 8:15 am y no está en su puesto de trabajo para recibir la atención espero que esta PQR sea atendida ya este servicio es muy malo gracias
6.366	2026-04-17 14:31:31	Julian castaño duque	Terminado Satisfactoriame	Créditos	Queja	Señores Comfatolima Área de Crédito y Cartera Cordial saludo, Yo, Julián Castaño Duque, me permito presentar una Petición, Queja y Reclamo (PQR) respecto a una situación ocurrida recientemente durante el proceso de formalización de un crédito de libranza previamente gestionado de manera digital. En días anteriores, realicé la solicitud de crédito de libranza a través de los canales digitales dispuestos por la entidad, la cual fue aprobada favorablemente, según comunicación recibida vía correo electrónico. En dicho mensaje se indicaba que debía acercarme a las oficinas administrativas en la ciudad de Ibagué para la firma de la documentación correspondiente. No obstante, con el fin de optimizar el proceso y evitar desplazamientos, procedí a comunicarme a la línea móvil 3214690019, donde se me informó que era posible realizar la entrega de los documentos originales en la oficina de atención ubicada en el municipio de Lérida. Según lo indicado por la persona que me atendió, los documentos serían enviados posteriormente por correo certificado a la oficina principal, y debía hacer entrega de los mismos a una funcionaria de la entidad. Siguiendo estas instrucciones, me presenté en la oficina de Lérida aproximadamente a las 4:40 p.m. con la documentación requerida. Sin embargo, la atención recibida por parte de la funcionaria no fue adecuada, ya que desde el inicio de la interacción no se me permitió exponer claramente el motivo de mi visita, indicándome de manera reiterativa que no podía recibir los documentos debido a que el trámite no se había realizado directamente con dicha oficina. Adicionalmente, no se me brindó una orientación clara ni alternativas de solución frente a mi caso, manifestando desconocimiento sobre el trámite realizado. Esta situación, además de impedir la continuidad del proceso, evidencia falencias en la atención al usuario y en la articulación de la información entre las diferentes dependencias. Por lo anterior, de manera respetuosa me permito sugerir: Se realice una revisión interna de la situación presentada, con el fin de fortalecer la calidad en la atención al usuario. Se brinde orientación clara y oportuna a los usuarios sobre los procedimientos adecuados para la entrega de documentación y la correcta continuidad de sus trámites. Se consideren acciones de mejora en los canales de comunicación interna, con el propósito de garantizar coherencia y uniformidad en la información suministrada a los usuarios. Agradezco la atención prestada.
6.383	2026-04-26 20:29:03	Eliás ernesto Salazar cruz	Terminado Satisfactoriame	Lagos Club	Queja	Cordial saludo la presente es para dejar constancia de total inconformismo debido al estado y falta de mantenimiento a los columpios de los parques, encontrándonos el día 26/04/2026 en un evento de fútbol realizado en el club los lagos mi hijo sufrió un percance en uno de ellos en el cual se logra evidenciar el estado deplorable y por el cual pone en total riesgo la integridad de cualquier persona que haga uso de ellos, en el incidente mencionado mi hijo sufrió una laceración que por supuesto no hubiese pasado si dichos elementos estuviesen en óptimas condiciones, si es oportuno les puedo aportar las imágenes del estado de dichos elementos se tomó evidencia fotográfica para dejarlo como precedente.
6.408	2026-05-04 15:10:04	Jenny Morales	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Queja	Buenos días, Cordial saludo. Por medio de la presente, me permito interponer una queja debido a la falta de respuesta frente al proceso de afiliación al subsidio de adulto mayor del señor Juan Manuel Morales Méndez, identificado con cédula de ciudadanía No. 72.132.576. Los documentos fueron entregados hace más de 15 días y hasta la fecha no hemos recibido ninguna información sobre el estado del trámite, lo cual genera preocupación e inconformidad. Solicito de manera respetuosa pero urgente se nos informe en qué estado se encuentra la afiliación, si el proceso ya fue aprobado o si existe algún requerimiento adicional pendiente. Agradezco su pronta atención y respuesta a esta solicitud.
6.444	2026-06-01 17:52:11	EDINSON CHAVEZ	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Queja	Cordial saludo, Presento mi inconformidad por la atención recibida el día 01/06/2026 al solicitar información sobre los convenios de la caja de compensación. Al realizar la consulta, en lugar de suministrarme la información de manera clara y directa por los canales de atención, numero de línea 3162592400, se me indicó que debía buscarla en redes sociales. Considero que esta respuesta es inadecuada, ya que como afiliado tengo derecho a recibir información oficial, oportuna y completa a través de los

						medios institucionales. Esta situación me generó descontento y una mala experiencia en el servicio. Solicito, respetuosamente, que: • Se me entregue la información oficial sobre los convenios vigentes. • Se revise la atención brindada. • Se tomen correctivos para mejorar el servicio al usuario.
6.448	2026-06-03 14:39:21	SANDRA RAMIREZ	Terminado Satisfactoriame	Lagos Club	Queja	Asunto: Queja formal por incumplimiento de los servicios contratados para el Festi-Torneo de Natación del 30 de mayo Señores Centro Recreacional Confatolima Por medio de la presente, nos permitimos manifestar nuestra profunda inconformidad y presentar una queja formal por los incumplimientos evidenciados en la prestación de los servicios contratados para la realización de nuestro Festi-Torneo de Natación, llevado a cabo el pasado 30 de mayo en las instalaciones de la piscina de 25 metros de su centro recreacional. Los servicios fueron contratados y cancelados en su totalidad con anticipación el día 20 de mayo, bajo el número de referencia 02970876. Dentro de los requerimientos aprobados y cobrados por su entidad se encontraban el alquiler del escenario deportivo, la instalación de 10 carpas, 200 sillas y el servicio de sonido con instalación para el correcto desarrollo del evento. Sin embargo, al llegar al escenario en horas de la madrugada para dar cumplimiento a la programación establecida, encontramos múltiples irregularidades que afectaron gravemente la organización y ejecución de la jornada deportiva. En primer lugar, únicamente se habían instalado 6 de las 10 carpas contratadas. Adicionalmente, las carpas y las sillas fueron ubicadas fuera del área de la piscina, pese a que su instalación debía realizarse dentro del escenario destinado para el evento. Esta situación obligó a nuestro equipo de trabajo, desde las 5:30 a.m., a trasladar por sus propios medios todo el mobiliario requerido, sin recibir ningún tipo de apoyo o acompañamiento por parte de los funcionarios del Centro Recreacional. La situación más grave se presentó con el servicio de sonido, elemento fundamental para el desarrollo de cualquier competencia deportiva. Aunque el evento estaba programado para iniciar a las 7:00 a.m., el sonido no se encontraba en el lugar. Durante varias horas nadie brindó información clara sobre la situación; ni el personal de vigilancia, ni el señor Fredy Antonio Mosquera, ni la señora Vivian Galeano Administradora Centro Recreacional Comfatolima quienes fueron identificados como los responsables o encargados del servicio, ofrecieron una solución o respuesta oportuna. El equipo de sonido finalmente llegó aproximadamente a las 8:30 a.m., generando un retraso cercano a dos horas en el inicio de la programación oficial. Esta demora alteró completamente el cronograma establecido y afectó directamente a los deportistas participantes, especialmente a los niños y niñas que constituyen la razón de ser de este tipo de eventos. Como consecuencia de estos incumplimientos, la jornada se extendió hasta aproximadamente las 3:00 p.m., ocasionando que muchos de los menores permanecieran durante largas horas en el escenario sin poder cumplir adecuadamente sus horarios de alimentación y descanso. Esta situación generó malestar entre padres de familia, entrenadores, deportistas y asistentes, quienes confiaron en que los servicios contratados serían prestados de manera responsable y conforme a los compromisos adquiridos por su entidad. Consideramos inaceptable que, habiéndose realizado el pago total de los servicios contratados y existiendo una programación previamente coordinada, se presenten fallas tan significativas en aspectos básicos de logística, instalación y atención al cliente. Más preocupante aún resulta la ausencia de personal responsable que pudiera atender oportunamente los inconvenientes presentados y brindar soluciones durante el desarrollo del evento. Por lo anterior, expresamos nuestra total inconformidad frente a los hechos ocurridos y solicitamos una respuesta formal por parte de la entidad, en la que se expliquen las razones de los incumplimientos presentados y las medidas que se adoptarán para evitar que situaciones similares vuelvan a afectar a las organizaciones deportivas, deportistas y familias que depositan su confianza en los servicios ofrecidos por el Centro Recreacional Confatolima. Esperamos que esta queja sea atendida con la seriedad que merece, teniendo en cuenta que los principales afectados fueron niños y niñas que participaron en una actividad deportiva organizada con esfuerzo, compromiso y responsabilidad por parte de nuestra institución. Atentamente, Nombre: Cargo: DIRECTORA DEL EVENTO. Entidad: CLUB MUNDO ACUATIDO DEL TOLIMA Correo electrónico: sandra.deportesgcb@gmail.com
6.471	2026-06-12 18:45:44	Dahanna Alexandra Guzmán Cabrera	Terminado Satisfactoriame	Lagos Club	Queja	Buen día. Soy profesional de medicina. Ayer lleve a mi bebé se 2 años a piscina porque se supone es un espacio diseñado para el esparcimiento y la diversión especialmente de los niños. No había servicio de piscina para niños, solo la piscina grande la cual es extremadamente peligrosa. El piso es demasiado liso, las dos primeras baldosas tienen unos bordes filosos con los que las personas se cortan los pies. Me parvce que si uno busca un momento de diversión con los niños, deben tener habilitada por lo menos una piscina para ellos. No es la primera vez que sucede así que deseo manifestar min inconformidad.
6.539	2026-07-17 18:38:48	Elkin Eduardo Herrera Chá Herrera bedoya	En Proceso	Turismo	Queja	Me parece de mal gusto q valla a confatolima pregunté para comprar boletas de pisilago y me digan no hay cada ves q voy no hay escribo no hay llevo 4 años con confatolima y no e podido disfrutar de ningún beneficio es q ni en el parque recreacional ya q fui discriminado por una persona en caja lo cual puse un pqr es triste me da a pensar es q tienen privilegios y de últimas lo dejan a uno desde mayo e intentado comprar y no e podido pido revisar bien el tema o será q no tengo los mismos derechos de las demás personas
6.546	2026-07-23 04:58:18	sofia rodriguez piñeros	Terminado Satisfactoriame	Foníñez	Queja	Cordial saludo por medio de la presente , y solicitando que mi identidad sea mantenida en escrita reserva, señores confatolima foníñez una docente pedagógica me permito poner en conocimiento del hogar infantil una situación que considera debe ser revisada y verificada por las directivas correspondientes. La presente queja relacionada con la docente Jessica Contreras , quien se desempeña como auxiliar pedagógica del hogar infantil del municipio del Espinal, Tolima. Según se puede observar en el material audiovisual que adjunto como soporte de esta comunicación el 28 de junio la mencionada funcionaria se encontraba en las corralesas realizadas en el municipio del Espinal. Considero importante que esta situación sea puesta en conocimiento de las directivas del hogar infantil , teniendo en cuenta la responsabilidad y el papel que desempeña una persona vinculada al ámbito educativo y el ejemplo que representa frente a la comunidad educativa , especialmente frente a los niños niñas. Por lo anterior, solicito respetuosamente que Confatolima realice la revisión y verificación correspondiente de los hechos, determine las circunstancias en las ocurrieron y establezca si la conducta observada en el material aportado se encuentra acorde con los principios, valores, reglamentos internos y deberes establecidos para el personal que presta sus servicios en la institución Solicito igualmente que, de encontrarse alguna conducta que constituya un incumplimiento de las normas institucionales o de las obligaciones propias de su cargo, se adelanten las actuaciones administrativas o disciplinarias que correspondan, garantizando siempre el debido proceso y el derecho de la persona involucrada a presentar las explicaciones a que haya lugar . La finalidad de esta comunicación no es realizar una acusación sin fundamento, sino poner en conocimiento de la institución unos hechos que considero relevantes para que sean investigados y valorados por las autoridades competentes Finalmente, solicito que la presente queja sea recibida y tramitada con la mayor reserva y confidencialidad posible, debido a que la persona mencionada tiene conocimiento de quien so y temo que mi identidad pueda generar algún tipo de inconveniente o situación incomoda. Agradezco la atención prestada y solicito que se realice la correspondiente revisión de los hechos informados. QUEJA PRESENTADA DE MANERA ANONIMA

RECLAMO

No.	FECHA Y HORA	NOMBRE	ESTADO	DEPENDENCIA	TIPO	MENSAJE
6.191	2026-01-02 22:32:29	Judith Devia Gonzalez	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Reclamo	Buenas tardes es que fui a retirar lo de el subsidio fa Buenas tardes es para averiguar porque no me aparece el pago de el subsidio familiar de los niños .de el mes de el 31 de diciembre le agradezco su repuesta para saber que pasó con ese pago.
6.200	2026-01-09 17:42:29	Yamileth Garcia Montoya	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Reclamo	Desde el mes de noviembre se envió la solicitud de traslado de aportes, me contestaron diciendo que para el mes de Diciembre se realizaba y esta es la hora que ya he enviado 2 correos mas a este correo (aportes@comfatolima.com.co) solicitando el

						reporte y no me contestan, necesito el envío de este con urgencia ya que a mis empleados no les están brindando el subsidio debido a este tema, muchas gracias y quedo atenta.
6.265	2026-02-09 19:30:32	Luis Carlos Camacho Padilla	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Reclamo	Buenas tardes, Por medio de la presente me permito informar que solicité, de manera previa, que el envío de la tarjeta del subsidio familiar se realizara a la ciudad de Bogotá. El día 16 de enero se efectuó el primer envío de la tarjeta por medio de Servientrega; sin embargo, esta no fue entregada en la dirección indicada y tampoco se recibió ninguna llamada para coordinar la entrega, motivo por el cual fue devuelta nuevamente a la ciudad de Ibagué. Posteriormente, el 31 de enero envié un correo informando lo sucedido y anexando nuevamente la información correspondiente para la correcta entrega de la tarjeta. El 4 de febrero se recibió respuesta por parte de Confatolima, indicando el número de guía asignado por Servientrega para realizar un nuevo intento de entrega. No obstante, esta segunda entrega tampoco fue efectuada en la dirección suministrada, ni se recibió comunicación telefónica para coordinarla. Al realizar seguimiento a la guía a través de la página de Servientrega, se evidencia que el 6 de febrero la tarjeta fue devuelta nuevamente a la ciudad de Ibagué. Ante esta situación, envié un nuevo correo solicitando información, y la respuesta recibida indicó que la causal de devolución fue la falta de datos en la dirección y la ausencia de número de celular. Sin embargo, esta información fue enviada previamente en los correos anteriores. Por lo anterior, solicito muy respetuosamente se brinde una solución a este inconveniente, teniendo en cuenta que ya son dos intentos de entrega fallidos por una causal que debió ser validada antes de realizar el envío. En caso de no contar con la información completa, era necesario corroborarla previamente, ya que en los correos enviados se anexaron los números telefónicos para establecer comunicación de ser necesario. Por cuestiones laborales nos es imposible desplazarnos a la ciudad de Ibagué para recoger la tarjeta de manera presencial. Por tal motivo, solicito muy respetuosamente que el envío se realice nuevamente a la ciudad de Bogotá, en la dirección previamente mencionada. Agradezco su amable colaboración en este tema y quedo atento a su pronta respuesta. Cordialmente, Luis Carlos Camacho Celular: 3207510771
6.279	2026-02-17 21:21:00	Angie Lorena Cespedes Hernandez	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Reclamo	Favor Verificar la no afiliación de uno de mis dos hijos, desde el mes de noviembre/2025 el cual llene de forma completa la afiliación de mis hijos, me ha puesto a ir en varias ocasiones sin obtener respuesta a mi petición, se han solicitado varias copias personalmente a la oficina de aca del espinal + correos enviados subsidio@comfatolima.com.co y el otro oficinaespinal@comfatolima.com.co, sin que se resuelva mi caso. Anexo numero de documentos de mis hijos: Jose Alexander Venera Cespedes TI: 1188971338 y Jhosue Samuel Venera Cespedes TI: 1105114342. Agradezco su atención prestada y pronta solución a mi caso. Atentamente, Angie Lorena Cespedes Hernandez ,,, quedo atenta
6.281	2026-02-19 02:37:18	GLORIA MILENA PEREZ OSPINA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Reclamo	Demora en devolución de aportes pagados en el mes de noviembre del año 2025, en el cual no contábamos con afiliación ya que nos devinularon antes de tiempo y sin aviso previo. Solicitamos que se integren los aportes a la Caja de Compensación COMFENALCO con la cual estamos afiliados actualmente, requerimos agilidad ya que tenemos inconvenientes con el proceso de afiliación de empleados del año 2026.
6.288	2026-02-27 02:02:55	hans dagoberto parra ruiz	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Reclamo	este año mis hijos no han recibido el subsidio de la caja de compensación mi salario no supera los 4 salarios minimos agradezco su respuesta
6.362	2026-04-15 17:45:01	carlos franco	Terminado Satisfactoriame	Lagos Club	Reclamo	el día de ayer fui atendido en lagos club comfatolima por un vigilante en portería de muy mala forma de una forma grotesca, como si no mereciéramos respeto, se le solicito que si podíamos hablar con alguien o quien nos podía mostrar el salón familiar y el salón malecón, llegamos a las 5:30 por un fuerte trancon en el sector del puente del topacio por obras de pavimentación el sr de forma despectiva y grosera prácticamente nos regañó y como en tono burlesco nos dijo que la atención allí era hasta las 4:00 pm, nosotros le indicamos que era raro ya que en el área administrativa vía telefónica nos habían dicho que la atención era hasta las 5:00 pm, nosotros llegamos a la puerta de la oficina del área administrativa de lagos club la cual estaba abierta de par en par pero sin ningún funcionario allí, cuando apareció este sr. desde otro sector como regañándonos y ya estoy muy viejo como para que este tipo de personas se crean que tienen derecho como de regañar a las demás personas solo por intentar consultar un servicio, solicito respetuosamente que a esta persona le brinden algún llamado de atención o se le brinde la capacitación mínima de servicio al cliente el vigilante era un sr alto acuerpado y moreno el cual estaba en la portería de lagos club a las 5:30 de la tarde el día de ayer 14 de abril de 2026, hasta mi esposa iba uniformada de su trabajo y también hizo la misma observación de la mala disposición de esta persona
6.406	2026-04-30 20:44:14	Cindy yizeth Cruz Cindy Cruz	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Reclamo	Me dirijo a la plataforma el día 30 de abril, por que tengo una inquietud sobre dos pagos que no se ven reflejados. al momento de acercarme a cobrar. Le informo mi inquietud al asesor Sergio, Me informa que mi esposo no tiene reflejado el mes de febrero, mi esposo reporta ese hecho y le enseñan la planilla de pago. ya, que a él le descuentan esos dineros común y corriente es cuando le respondo que la caja de compensación paga el último día del mes, entonces le pregunto por el pago del mes de enero siguiendo las fechas de pago no consignaron la de enero, ya que en la base de datos de la caja de compensación aparece que en febrero no pagaron. El señor me envía un correo y me orienta a qué debo enviar correo con la planilla de pago. Mi descontento es: por qué razón están los asesores! Me dice que no aparece el pago de seguridad social pero no me contestó sobre el pago del mes de enero. Y vuelve y me repite que envíe correo! Le digo que para que a mí esposo le Entreguen la planilla tarda mucho, que necesitaba que me Informará sobre mi inquietud, y no me volvió a contestar. No tengo por que pedir que me hablen con el mismo respeto que yo brindo. Con sólo decir hoy se paga marzo! Esa no era la respuesta, por que no se ve reflejado el mes de enero! Más respeto por favor. Que mi hijo no está sobreviviendo con la cuota mensual y tampoco Estamos pidiendo regalado, es un derecho! Tengo capturas de como se dirigió este asesor a mi. Es un irrespeto para mí que me contesten así y me dejen con la palabra en la boca. Todos no tenemos buen día, pero si eres un asesor debes tener la experiencia Que esto requiere! Espero que por favor puedan ayudarme con este tema. Que ojalá no me encuentre con que los que reciben los PQR no tomen con seriedad el asunto! Gracias
6.409	2026-05-04 17:02:21	CATHERINE SANTA MORENO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Reclamo	EN EL AÑO 2025 NO RECIBI SUBSIDIO SINO HASTA EL MES DE SEPTIEMBRE Y ESTE AÑO SOLO HE RECIBIDO LO DE UN MES Y YA ESTAMOS EN ABRIL Y LA EMPRESA LES PAGA NORMAL LA CAJA DE COMPENSACION
6.410	2026-05-05 13:47:42	JosÁ© Ricardo Arteta Gonzalez	Terminado Satisfactoriame	Gestión Comercial y Negocios Corporativos	Reclamo	Ibagué, mayo 05/05/2026 Señores COMFATOLIMA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA (SUPERSOLIDARIA) Asunto: Queja formal por incumplimiento en la promoción de convenio educativo Yo, José Ricardo Arteta González, identificado con cédula de ciudadanía No. 5.823.196, me permito presentar formal queja en contra de COMFATOLIMA por la promoción y oferta de un convenio educativo con la Universidad de Monter de México, el cual fue presentado como programa de maestría convalidable en Colombia, situación que en mi caso no se cumplió. Fui parte del primer corte de este convenio, culminando satisfactoriamente todos los requisitos académicos en el año 2020. Sin embargo, al iniciar el proceso de convalidación ante el Ministerio de Educación Nacional, dicha solicitud fue negada, lo que me ha generado graves perjuicios académicos, laborales y económicos. Esta situación ha implicado: • La pérdida de tiempo durante más de seis (6) años. • La imposibilidad de participar en dos (2) concursos de ascenso en el magisterio. • La afectación económica, teniendo en cuenta que el pago de la maestría fue realizado mediante un crédito con una entidad bancaria, el cual debí asumir en su totalidad sin obtener el beneficio prometido. Durante este tiempo, COMFATOLIMA se ha limitado a ofrecer respuestas basadas en supuestos trámites jurídicos que, a la fecha, no han brindado soluciones claras, efectivas ni verificables frente a mi situación. Considero que existe una responsabilidad directa por parte de la entidad al haber promocionado este convenio bajo condiciones que no se cumplieron, generando una afectación significativa en mi proyecto de vida y desarrollo profesional. Por lo anterior, solicito respetuosamente: 1. La devolución total del dinero pagado por concepto de la maestría. 2. Que COMFATOLIMA asuma la responsabilidad correspondiente y brinde una solución concreta, verificable y efectiva que repare el perjuicio causado. Datos de contacto: Nombre: José Ricardo Arteta González Cédula: 5.823.196 Celular: 3012002622 Agradezco la atención prestada y

						quedo atento a una pronta respuesta de fondo dentro de los términos legales establecidos. Cordialmente, José Ricardo Arteta González
6.414	2026-05-05 18:18:04	JOSE UVERLEY DIAZ MONTEALEGRE	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Reclamo	buenas tardes pongo en conocimiento los inconvenientes presentados con el convenio sin fronteras de CONFAMILIAR HUILA. Tramite una reserva por la pagina el día 22 de abril , el día 30 me comunico por el chatWASTAPP y me dicen que van a enviar la informacion a la persona encargada. Recibo correo el mismo día 30 donde me indican loas políticas y un formulario para diligenciar pero no me indican el valor a cancelar. el día 2 de Mayo respondo al correo para que por favor me envíen el valor a cancelar y el día 4 me envían el mismo correo enviado anteriormente sin el valor a cancelar. yo le envío el día 4 de mayo el formulario y copia de mi documento y escribo que necesito el valor a cancelar y el día 5 de mayo me dan respuesta que debo iniciar nuevamente el proceso por que no envíe copia de la consignación, pero como sin saber el valor. entonces necesito de su ayuda con estos procesos es la 3 vez que intento solicitar los servicios y en las 2 ocasiones anteriores me respondieron que no habia cupo
6.416	2026-05-07 01:45:35	CLAUDIA PATRICIA FERNANDEZ GONZALEZ	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Reclamo	Buen día, Por medio de la presente deseo manifestar una inconformidad debido a la falta de respuesta por parte de la persona encargada Shirley Carrillo de la línea de atención 3138533074 vía WhatsApp. Desde el día lunes 4 de mayo he intentado comunicarme en repetidas ocasiones, tanto por mensajes de WhatsApp como mediante llamadas telefónicas, con el fin de solicitar el reseteo de mi tarjeta, la cual se encuentra bloqueada y me impide retirar el subsidio familiar. Cuento con los registros de chats y llamadas realizadas sin obtener respuesta alguna, situación que me está ocasionando dificultades económicas, ya que con dicho subsidio realizo el pago de la pensión escolar de mi hijo. Solicito amablemente una pronta atención y solución a mi caso, debido a la importancia y necesidad del acceso a este beneficio. Quedo atento(a) a su respuesta.
6.422	2026-05-11 19:49:27	DANIELA CARRILLO ZAPATA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Reclamo	Convenio, 11 de Mayo del 2026 Señores; COMFATOLIMA LIBANO Asunto: Solicitud de Reactivación y retroactivo de subsidio familiar y aclaración por no notificación de actualización de Documentos Cordial saludo, Yo Daniela Carrillo Zapata, identificada con cedula de ciudadanía N 1.104.704.712 afiliada a Comfatolima como trabajadora de Alknet SAS me permito exponer lo siguiente: Soy beneficiaria del subsidio familiar por mi hija Luciana Barragán Carrillo con tarjeta de identidad 1.104.705.597 y de mi hijo Jhoan Esteban Barragán Carrillo con tarjeta de identidad 1.189.715.080 donde ala fecha, he evidenciado que el pago del subsidio correspondiente al mes de Marzo no fue realizado, al consultar el motivo se me informo hoy 11 de Mayo que fue suspendido por no actualizar documentos, sin embargo aclaro que no recibí ninguna notificación, correo llamada o mensaje por parte de Comfatolima solicitando dicha actualización, Por lo anterior solicito respetuosamente, se me reactive el pago del subsidio familiar y me reactiven el pago pendiente, ya que cumpla con todos los requisitos y mis hijos siguen estudiando, solicito me informen por escrito que documentos debo actualizar para no tener inconvenientes futuros, también solicito los canales oficiales por los cuales Comfatolima envía estas notificaciones, con el fin de verificar y actualizar mis datos de contacto si es necesario. Adjunto los certificados estudiantiles, para efectos de actualización Agradezco la atención prestada y quedo atenta a su pronta respuesta, pueden contactarme al WhatsApp 3150133177 o al correo dalues723@gmail.com Atentamente; Daniela Carrillo Zapata CC. 1.104.704.712 TEL. 3150133177 CORREO. dalues723@gmail.com dalues7232@gmail.com
6.425	2026-05-12 19:52:35	NATALIA FLOREZ POVEA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Reclamo	Buenas tardes he intentado comunicarme con ustedes y no ha Sido posible por ningún medio ni por Whatsapp ni por tres teléfonos diferentes que me dieron y por pqr de verdad que falta de respeto con las personas afiliadas allá en Bogotá las cajas de compensación siempre atienden los requerimientos necesito que se comuniquen conmigo a los números 3144791261 3022487066 o a mi correo nataliaflorezp03@gmail.com gracias
6.426	2026-05-13 13:41:48	ARNULFO ROA OBANDO	Terminado Satisfactoriame	Gestión Comercial y Negocios Corporativos	Reclamo	Desde el día 15 de abril se consigno a Comfatolima la suma de 79.000 pesos para iniciación de un curso de fortalecimiento académico, el curso no se completo y no se llevo a cabo realice los tramites para la devolución del dinero y a la fecha no he recibido mi dinero. a casi un mes de dicha consignación.
6.439	2026-05-29 22:09:54	Orlando Ocampo	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Reclamo	Hace días recibí un correo donde me notificaron que el 29 de mayo recibia mi subsidio y fui al gana gana y me dicen que no hay subsidio necesito respuesta sobre esto
6.442	2026-05-29 23:15:24	SOFTIX SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Reclamo	Buen día, Desde el 8 de enero de 2026 hemos venido solicitando el traslado de aportes a Comfenalco, debido a que, por un error humano, los pagos fueron realizados a Confatolima, cuando la persona se encuentra afiliada a Comfenalco. A la fecha no hemos recibido respuesta sobre el proceso de traslado de aportes. Es importante aclarar que ya remitimos toda la documentación e información requerida por ustedes para la gestión correspondiente. Adicionalmente, los documentos fueron enviados desde el 10 de marzo de 2026 y la última comunicación por nuestra parte se realizó el 13 de abril de 2026. Desde entonces no hemos recibido ninguna respuesta ni contacto por parte de su entidad. Los correos han sido enviados desde la dirección admin@softix.site. Asimismo, observamos que en el canal de quejas no es posible adjuntar archivos, razón por la cual no hemos podido remitir las imágenes y soportes correspondientes por ese medio. Adjunto pantallazo como evidencia de lo anteriormente expuesto. Petición Agradecemos validar los soportes y correos enviados desde la dirección admin@softix.site. Solicitamos confirmar el estado actual del trámite de traslado de aportes. Solicitamos una respuesta de fondo sobre la gestión realizada y los tiempos estimados para su culminación. Cordialmente,
6.488	2026-06-28 19:03:04	Alexander Tovar Perez	Terminado Satisfactoriame	Lagos Club	Reclamo	Hoy 28 de junio el ingresado al sitio de lagos la taquilla fue bastante demora sin personal para recaudos de pagos y entrega de manilla..el tiempo para divertir en poco generando retrasos
6.496	2026-07-02 21:15:59	lady yurani corredor moreno	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Reclamo	me comunico conustedes me dicen que mi beneficiario no esta afiliado, me dicen comuniquese al whatsapp que hablo, mecomunico a ese munero y la respuesta es traiga los documentos presencial, si es que envíe correo desde los primeros dias de abril los envíe yo desde mi correo personal y desde la empresa tambien los enviairon todo como lo pidieron y la contancia firmada, ahora le digo al chico que me dejo esperando como 2 dias que no tengo tiempo para llevar documtos trabajo de lunes a viernes a que horas los voy a llevar en forma grosera dice pues espere que den respuesta yo no manejo correos, llevo ya para 3 meses sin afiliación de mi hija, quedo atentos a su respuesta
6.504	2026-07-04 17:12:07	maria del pilar Zuluaga Guerrero	Terminado Satisfactoriame	Lagos Club	Reclamo	tuve un inconveniente con el administrador del kiosko de comidas llamado peruano, que vendio un producto que no se puede consumir (empanada), al momento de hacer la devolución indico que habia dañado el producto , que ni siquiera habia probado, no quiso cambiarlo por otro y entonces cuando me retire de el ingreso del local, puso muscia no adecuada para el lugar y a muy alto volumen, insisti que eso no se debia hacer y el señor de manera ggrsersa, indico que habia dañado el producto sin yo haberlo probado y mejor me retire, ya que su actitud, no fue la mejor.
6.548	2026-07-24 19:59:29	YEIMY RODRIGUEZ	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Reclamo	Muy buenas tardes como afiliada quiero elevar una inconformidad y malestar con relación al proceso para cobrar el subsidio familiar. No es justo que ustedes como caja de compensación teniendo la base de datos o con la información de cada usuario o realizando una llamada a la entidad para que sea socializada la novedad en el método de pago correspondiente al mes de junio. Como usuario y realizando como siempre se habla maneja el cobro dirigiéndose al gana gana principal, porque si uno se dirige a una sucursal nunca tiene el efectivo para hacer el pago. Llegar allí hacer fila, esperar para que luego digan que comfatolima realizo el cambio para cobrar en supermercado coomersa. Luego dirigirse hasta el supermercado para que le digan allí que debe actualizar primero la clave en las oficinas de comfatolima. Todo un paseo para cobrar un subsidio que nos corresponde, que desgaste por falta de comunicación. En estos tiempos que todo pago esta a un paso de una transferencia por que no hacer mas funcional el proceso y consignar a cada persona su subsidio. La verdad que tristeza tener que hacer todo un recorrido para recibir un pago Dejo esta inquietud e inconformidad si de algún cambio para mejora se logra efectuar.
6.559	2026-07-29 04:38:55	Jennifer Rico Rodríguez	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Reclamo	Porque desactivaron a mi papá si no recibe ninguna pensión y tiene 69 años necesito saber el motivo gracias

SOLICITUD

No.	FECHA Y HORA	NOMBRE	ESTADO	DEPENDENCIA	TIPO	MENSAJE
6.192	2026-01-05 04:22:51	Jesus Alexander Ramirez Aldana	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicito respetuosamente expidan certificacion de que no estoy afiliado a Comfatolima
6.193	2026-01-05 15:52:29	Adriana Mellizo Lozano	Terminado Satisfactoriame	Agencia de Empleo	Solicitud	Buen día, Quería hacer por este medio la siguiente solicitud: necesito eliminar dos experiencias laborales registradas en el Servicio Público de Empleo Comfatolima. Estas corresponden a periodos anteriores a la obtención de mi título profesional y han afectado el proceso de selección en vacantes, ya que las empresas verifican la experiencia acumulada total sin enfocarse en la relevante a mi carrera. Por ello, me gustaría registrar solo las experiencias profesionales pertinentes a mi formación, las cuales son las siguientes: Bodega - Administración Fecha de ingreso: marzo de 2019 Fecha de retiro: noviembre de 2021 Dibujante AutoCAD Fecha de ingreso: marzo de 2023 Fecha de retiro: abril de 2024 (Y el mismo puesto en el periodo: agosto de 2023 a octubre de 2023, ya que necesito ajustar las fechas según el certificado laboral emitido). Agradezco de antemano su atención y colaboración. Cordialmente, Adriana Mellizo tel: 3209744124
6.194	2026-01-05 18:18:33	Industrias Medicas Sampedro S.A.S	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicitud de paz y salvo
6.195	2026-01-06 15:55:03	JUSSO COFFEE ROASTERS SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buenas tardes, Por medio del presente correo remitimos la solicitud formal de devolución de aportes correspondiente a la empresa Jusso Coffee Roasters SAS, identificada con NIT 901.498.473-6, relacionada con los pagos efectuados por error humano a la Caja de Compensación Familiar Comfatolima durante los meses 06-2025, 07-2025, 08-2025, 09-2025 y 10-2025. El error se originó debido a que, tras el retiro de un trabajador, no se radicó oportunamente la novedad en la nueva caja de compensación, situación que fue identificada únicamente al recibir un correo sobre el cobro jurídico de la nueva caja de compensación solicitando el pago de ciertos meses, evidenciando la inconsistencia en los aportes. Para soporte y validación del trámite, anexamos la siguiente documentación: Certificados de afiliación de la empresa y trabajadores de este período de tiempo. Planillas de seguridad social debidamente pagadas. Carta firmada por el representante legal, en la cual se formaliza la solicitud y se explica el proceso que se encuentra en gestión. Agradecemos de antemano su colaboración para la gestión oportuna de este proceso y solicitamos respetuosamente se nos informe la respuesta y el estado del trámite a la mayor brevedad posible debido a que se lleva solicitando desde el 16 de Diciembre por este medio y por correo electrónico con todos los soportes pero no se ha recibido respuesta.
6.199	2026-01-09 14:50:36	TWILIO COLOMBIA SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicitamos amablemente de su colaboración con la expedición del estado de cuenta y/o paz y salvo con corte 30 de noviembre 2025, correspondiente a la empresa TWILIO COLOMBIA S.A.S., identificado con NIT 900.834.939-4, lo anterior con el fin de garantizar que la compañía se encuentre al día con las obligaciones en la entidad.
6.201	2026-01-13 13:51:29	Jose Hernan Rodríguez Guzmán	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	cordial saludo. Llevo varios días tratando de acceder a la plataforma para descargar un certificado y la pagina me sale error. y no he podido procesar mi solicitud.
6.203	2026-01-14 02:28:11	SANDRA PARRA ALFONSO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	SOLICITO LOS CERTIFICADOS DE AFILIACION DE MIS HIJOS QUE SE ENCUENTRAN AFILIADOS PERO EL SISTEMA NO SIRVE PARA HACER EL TRAMITE VIRTUAL. NECESITO ESE CERTIFICADO DE AFILIACION URGENTE
6.204	2026-01-16 01:31:36	SOLANYI PULIDO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Nos permitimos informar que los aportes de CCF realizados durante los periodos 2025-10 a 2025-12 correspondientes al Sr. JUAN DAVID SUAREZ MOLINA CC 1105462058, por error involuntario se realizaron a COMFATOLIMA, siendo COMFENALCO TOLIMA la entidad de salud correcta para realizar dichos aportes. 1105462058 JUAN DAVID SUAREZ MOLINA
6.206	2026-01-16 21:40:49	luz stella reyes para	Terminado Satisfactoriame	Fosfec	Solicitud	Ibagué, enero 16 de 2025 Señores COMFATOLIMA Ibagué Asunto: SOLICITUD INFORMACIÓN En atención al asunto de la referencia solicito de manera urgente copia legible de las planillas de pago de seguridad social de los meses MAYO, JUNIO Y JULIO del año 2018, donde me encontraba como beneficiaria del subsidio al desempleo. Lo anterior con el fin de presentarlas ante el fondo de pensiones COLPENSIONES para efectos de revisión de semanas de cotización que no registran en mi historial laboral y que afectan mi proceso de pensión. DATOS ESPECIFICOS: Documento de identidad: CC 65.742.685 de Ibagué. Nombres Completos: LUZ STELLA REYES PARRA Dirección: Conjunto Torreon El Almendro Teléfono: 3147588248 Por lo tanto, solicito copia a mi correo electrónico princesamia114@gmail.com . Cordialmente; LUZ STELLA REYES PARRA CC 65.742.685 de Ibagué Cel 3147588248 Princesamia114@gmail.com
6.208	2026-01-17 14:59:21	jordan nicolas carrero llanos	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	buen día lo que sucede es que mi hija cambio de registro civil a tarjeta de identidad y me guataria actualizar esa informacion , que debo hacer
6.209	2026-01-19 15:14:08	Fernando Moreno Feria	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicito información sobre el subsidio familiar del mes de julio hasta el mes de diciembre de 2025 ya que mi esposa lo reclama cada 6 meses, lo ahorra para las cosas de los niños. Ya que se acerca y no tiene dicho subsidio pero en la empresa aparece el descuento de pago de la caja de compensación confatolima durante ese periodo. Atento a la respuesta
6.216	2026-01-22 15:58:14	Charid Dayana Hernandez Perez	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buen día señores comfatolima, solicitamos su colaboracion con el envio de un nuevo estado o el paz y slavo de nuestra empresa ventas y servicios con NIT 860050420.
6.218	2026-01-22 17:11:23	FRANCISCO VELASQUEZ	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicitud de paz y salvo o estado de cuenta de la empresa a corte del 30 diciembre de 2025. Gracias.
6.219	2026-01-22 21:51:26	Melissa Ramirez	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Para averiguar el kit escolarMe llevo el mensaje hoy por el correo electronico dice q esta dando el kit escolar ayer
6.222	2026-01-23 14:44:56	EDILMA CECILIA GOMEZ VILLOTA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buen día, solicito la afiliación de mi empresa y de mi empleada debido a que la página de afiliaciones en línea no está disponible entonces no puedo hacerla de forma virtual o como es el proceso de afiliación, quedo atenta a cualquier información, muchas gracias
6.227	2026-01-26 15:15:09	Nafri Camacho cifuentes	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Comedidamente me dirijo a ustedes con el fin de solicitar respetuosamente una carta en dónde me indiquen que yo no he tenido ninguna vinculación a su caja de compensación gracias feliz dia
6.230	2026-01-26 17:14:37	CS TEMPORALES OVALLE CASTRO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	SOLICITO ANULACIÓN DE AFILIACIÓN DE MOREIRA GARCIA JAMES LEONARDO CON CC 1.111.195.425, A QUIEN SE LE REALIZÓ AFILIACIÓN POR CS TEMPORALES A PARTIR DEL 10-01-2026 Y ESTA PERSONA INGRESO POR OTRA RAZÓN SOCIAL.
6.232	2026-01-27 21:27:03	Jenny Emilse Gaitan Yanquen	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicitud de devolución de aportes hechos por Cencosud Colombia Nit 900155107-1 a Comfatolima de un colaborador, ya que el colaborador vive en Bogotá y esta afiliado a la CCF Compensar
6.241	2026-01-30 15:25:46	Harbey Avila velandia	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	cada vez que solicito un turno virtual nunca me llaman y necesito solucionar un inconveniente ya que no hasido posible,
6.242	2026-01-30 16:17:15	ANA RONCANCIO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	como se eliminan de la plataforma los colaboradores que ya no están en la empresa?
6.252	2026-02-05 18:00:56	Charid Dayana Hernandez Perez	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buen día solicito su colaboracion con el envio de una actualizacion de cartera o paz y salvo de nuestra empresa ventas y servicios s.a con NIT 86050420-4
6.253	2026-02-06 00:18:22	NOHORA COLORADO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	SOLICITO ACTUALIZACION DE RETIRO DE SU CAJA, ME ENCUENTRO AFILIADA A COMPENSAR

6.254	2026-02-06 13:59:33	YAJAIRA LOZANO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicito paz y salvo lo requiero para afiliarme a otra caja de compensación. Estuve afiliada a esa Caja hace más de 20 años. Gracias por su atención
6.255	2026-02-06 15:07:30	AURA LILIANA PEÑA LOZANO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	SOLICITUD DE PAZ Y SALVO
6.257	2026-02-07 15:20:04	CRISTIAN ANDRES REINOZO ORTIZ	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Necesito el Paz y salvo para poder volver a afiliarme como independiente
6.260	2026-02-09 12:51:49	BINAPPS SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buenos días, amablemente solicito el traslado de aportes que se les realizó a ustedes de la empleada LAURA ANDREA QUINTERO GAITAN a COLSUBSIDIO, ya que es en esa caja que se encuentra afiliada la empleada y por error administrativo se envió a la de ustedes, NIT de la empresa 900619134, BINAPPS SAS, muchas gracias.
6.261	2026-02-09 14:27:35	Juan Sebastian Rangel Sanchez	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Prado Tolima, 09 de Febrero de 2026 Señores COMFATOLIMA Caja de Compensación Familiar del Tolima Asunto: SOLICITUD DE CERTIFICADO DE PAZ Y SALVO Cordial saludo, Yo, JUAN SEBASTIÁN RANGEL SÁNCHEZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.110.545.800 de Ibagué - Tolima, me permito solicitar de manera respetuosa la expedición del certificado de paz y salvo con corte a la fecha, en el cual se indique que no presento obligaciones pendientes por concepto de aportes o cualquier otro compromiso con esa Caja de Compensación. La presente solicitud obedece a que me encuentro adelantando el proceso de afiliación como trabajador independiente ante COMFATOLIMA, trámite para el cual me es requerido dicho certificado. Agradezco que el documento pueda ser remitido al correo electrónico rangelsanchezsebastian@gmail.com, o por el medio que consideren pertinente. Quedo atento a cualquier información adicional que sea necesaria para la expedición del certificado. Atentamente, JUAN SEBASTIÁN RANGEL SÁNCHEZ C.C. No. 1.110.545.800 de Ibagué - Tolima Celular: 301 472 0837 Correo electrónico: rangelsanchezsebastian@gmail.com
6.262	2026-02-09 14:49:42	YAJAIRA LOZANO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Certificación de paz y salvo y que no me encuentro afiliada a Comfatolima
6.263	2026-02-09 16:29:15	MARIA CRISTINA ORTIZ ARISTIZABAL	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Solicitud	Señores COMFATOLIMA Reciban cordial saludo, De manera atenta me permito preguntar para cuando esta la entrega de las agendas para los funcionarios del ITFIP que se encuentran afiliados con su caja? Segundo: Existe un porcentaje de descuento con almacenes como el éxito para la compra de útiles escolares como los que otorgo comfatolima del 25%??? Agradezco sus respuesta a mi correo electrónico : mariacristina7772005@yahoo.es
6.264	2026-02-09 16:45:16	Diana Lopez	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buenos días señores comfatolima, por favor quisiera saber que ha pasado con la inclusión en mi núcleo familiar de mi hijo Eryck Sanmartín López con RC 1110613856, pues en la entidad Unidad de salud de Ibagué donde laboro me indican que desde el 15 de Diciembre del 2025, no han tenido más información del proceso de afiliación. Quedó al pendiente de una pronta respuesta. Muchas gracias
6.266	2026-02-10 19:54:57	ESTEFANIA ARIZA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Asunto: SOLICITUD TRASLADO DE APORTES A COMFAHUILA Cordial saludo, Por medio de la presente, se solicita respetuosamente el traslado de la totalidad de los aportes realizados a nombre de la colaboradora Danna Fernanda Gómez, identificada con cédula de ciudadanía N.º 1023017594, teniendo en cuenta que, por un error involuntario, dichos aportes fueron consignados a una entidad distinta a la correspondiente, siendo COMFAMILIAR HUILA la entidad correcta. Adjunto certificado de la caja actual y certificado aportes cancelados Recibimos notificación vía correo estefania.ariza@tiendasisisimo.com o al celular 3023726232 Quedamos atentos a sus valiosos comentarios
6.267	2026-02-10 23:14:19	Edinsson Arias Rivera	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Certificado de no afiliación a la caja de compensación comfatolima
6.268	2026-02-11 15:37:06	MetLife SA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Reciban un cordial saludo, por medio de la presente solicitamos el paz y salvo y/o estado de cuenta de la compañía METLIFE COLOMBIA identificada con NIT 860002398-5 hasta la fecha 30 de Diciembre del 2025 respecto a los aportes realizados a su caja de compensación familiar.
6.270	2026-02-11 18:58:49	DINETH MERCEDES PARRA LOPEZ	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	• La menor MARÍA ALEXANDRA ANDRADE PARRA, identificada con NUIP 1.146.127.764, nació el 1 de junio de 2011 en Bogotá, D.C., según consta en su registro civil de nacimiento. • Es hija del señor ALEXANDER ANDRADE MURILLO (C.C. No. 1.108.931.765), quien actualmente figura como trabajador dependiente en la empresa LENOX LTDA, afiliado a la Caja de Compensación Familiar del Tolima – COMFATOLIMA, según reporte RUAF con fecha de corte 6 de febrero de 2026. • Conforme a la Ley 21 de 1982 y demás normas concordantes, el subsidio familiar en dinero se reconoce a los hijos dependientes de trabajadores afiliados, y se paga directamente al custodio o representante legal cuando el menor no convive con el trabajador. • En mi calidad de madre y representante legal, solicito que el subsidio se gire directamente a mi nombre para garantizar la protección y sostenimiento de la menor.
6.271	2026-02-12 01:38:39	SERGIO ANDRES RODRIGUEZ CORDOBA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cordial saludo por medio del presente solicito de manera respetuosa se me envíe un certificado de NO afiliación a la caja de compensación de comfatolima a mi nombre SERGIO ANDRES RODRIGUEZ CORDOBA identificado con cedula de ciudadanía No 1005719970. muchas gracias
6.272	2026-02-12 14:09:48	Luis Antonio Peña Gutiérrez	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Favor realizar mi retiro de la Caja de Compensación, ya que desde agosto de 2024 la empresa TELETAXI de Ibagué me desafilio. Y aquí en Bogotá no me he podido afiliar porque aparezco en comfatolima.
6.273	2026-02-12 21:47:12	Avanto Colombia SAS Avanto Colombia SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cordial saludo estimados, Amablemente solicitamos el estado de cuenta de la empresa, del periodo comprendido entre el 1 de enero de 2025 al 31 de diciembre de 2025. Razón Social: Avanto Colombia SAS NIT: 901.449.234-3 Correo: RecursoHumano@goavanto.com
6.275	2026-02-13 19:15:13	COOPERATIVA NACIONAL DROGUISTAS DETALLISTAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicitud Estados de Cuenta y/o Paz y Salvo Señores
6.276	2026-02-14 20:20:49	Claudia Lucia Ramirez Bocanegra	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	me permito informar sobre la novedad de retiro de la empleada Jennifer Monroy con cc1110515554 reportada en la planilla 9495939864. Les pido tener en cuenta esta información para registrar el retiro del empleado oportunamente.
6.278	2026-02-16 22:48:25	Deily Johanna Rodríguez johanna Rodríguez	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicitud cambio de cuidad
6.280	2026-02-18 13:25:01	MetLife SA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	El motivo del presente es para solicitar el paz y salvo o deuda presunta respecto a los aportes correspondientes a Caja de Compensación Familiar de la empresa Metlife Nit. 860.002.398 de nuestros trabajadores.
6.283	2026-02-26 13:03:16	DINETH MERCEDES PARRA LOPEZ	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	REITERACION DE PETICION YA RADICADA
6.289	2026-02-27 13:57:59	Meridian Consulting	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Se solicita el reintegro del valor pagado en exceso, correspondiente a la suma total de \$157.980 (Ciento cincuenta y siete mil novecientos ochenta pesos m/cte.), resultado de inconsistencias en los aportes realizados Tipo Id CC No. Identificación 1075217090 Nombre MAYRA ALEJANDRA TRUJILLO GARZON Planilla 9430493827 Periodo 2022/01 IBC Reportado \$9.291.709 Total Aporte Pagado \$371.700 IBC Correcto \$5.342.996 Total Aporte Correcto \$213.720 Diferencia \$157.980
6.291	2026-03-02 14:39:02	SOLANYI PULIDO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Nos permitimos informar que los aportes de CCF realizados durante los periodos 2025-10 a 2026-01 correspondientes al Sr. JUAN DAVID SUAREZ MOLINA CC 1105462058, por error involuntario se realizaron a COMFATOLIMA, siendo COMFENALCO

						TOLIMA la entidad de salud correcta para realizar dichos aportes.
6.292	2026-03-03 19:34:44	laura maritza fandiño giraldo	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	buenas tardes, quisiera saber como hago para agregar a mi esposo a mi núcleo familiar de caja de compensación
6.293	2026-03-03 21:02:29	ivon maritza salcedo	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	no me brindan ayuda explicita para subir el certificado de estudio de mi hijo y la pagina no me da opcion de subir el certificado
6.294	2026-03-03 21:31:52	ERICA MAYERLY BETANCUR RUIZ	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cordial Saludo Mi nombre es Erica Mayerly Betancur Ruiz con cédula 1108832614, solicito que los aportes realizados por la empresa ASD con nit 860510031 de los meses de julio, agosto y septiembre de 2025 sean trasladados a comfenalco, ó la devolución de los aportes; estoy en este proceso desde el mes de diciembre y no me han solucionado, la empresa ASD me respondió por correo que ya radico la solicitud pero no me han solucionado nada, estoy perdiendo mis beneficios en comfenalco por este error. Solicito de manera urgente se solucione este inconveniente.
6.295	2026-03-04 00:14:21	Jesly Marcela Beltran Castro	Terminado Satisfactoriame	Vivienda	Solicitud	Cordial saludo , requiero una certificación por parte de la caja , donde diga que no estoy en un proceso de adquirir un subsidio de vivienda ademas donde mencione que nunca he sido beneficiaria de alguno, esto lo requiero porque junto con mi esposo nos vamos a postular al subsidio de vivienda pero con la caja de el y de verdad es de suma importancia tener esta carta antes del 09 de marzo, yo se que todo lleva un proceso pero hasta ahora me vine a dar cuenta de este requisito, por favor al area donde llegue este correo , les solicito encarecidamente de su colaboración, de verdad que les agradecería mucho.
6.297	2026-03-04 14:19:10	SINDRY JADILLY ORJUELA ARAGON	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Reciban un cordial saludo la presentes es para informarle que la línea de atención 6082708181 EXT 300 opción 1 y 2 y no contestan. Espero mejoren este proceso de comunicación
6.299	2026-03-05 20:48:32	LINCY ALEXANDRA BENITEZ OVIEDO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buenas tardes para solicitar el certificado de no afiliación a esta caja de compensación, ya que hace tiempo no estoy cotizando a dicha caja de compensación, paz y salvo
6.300	2026-03-08 14:25:52	Sandra Milena Martánez Cano	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Solicitud	Nuevamente me quejo de la entidad ya que es increíble que una entidad tan grande no tenga una pagina donde el usuario ingrese y pueda ver claramente la información que necesita, en este momento quería ver cuanto hay de subsidio familiar ya que no lo he reclamado pero llevo 20 minutos dándole vueltas, buscando por google y ni así, esta la opción. Solo aparece en consulta en Línea mi nombre y usuario afiliado y ya. No deja ingresar a ver ninguna información, segundo es una pagina muy mal hecha. Lo otro, nunca me llevo la información sobre el KIT escolar a mi correo, ni fue entregado, a parte que siempre lo entregan cuando a las familias les ha tocado comprar todo por que ya inician las clases y uno no se puede esperar a que lo den. Muy mal servicio de esta caja de compensación.
6.307	2026-03-10 15:10:07	Maria Alejandra Vargas Perez	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buen día, amablemente solicito Certificado de afiliación de la CCF - evidenciando retiro de la afiliación.
6.310	2026-03-12 22:17:50	IGLESIA MANANTIAL DE VIDA ..	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Solicitud	Solicitamos a ustedes omitir la novedad de retiro en la planilla No.8436638 de la señora Felisa Verónica Romero Avila, identificada con cédula de ciudadanía No. 65.792.858 a quien le fue reportado equivocadamente retiro con fecha 28 de febrero de 2026. Adicionalmente solicitamos no generar interrupción de la afiliación garantizando la continuidad de la misma.
6.311	2026-03-13 16:44:31	ERAZO VALENCIA SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	En representación legal de la empresa ERAZO VALENCIA SAS, identificada con NIT 860.514.604-5, me dirijo a ustedes con el fin de solicitar formalmente el traslado de los aportes parafiscales realizados a su entidad por error involuntario en el proceso de liquidación de la planilla de seguridad social (PILA), se efectuaron aportes a Comfamiliar Tolima correspondientes al periodo abril, mayo y junio 2025, por un total de tres (3) trabajadores. No obstante, durante dicho periodo, los colaboradores se encontraban legalmente afiliados y vinculados a la Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR HUILA. Para tal fin, adjunto los siguientes soportes: 1. Copia de las planillas de pago (PILA) donde consta el aporte a Comfamiliar Tolima. 2. Certificados de afiliación de los trabajadores a Comfamiliar Huila. 3. Cámara de Comercio y RUT de la empresa. PDT NO DA LA OPCIÓN DE AJUNTAR DOCUMENTOS
6.312	2026-03-14 20:25:03	JORGE HERNAN TABARES CORAL	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	El presente para solicitar el favor de ayudarme con la certificación de los periodos en los que estuve afiliado a la caja de compensación familiar en el año 2016, donde se incluya por favor el núcleo familiar.
6.314	2026-03-16 15:34:04	ESTEFANIA AVELLANEDA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Bogotá D.C., 16 de marzo de 2026. Señores: Caja de Compensación Familiar del Tolima – Comfatolima Cordial saludo, La empresa INDUGRAVAS INGENIEROS CONSTRUCTORES S.A.S 860025054-6, se permite solicitar formalmente su apoyo para la expedición de un certificado de desafiliación detallado del colaborador PEÑA SARMIENTO GERMAN ADOLFO, identificado con cédula 1109386586. Actualmente, nos encontramos en un proceso de traslado de caja de compensación y requerimos un documento que indique explícitamente la fecha de afiliación (ingreso) y la fecha de retiro de la entidad. Agradecemos que la constancia de desafiliación sea clara en estos puntos, ya que son datos indispensables para completar nuestro trámite de novedades.
6.315	2026-03-16 16:13:01	ESTEFANIA AVELLANEDA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Bogotá D.C., 16 de marzo de 2026. Señores: Caja de Compensación Familiar del Tolima – Comfatolima Cordial saludo, La empresa ICEIN INGENIEROS CONSTRUCTORES NIT 860005986-1, solicita respetuosamente su colaboración con la expedición de los certificados de afiliación de los colaboradores que se relacionan a continuación. CEDULA APELLIDOS Y NOMBRES PERIODO INICIAL PERIODO FINAL 3171103 GARCIA VASQUEZ LUIS ALFONSO 202101 202108 11447280 HERNANDEZ MONTEALEGRE FREDY ALEXIS 202111 202202 14253397 LOPEZ CASTILLO LUIS ALBERTO 202101 202311 15725504 LOPEZ ROMERO MANUEL FRANCISCO 202101 202401 79815015 RIVERA MUÑOZ WILSON FABIAN 202105 202206 83086806 NIÑO JOSE HEBER 202501 202601 93020417 TAPIA VAQUIRO WILSON 202210 202301 1030667241 GARZON MARINO ELKIN STIVEN 202209 202501 1069435275 OLIVEROS CRUZ DUBAN ALBERTO 202310 202310 1070942987 ANGEL TORRES JONNHY ROBERTO 202105 202408 1070964016 RODRIGUEZ VILLALBA JORGE ESTEBAN 202307 202310 1109386586 PEÑA SARMIENTO GERMAN ADOLFO 202507 202507 Requerimos que en dichos documentos se indique explícitamente la fecha de afiliación (ingreso) y la fecha de retiro de la entidad. Actualmente, nos encontramos en un proceso de traslado de caja de compensación y requerimos que la constancia de desafiliación sea clara en estos puntos, ya que son datos indispensables para completar nuestro trámite de novedades. Quedamos atentos al envío de esta información.
6.316	2026-03-16 18:07:35	LORENZO PEÑA GALINDO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	solicito amablemente el envío de certificado de afiliación muchas gracias
6.317	2026-03-16 18:10:45	Paula Andrea Espinal Mazo	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Bogotá D.C., 16 de marzo de 2026 Señores Asunto: Solicitud de paz y salvo SGS Colombia Holding SAS Respetados señores, Por medio de la presente, me permito solicitar a ustedes el paz y salvo de la empresa SGS Colombia Holding SAS, identificada con NIT 900.641.706-6, para el periodo de enero a diciembre 2025, con el fin de validar la correcta aplicación de los pagos realizados a su entidad. En caso de encontrarse inconsistencias, solicitamos nos sea expedido y enviado el respectivo estado de cuenta detallado a nombre de la empresa. Agradecemos su colaboración y pronta respuesta, teniendo en cuenta la urgencia del trámite para efectos internos y cumplimiento de obligaciones legales. Este documento es expedido por EY Outsourcing SAS, delegados por SGS Colombia Holding SAS, como su Outsourcing de Nómina y Administración de personal. En caso de requerir información personal comunicarse al móvil 3143653069, para correspondencia por favor enviar al correo electrónico luis.a.renteria@co.ey.com.
6.318	2026-03-16 18:10:46	Paula Andrea Espinal Mazo	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Bogotá D.C., 16 de marzo de 2026 Señores Asunto: Solicitud de paz y salvo SGS Colombia Holding SAS Respetados señores, Por medio de la presente, me permito solicitar a ustedes el paz y salvo de la empresa SGS Colombia Holding SAS, identificada con NIT 900.641.706-6, para el periodo de enero a diciembre 2025, con el fin de validar la correcta aplicación de los pagos realizados a su entidad. En caso de encontrarse inconsistencias, solicitamos nos sea expedido y enviado el respectivo estado de cuenta detallado a nombre de la empresa. Agradecemos su colaboración y pronta respuesta, teniendo en cuenta la urgencia

						del trámite para efectos internos y cumplimiento de obligaciones legales. Este documento es expedido por EY Outsourcing SAS, delegados por SGS Colombia Holding SAS, como su Outsourcing de Nómina y Administración de personal. En caso de requerir información personal comunicarse al móvil 3143653069, para correspondencia por favor enviar al correo electrónico luis.a.renteria@co.ey.com .
6.319	2026-03-16 18:12:21	Paula Andrea Espinal Mazo	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Asunto: Solicitud de paz y salvo SGS Colombia Holding SAS Respetados señores, Por medio de la presente, me permito solicitar a ustedes el paz y salvo de la empresa SGS Colombia Holding SAS, identificada con NIT 900.641.706-6, para el periodo de enero a diciembre 2025, con el fin de validar la correcta aplicación de los pagos realizados a su entidad. En caso de encontrarse inconsistencias, solicitamos nos sea expedido y enviado el respectivo estado de cuenta detallado a nombre de la empresa. Agradecemos su colaboración y pronta respuesta, teniendo en cuenta la urgencia del trámite para efectos internos y cumplimiento de obligaciones legales. Este documento es expedido por EY Outsourcing SAS, delegados por SGS Colombia Holding SAS, como su Outsourcing de Nómina y Administración de personal. En caso de requerir información personal comunicarse al móvil 3143653069, para correspondencia por favor enviar al correo electrónico luis.a.renteria@co.ey.com .
6.320	2026-03-17 22:22:03	RTS SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Señores CCF COMFATOLIMA Ciudad Ref. Respuesta al comunicado de UNIDAD RENAL DEL TOLIMA S.A.S. Estimados señores, De acuerdo con el comunicado remitido por ustedes, donde se informa que la empresa UNIDAD RENAL DEL TOLIMA S.A.S., identificada con NIT. 809000836-5, presenta saldos pendientes por cancelar los periodos de cotización de febrero de 2024 por el Señor ROJAS LESMES JUAN ANDRES identificado con C.C. 1023796955, luego de revisar los soportes encontramos que en planilla pagada No. 9464633421 paga el 26/03/2024 correspondiente a Pensión febrero 2024 salud marzo 2024 se marcó correctamente las novedades de ingreso y retiro en CCF COMFATOLIMA donde los encontraba afiliado, por lo tanto, la mora no aplica. Para tal fin adjuntamos, planilla mencionada y copia de liquidación Cualquier información adicional con gusto la atenderemos en el número de teléfono 4262000 y el envío de la correspondencia puede efectuarse en la Carrera 9 # 78 - 31 o vía mail a corezagospbs@deloitte.com < mailto:cosoporteRHBP@deloitte.com > .
6.322	2026-03-18 22:23:09	Editorial EL OLFATO	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Solicitud	Buen día, De manera atenta y cordial, solicitamos enviar el certificado de retenciones aplicadas en el periodo gravable 2025 a nombre de EDITORIAL EL OLFATO S.A.S, identificada con Nit 900.553.983-2. Agradezco la colaboración.
6.323	2026-03-19 16:18:52	Diana Galeano Barreto	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Solicitud	Por medio de la presente, queremos manifestar nuestra inconformidad ya que el día 04 de marzo del 2026 a las 09:46 am, por medio del correo corporativo gestionhumanamegaong@gmail.com , solicitamos la torta para la actividad Celebración Cumpleaños, de los trabajadores del primer trimestre, para que fuera entregada el Jueves 19 de marzo del 2026 en nuestra oficina. Al no contar con respuesta el día 12 de marzo se le escribió al asesor FERNANDO y nos indica que la solicitud estaba en trámite, hoy en horas de la mañana a las 09:38 se le escribió al asesor y no tuvimos respuesta sino hasta las 10:53 donde informo que le estaban averiguando en secretaría como iba la solicitud, cabe recalcar que la actividad estaba programada de 08 a 09 de la mañana del día de hoy ya que contamos con personal que sale de la oficina a trabajar y tuvimos decirles que se fueran y postergar la fecha que habíamos gestionado con todo el personal, solicitamos que para solicitudes que se realizan con bastante tiempo se gestionen y no dejen esperando a la empresa o si es el caso y no pueden cumplir informen con tiempo, ya que es muy tedioso poder estar todos en la empresa al mismo tiempo por tener el personal en terreno y es tiempo perdido. Quedo atenta a su respuesta y a las medidas a tomar. Empresa MEGAPROYECTOS DE COLOMBIA ONG NIT 900335352-0.
6.325	2026-03-20 20:17:56	Paula Andrea Espinal Mazo	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Asunto: Solicitud de paz y salvo SGS Colombia Holding SAS Respetados señores, Por medio de la presente, me permito solicitar a ustedes el paz y salvo de la empresa SGS Colombia Holding SAS, identificada con NIT 900.641.706-6, para el periodo de enero a febrero 2026 con el fin de validar la correcta aplicación de los pagos realizados a su entidad. En caso de encontrarse inconsistencias, solicitamos nos sea expedido y enviado el respectivo estado de cuenta detallado a nombre de la empresa. Agradecemos su colaboración y pronta respuesta, teniendo en cuenta la urgencia del trámite para efectos internos y cumplimiento de obligaciones legales. Este documento es expedido por EY Outsourcing SAS, delegados por SGS Colombia Holding SAS, como su Outsourcing de Nómina y Administración de personal. En caso de requerir información personal comunicarse al móvil 3143653069, para correspondencia por favor enviar al correo electrónico NominaSGS@co.ey.com . Asunto: Solicitud de paz y salvo SGS Colombia Holding SAS Respetados señores, Por medio de la presente, me permito solicitar a ustedes el paz y salvo de la empresa SGS Colombia Holding SAS, identificada con NIT 900.641.706-6, para el periodo de enero a febrero 2026 con el fin de validar la correcta aplicación de los pagos realizados a su entidad. En caso de encontrarse inconsistencias, solicitamos nos sea expedido y enviado el respectivo estado de cuenta detallado a nombre de la empresa. Agradecemos su colaboración y pronta respuesta, teniendo en cuenta la urgencia del trámite para efectos internos y cumplimiento de obligaciones legales. Este documento es expedido por EY Outsourcing SAS, delegados por SGS Colombia Holding SAS, como su Outsourcing de Nómina y Administración de personal. En caso de requerir información personal comunicarse al móvil 3143653069, para correspondencia por favor enviar al correo electrónico NominaSGS@co.ey.com .
6.326	2026-03-20 20:19:04	Paula Andrea Espinal Mazo	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Asunto: Solicitud de paz y salvo SGS Colombia Holding SAS Respetados señores, Por medio de la presente, me permito solicitar a ustedes el paz y salvo de la empresa SGS Colombia Holding SAS, identificada con NIT 900.641.706-6, para el periodo de enero a febrero 2026 con el fin de validar la correcta aplicación de los pagos realizados a su entidad. En caso de encontrarse inconsistencias, solicitamos nos sea expedido y enviado el respectivo estado de cuenta detallado a nombre de la empresa.
6.327	2026-03-20 20:47:56	DIANA MARIA BEJARANO BARRERO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	SOLICITO CERTIFICACION DE AFILIACION CON BENEFICIARIOS VINCULADOS
6.332	2026-03-24 12:19:17	Jhon Jairo Mora Daza	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicito urgentemente mi carta de desafiliación para poder acceder al subsidio de protección al cesante y acceder a servicios medicos que necesito con urgencia ya que tengo controles cardiacos Se lo agradezco por su amable atención
6.333	2026-03-24 15:53:52	RICARDO RODRIGUEZ MERCHAN	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicitud de devolución de aportes – Periodo 202601 Cordial saludo, Por medio de la presente nos permitimos solicitar de manera respetuosa la devolución de los aportes realizados por error a su entidad, correspondientes al periodo 202601, del siguiente trabajador: LUZ MYRIAM GALVIS RODRIGUEZ, identificada con cédula de ciudadanía No. 52.816.846. El error se presentó al momento de realizar el pago a través de Mi Planilla, ya que por equivocación se seleccionó COMFATOLIMA como caja de compensación, teniendo en cuenta que la empresa cuenta con una sucursal en la ciudad de Ibagué. Sin embargo, la trabajadora se encuentra afiliada a CAFAM en la ciudad de Bogotá, que es la caja de compensación que corresponde.
6.337	2026-03-27 04:44:59	Dayra Camila Mirque	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Por favor me pueden compartir el certificado de aportes el histórico de aportes les agradezco de manera urgente
6.338	2026-03-30 16:23:31	ASISTIA SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buenas Tardes Señores Comfa Tolima Cordial saludo. La empresa Asistia S.A.S., identificada con NIT 901113777-8, solicita realizar traslado de aportes que por error fueron realizados a esta caja de compensación pero la caja correcta es Comfenalco Tolima CCF 50. Este aporte se realizo en la planilla numero 75561288 con fecha de pago 19/03/2024 del periodo Noviembre 2023
6.340	2026-03-30 19:26:22	FIDUPREVISORA FIDUPREVISORA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	En atención al asunto, FIDUPREVISORA S.A., identificada con NIT 860.525.148-5, respetuosamente solicita información detallada sobre los siguientes aspectos: 1. Estado de cartera relacionado con los aportes a la Caja de Compensación Familiar correspondientes a los funcionarios afiliados a su entidad, así como cualquier valor pendiente a cargo de la entidad. 2. En caso de no registrarse obligaciones pendientes ni funcionarios afiliados, se solicita amablemente la expedición del respectivo certificado de paz y salvo o de no afiliación. Es importante señalar que la información requerida es fundamental, en razón a que actualmente nos encontramos adelantando un proceso de gestión, depuración y actualización de la información que reposa en nuestros archivos, como parte de las acciones de mejora para la recuperación y control de cartera. Por favor hacer envío de la información al siguiente correo: con_drivas@fiduprevisora.com.co

6.341	2026-03-31 18:38:00	DEICY MERCEDES CORDOBA DIAZ	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	es tan amable me regalan uncertifiacdo con grupo familiar a mi correo iaponeiva@gmail.com
6.342	2026-04-01 19:41:59	ARIEL ARMEL PEREZ SANCHEZ	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cordial saludo, comedidamente me permito solicitar el retiro de la caja por renuncia del empleado MARIA FERNANDA PRADA RAMIREZ C. C. No. 1012395901 favor enviar respuesta al correo simaressas@gmail.com
6.343	2026-04-01 19:52:02	LEIDY TATIANA NEIRA BURITICA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cordial saludo, al realizar la consulta de afiliados por el sistema de confatolima mi estado de afiliación es "Activo", pero al hacer la busqueda por la cedula de mi Hijo con TI 1111202424, el sistema me indica que el se encuentra afiliado pero con estado "Inactivo" lo cual ha imposibilitado que pueda acceder al subsidio familiar. Por este medio solicito de ser posible que me indiquen que proceso debo realizar para aclarar la situación de mi hijo. Muchas gracias por su atención.
6.344	2026-04-02 01:52:17	Aura patricia Rodríguez e Rodríguez estrada	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Hola buenas tardes para preguntar si mis hijos alfin quedaron afiliados yo envié los respectivos documentos eel 12 de febrero y el 25 de febrero me enviaron un radicado hoy fui a consultar subcidio y me dijeron que no tenia que puedo hacer?
6.346	2026-04-06 13:40:56	leidy tatiana muete roa	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Respetados señores, Por medio de la presente, me permito solicitar formalmente la desafiliación de los siguientes trabajadores de la empresa Aqualia Flandes SAS ESP NIT 901.622.967-4 SUAREZ MEDINA DIDIER STIVEN Número de identificación: 1.233.911.324 RAMIREZ BARRIOS JUAN CARLOS Número de identificación: 11.220.770 Dado que dicha afiliación no corresponde a la realidad laboral de la empresa, agradecemos se realice la corrección correspondiente en el menor tiempo posible. Quedamos atentos a la confirmación del proceso y a cualquier información adicional que se requiera para completar esta solicitud.
6.349	2026-04-07 18:08:59	JUAN CAMILO AYALA LOSADA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buen día Señores COMFATOLIMA Reciban un cordial saludo de SGS COLOMBIA HOLDING SAS NIT: 900641706-6 Por medio de la presente solicitamos su amable colaboración proporcionandonos el estado de cuenta mas actualizado de la compañía, esto con el fin de validar para que colaboradores tenemos una presunta mora, para de esta manera realizar una revisión proactiva y poder subsanar estas novedades. Agradecemos de antemano su gestión y quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional que consideren necesario para tramitar esta novedad.
6.350	2026-04-07 20:01:34	LUISA ALEJANDRA CLADERON ZAMORA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cordial saludo, Me permito comunicarme con ustedes con el fin de solicitar información relacionada con el proceso para la obtención del carnet de COMFATOLIMA, ya que desde el mes de marzo me encuentro afiliada. agradezco si me pueden indicar los requisitos necesarios, el procedimiento a seguir, los tiempos de entrega y si es posible realizar el trámite de manera virtual o presencial. Queso atenta a su amable respuesta. Muchas Gracias por la atención prestada. Cordialmente Luisa Alejandra Calderón Zamora Ibagué-Tol.
6.354	2026-04-08 23:38:54	margareth idaly homez montaña	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	URGENTE solicitud de desafiliación o certificado de inactivo, no realizo pago o estoy inactiva desde el 2023 por favor colaborenm con ese certificado,
6.355	2026-04-08 23:39:45	margareth idaly homez montaña	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	URGENTE solicitud de desafiliación o certificado de inactivo, no realizo pago o estoy inactiva desde el 2023 por favor colaborenm con ese certificado,
6.359	2026-04-10 16:56:43	jessica bedoya tejada	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Medellín, 10 de abril de 2026 TOSTADITOS SUSANITA S.A.S NIT. 890.935.900-6 Señores: COMFA TOLIMA Mediante la empresa TOSTADITOS SUSANITA S.A.S Identificada con NIT N° 890935900-6, solicitamos amablemente se ha realizado devolución de aportes realizados por el periodo MARZO-2026 con el numero de planilla 1080858314 por el siguiente personal: TIPO ID IDENTIFICACION NOMBRES APELLIDOS N° PLANILLA PERIODO VALOR APOORTE CC 93368776 IVAN DARIO ARIAS BUSTAMANTE 1080858314 mar-26 \$ 92.300 CC 28979038 HADA YASMIN OSPINA RODRIGUEZ 1080858314 mar-26 \$ 98.900 CC 28977023 ALICIA RODRIGUEZ CARRERA 1080858314 mar-26 \$ 81.000 A la caja de compensación COMFENALCO TOLIMA ,entidad en la cual en la actualidad tienen su afiliación activa a la CCF ,esto con el fin de que no presenten novedades referente al uso de los beneficios de la caja o subsidios familiares. Atentamente, Jessica Bedoya Tejada
6.360	2026-04-15 13:25:08	VITAL FRESH SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	SOLICITUD PARA TRASLADO DE DINERO DE APORTES A NOMBRE DE LA EMPLEADA Yolanda Ospina De Carvajal IDENTIFICADA CON CEDULA DE CIUDADANIA 24575755 POR PARTE DE LA EMPRESA VITAL FRESH. S.A.S CON NIT 901.983.386-3. DURANTE EL MES DE ENERO Y FEBRERO DEL PRESENTE AÑO SE RELIZO EL PAGO POR ERROR A LA CAJA COMFATOLIMA A NOMBRE DE LA EMPLEADA Yolanda Ospina De Carvajal IDENTIFICADA CON CEDULA DE CIUDADANIA 24575755, PERO EL APOORTE ERA PARA LA ENTIDAD COMFENALCO TOLIMA POR LO CUAL SE SOLICITA SU COLABORACION EN EL ENVIO DE LOS APORTES DE AMBOS PERIODOS 202601-202602 A COMFATOLIMA, AGRADEZCO SU ATENCION Y QUEDAMOS ATENTOS A SUS COMENTARIOS FAVOR CONTACTARSE A contabilidadvitalfresh.sas@gmail.com o 3216574603
6.361	2026-04-15 15:00:44	Leopoldo Alberto Hernández Trujillo	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicitud de tarjeta física, afiliación desde Marzo. Me dice la funcionaría que llegaría para 15 de Abril. Por favor se me comunique por este medio la fecha y donde la puedo reclamar. Gracias
6.363	2026-04-15 19:55:05	Marisol Villegas Henao	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	a nombre de ATMOSFERA DE SEGURIDAD LTDA, identificada con NIT 900.260.151-3, por medio del presente documento solicitamos la devolución de aportes a nombre del trabajador RINCON JUAN ALEXANDER CC 11.323.231, quien ingreso a la compañía el 17 de agosto 2024, afiliándose a la caja de compensación COMPENSAR, pero por error se realizaron los pagos a COMFATOLIMA durante el periodo (17 de agosto de 2024 al 30 de mayo de 2025), esta solicitud se realizo el 18 de marzo de 2026 al correo javier.duque@comfatolima.com.co y no se ha recibido respuesta alguna
6.364	2026-04-16 14:58:37	MAGALY FETECUA PALACIOS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicitud de traslado de aportes de Comfatolima a Compensar
6.365	2026-04-16 16:38:46	ERAZO VALENCIA SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Estimados señores, Nos dirigimos a ustedes con el fin de solicitar formalmente la expedición de nuestro Estado de Cuenta detallado o el correspondiente Certificado de Paz y Salvo por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social de nuestra compañía ERAZO VALENCIA 860514604. Esta solicitud tiene como propósito realizar una auditoria interna y mantener el control estricto de nuestras obligaciones prestacionales, garantizando que nuestra relación con las entidades del sistema se mantenga libre de inconsistencias o moras involuntarias. Agradecemos que dicha información sea enviada al correo electrónico coordinador.nomina@erazovalencia.com.co o en respuesta al comunicado radicado en sus canales oficiales. Adjuntamos carta de solicitud formal firmada por representante legal
6.367	2026-04-17 15:33:07	Deissy Tatiana Mancera Triviño	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Un cordial solicito de su colaboración enviándome el paz y salvo de nuestra empresa Grupo Fi Colombia Sas del año 2025 y el 2026, para fines administrativos, Por favor enviárol al correo deissy.mancera@finvivir.com.co, gracias
6.370	2026-04-20 15:02:19	Jenny Morales	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buenos días quisiera saber la respuesta de la afiliación de mi papá que el día 1 de abril envíe los papeles correspondientes gracias
6.371	2026-04-20 17:49:21	YURI HERRERA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Por medio del presente, la empresa ICONICO STUDIO S.A.S., identificada con NIT No. 901.362.615-0, se permite solicitar la devolución de los aportes realizados por error a su entidad por concepto de caja de compensación a COMFENALCO TOLIMA.
6.372	2026-04-20 20:42:35	Yaneth Osorio	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	La Dorada, Caldas, 20 de abril de 2026 Señores Caja de Compensación Familiar Mariquita, Tolima Asunto: Solicitud de revisión y asignación de cuota monetaria a favor de menor Cordial saludo, Yo, Yaneth Osorio, identificado con cédula de ciudadanía No. 20.831.117 de Puerto Salgar, Cundinamarca, me permito presentar solicitud respetuosa ante su entidad con el fin de que sea revisada la asignación y pago de la cuota monetaria correspondiente a mi hija Valeria Buritica Osorio, identificada con tarjeta de identidad No. 1.054.561.047. Lo anterior, teniendo en cuenta que el padre de la menor, Edilson Buritica Beltrán, trabajador afiliado a esa caja de compensación, es quien actualmente recibe dicho subsidio. Sin embargo, manifiesto que soy yo quien ejerce la custodia de nuestra hija, quien convive con ella y asume de manera directa su manutención, alimentación, educación, salud y demás necesidades básicas. En ese sentido, solicito comedidamente que se estudie mi caso y, de ser procedente

						conforme a la normatividad vigente, se realice la modificación correspondiente para que la cuota monetaria sea reconocida y entregada a quien efectivamente tiene a cargo a la menor y responde por sus gastos diarios. Adjunto a la presente los documentos soporte que acreditan la custodia y responsabilidad sobre la menor, para los fines pertinentes. Agradezco la atención prestada y quedo atento a su pronta y favorable respuesta. Cordialmente, _____ Yaneth Osorio C.C. 20.831.117 de Puerto Salgar, Cundinamarca Tel. 3163265898 Correo: Yanethosorio160785@gmail.com La Dorada, Caldas, 20 de abril de 2026 Señores Caja de Compensación Familiar Mariquita, Tolima Asunto: Solicitud de revisión y asignación de cuota monetaria a favor de menor Cordial saludo, Yo, Yaneth Osorio, identificado con cédula de ciudadanía No. 20.831.117 de Puerto Salgar, Cundinamarca, me permito presentar solicitud respetuosa ante su entidad con el fin de que sea revisada la asignación y pago de la cuota monetaria correspondiente a mi hija Valeria Buritica Osorio, identificada con tarjeta de identidad No. 1.054.561.047. Lo anterior, teniendo en cuenta que el padre de la menor, Edilson Buritica Beltrán, trabajador afiliado a esa caja de compensación, es quien actualmente recibe dicho subsidio. Sin embargo, manifiesto que soy yo quien ejerce la custodia de nuestra hija, quien convive con ella y asume de manera directa su manutención, alimentación, educación, salud y demás necesidades básicas. En ese sentido, solicito comedidamente que se estudie mi caso y, de ser procedente conforme a la normatividad vigente, se realice la modificación correspondiente para que la cuota monetaria sea reconocida y entregada a quien efectivamente tiene a cargo a la menor y responde por sus gastos diarios. Adjunto a la presente los documentos soporte que acreditan la custodia y responsabilidad sobre la menor, para los fines pertinentes. Agradezco la atención prestada y quedo atento a su pronta y favorable respuesta. Cordialmente, _____ Yaneth Osorio C.C. 20.831.117 de Puerto Salgar, Cundinamarca Tel. 3163265898 Correo: Yanethosorio160785@gmail.com La Dorada, Caldas, 20 de abril de 2026 Señores Caja de Compensación Familiar Mariquita, Tolima Asunto: Solicitud de revisión y asignación de cuota monetaria a favor de menor Cordial saludo, Yo, Yaneth Osorio, identificado con cédula de ciudadanía No. 20.831.117 de Puerto Salgar, Cundinamarca, me permito presentar solicitud respetuosa ante su entidad con el fin de que sea revisada la asignación y pago de la cuota monetaria correspondiente a mi hija Valeria Buritica Osorio, identificada con tarjeta de identidad No. 1.054.561.047. Lo anterior, teniendo en cuenta que el padre de la menor, Edilson Buritica Beltrán, trabajador afiliado a esa caja de compensación, es quien actualmente recibe dicho subsidio. Sin embargo, manifiesto que soy yo quien ejerce la custodia de nuestra hija, quien convive con ella y asume de manera directa su manutención, alimentación, educación, salud y demás necesidades básicas. En ese sentido, solicito comedidamente que se estudie mi caso y, de ser procedente conforme a la normatividad vigente, se realice la modificación correspondiente para que la cuota monetaria sea reconocida y entregada a quien efectivamente tiene a cargo a la menor y responde por sus gastos diarios. Adjunto a la presente los documentos soporte que acreditan la custodia y responsabilidad sobre la menor, para los fines pertinentes. Agradezco la atención prestada y quedo atento a su pronta y favorable respuesta. Cordialmente, _____ Yaneth Osorio C.C. 20.831.117 de Puerto Salgar, Cundinamarca Tel. 3163265898 Correo: Yanethosorio160785@gmail.com
6.373	2026-04-20 22:22:43	INGRI ANDREA PEDRZA MOSQUERA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Señores Caja de Compensación ComfaTolima DPTO. Cartera Asunto: Solicitud de traslado de aportes CCF-11001-128 Reciba un cordial saludo de la compañía EXTRAS NIT 890327120 La empresa EXTRAS S.A.S., identificada con NIT 890327120, por medio de la presente y bajo la gravedad de juramento, se permite certificar que la cédula de ciudadanía relacionada a continuación no registra afiliación a esta caja durante los períodos mencionados. En consideración a lo anterior, solicitamos respetuosamente se sirvan efectuar las siguientes gestiones: 1. La eliminación de la afiliación de las personas relacionadas, en razón a que no existe afiliación. 2. La anulación, depuración y/o ajuste de la deuda generada respecto de dichos registros, toda vez que el cobro realizado no resulta procedente. CEDULA NOMBRES Y APELLIDOS PERIODO 1062285053 JHON ALEJANDRO BRAND VALDERRAMA 2024-02 Agradecemos de antemano su atención y colaboración para el respectivo trámite. Quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional o documentación complementaria necesaria.
6.374	2026-04-21 12:44:46	Leida Albarracín	Terminado Satisfactoriame	Vivienda	Solicitud	Buenas tardes, Cordial saludo. Por medio de la presente me permito radicar un PQR, ya que a la fecha no he recibido respuesta a mi solicitud previa relacionada con la expedición de una certificación donde se indique que no resulte favorecida con el subsidio de vivienda a través de su entidad. Entiendo que el tiempo de respuesta establecido es de cinco (5) días hábiles; sin embargo, respetuosamente solicito su colaboración para agilizar este proceso, teniendo en cuenta que debo trasladarme de la ciudad en los próximos días y requiero este documento con carácter urgente. Reitero que, para el momento de la postulación, mis cesantías se encontraban inmovilizadas, situación que impidió el cumplimiento de los requisitos para la adjudicación del subsidio. Agradezco de antemano su pronta gestión y quedo atenta a una respuesta oportuna. En caso de requerir información adicional, con gusto la suministraré.
6.375	2026-04-21 14:08:53	katherin montenegro	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Respetados señores, Reciban un cordial saludo. Por medio del presente nos permitimos solicitar su amable colaboración para la actualización de los datos laborales de uno de nuestros colaboradores, teniendo en cuenta que, por un error al momento de la afiliación, fue registrado como trabajador de tiempo completo, cuando en realidad se encuentra vinculado bajo la modalidad de medio tiempo, con una asignación salarial de \$875.452. En este sentido, agradecemos nos puedan indicar el procedimiento a seguir o los requisitos necesarios para realizar la corrección correspondiente en su sistema y así evitar inconsistencias en la información reportada. Quedamos atentos a su amable orientación y a cualquier información adicional que se requiera para llevar a cabo este proceso.
6.376	2026-04-21 14:23:45	Apryl Marieth Dominguez Montero	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cordial saludo, La presente es para solicitar amablemente información acerca del procedimiento a seguir para la debida actualización de los datos de empleador, ya que actualmente el correo que es aparece como usuario del portal de empleadores, no está vigente y dejó de existir, es necesario para nosotros actualizarlo para evitar problemas en el futuro cuando intentemos ingresar a la plataforma. Agradecemos la debida y pronta gestión. Cordialmente: Apryl Dominguez Aux de Compensación, beneficios y nómina. PLAN B INVESTEMENTS SAS NIT: 901613496
6.377	2026-04-21 15:11:14	COORSER PARK SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buenos días Requiero de su colaboración, acerca de un proceso de traslado de aportes de una colaboradora, ya que por erro se han realizado los aportes a COMFATOLIMA pero en realidad pertenece a la caja de compensación COMFENALCO TOLIMA, que documentos se debe adjuntar y como es el proceso para el respectivo traslado Quedo atento a sus comentarios.
6.378	2026-04-21 15:37:03	CRSITIAN BOLIVAR	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	buen dia solicitamos certificado de paz y salvo de nuestra empresa ventas y servicios con nit 860050420
6.379	2026-04-23 15:26:22	INGRI ANDREA PEDRZA MOSQUERA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Señores Caja de Compensación ComfaTolima DPTO. Cartera Asunto: Solicitud de traslado de aportes CCF-11001-128 Reciba un cordial saludo de la compañía EXTRAS NIT 890327120 La empresa EXTRAS S.A.S., identificada con NIT 890327120, por medio de la presente y bajo la gravedad de juramento, se permite certificar que la cédula de ciudadanía relacionada a continuación no registra afiliación a esta caja durante los períodos mencionados. En consideración a lo anterior, solicitamos respetuosamente se sirvan efectuar las siguientes gestiones: 1. La eliminación de la afiliación de las personas relacionadas, en razón a que no existe afiliación. 2. La anulación, depuración y/o ajuste de la deuda generada respecto de dichos registros, toda vez que el cobro realizado no resulta procedente. CEDULA NOMBRES Y APELLIDOS PERIODO 1062285053 JHON ALEJANDRO BRAND VALDERRAMA 2024-02
6.380	2026-04-23 19:44:34	Daniel Esteban Acosta Castillo	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cordial saludo, Por medio de la presente, me permito solicitar el Certificado de No Afiliación a la Caja de Compensación Familiar Comfatolima. Requiero este documento para adelantar trámites personales de seguridad social. Mis datos reales son los siguientes: Nombre completo: Daniel Esteban Acosta Castillo Número de identificación: 1011100018 Ciudad de expedición: Ibagué Teléfono de contacto: 3167878439 Correo Electrónico: da4802306@gmail.com Agradezco su atención y quedo atento a la respuesta. Atentamente, Daniel Esteban Acosta Castillo CC. 1011100018

6.381	2026-04-23 20:28:21	ELLITH AYALA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Me permito solicitar su apoyo con la validación del estado de afiliación del siguiente colaborador, ya que al intentar realizar el proceso en plataforma se presenta un mensaje indicando que la relación laboral ya existe en estado nueva, activa o glosada, lo cual impide continuar con la afiliación y descargar el certificado. OROZCO VALENCIA LEONARDO 1109292215
6.382	2026-04-25 11:56:19	Juan Camilo Riveros poveda	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buenos días mi nombres es Juan Camilo Riveros necesito por favor una certificación por parte de ustedes donde indique que nunca estuve cotizando caja de compensación con ustedes ya que estoy trabajando de solicitar mi subsidio de desempleo ya que me encuentro en una difícil situación y me indican que aparece que mi última cotización de caja fue con ustedes y no entiendo porque si siempre cotize caja con compensar gracias.
6.385	2026-04-27 21:59:37	YENNY STELLA MARIN VALENCIA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buenas tardes, necesito un certificado donde especifique que me encuentro inactiva en la caja de compensación ya que es requisito indispensable para activarme en salud en la eps en la que tengo derecho como beneficiaria
6.386	2026-04-28 16:05:54	DIEGO ALEXANDER DIAZ BRIÑEZ	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Por medio de la presente, nos permitimos informar que, debido a un error administrativo al momento de realizar la liquidación de la seguridad social correspondiente al mes de marzo de 2026, el aporte a caja de compensación familiar fue efectuado de manera incorrecta a COLSUBSIDIO, en lugar de COMFATOLIMA; dicho pago se realizó mediante la planilla No. 70702003, a través del operador MI PLANILLA. En este sentido, agradecemos muy amablemente nos puedan indicar el procedimiento a seguir para realizar el traslado y pago correcto de los aportes a COMFATOLIMA, con el fin de evitar que la empresa incurra en mora y prevenir cualquier inconveniente que pueda afectar a nuestros empleados al momento de acceder a los servicios ofrecidos por la caja de compensación.
6.387	2026-04-28 16:38:17	Jennifer Murillo	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Señores: COMFATOLIMA. Área de Afiliaciones Ibagué-Tolima Asunto: Solicitud de retiro voluntario de afiliación a la Caja de Compensación Familiar Respetados señores: Yo, Jennifer Liseth Murillo Zapata identificada con cédula de ciudadanía No. 1.110.589.320, afiliada actualmente a la Caja de Compensación Familiar Comfatolima, me permito manifestar por medio de la presente mi decisión de retirarme voluntariamente de dicha entidad. La presente solicitud obedece a motivos de índole personal, los cuales me llevan a tomar esta determinación de manera reflexiva y responsable. Agradezco profundamente los servicios, beneficios y acompañamiento que Comfatolima me ha brindado durante el tiempo que permanecí afiliada, los cuales valoro y reconozco por su calidad y aporte al bienestar de los usuarios. De igual manera, solicito respetuosamente que el retiro de mi afiliación sea efectuado a partir del 1 de mayo del presente año. Es importante precisar que mi afiliación se encuentra al día y que cuento con pago realizado hasta el 30 de abril de 2026. Agradezco la atención prestada a esta comunicación y quedo atenta a la confirmación de mi retiro y a las instrucciones que consideren necesarias para finalizar el proceso. Cordialmente, Jennifer Murillo
6.388	2026-04-28 21:39:42	OVERLAP COLOMIVA SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicitud traslado de aportes
6.393	2026-04-28 22:34:06	JOHANA ANDREA BEJARANO CARDENAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Señores de Comfatolima: Cordial saludo, Por medio de la presente, me permito radicar PQR con el fin de solicitar el traslado de caja de compensación del señor Juan Orlando Cometa Camayo, identificado con cédula de ciudadanía No. 4.616.975, hacia la caja de compensación Colsubsidio. Se solicita que dicho traslado tenga como fecha de inicio el 1 de abril de 2026, teniendo en cuenta que el señor presentó un cambio de ciudad, motivo por el cual requiere continuar su afiliación en la nueva ubicación. Agradezco su gestión y quedo atenta a cualquier información adicional o documentación requerida para dar continuidad al proceso.
6.394	2026-04-29 15:50:28	Diego Fdo TRUJILLO	Terminado Satisfactoriame	Fosfec	Solicitud	Cordial saludo La finalidad del mecanismo de protección al cesante es brindar un acompañamiento oportuno frente a la vulnerabilidad que genera el encontrarse cesante las personas que cumplen con los requisitos para ello. Sin embargo la atención intermitente y la información incompleta o fraccionada, hacen de este proceso algo muy incomodo, tedioso y poco digno el tener que estar detrás de un funcionario rogando atención e información para poder acceder a este " beneficio" cabe preguntar si esta conducta corresponde a una directriz institucional que busca entorpecer el proceso del aspirante y desista del beneficio o corresponde a una actitud personal de alguien quebasta frente a un proceso ? Es poco eficiente que no se tenga claro los posibles rangos de fechas o el calendario mas posible de postulaciones y esto conlleve a que el aspirante deba estar consultando de manera constante a un número poco asertivo y empatico. Escribi a consultar en marzo, me dicen que pregunte en abril cuando consulte en abril, posiblemente ya había pasado las fechas de postulación entonces debo volver a consultar en mayo. De seguirse presentando esta situación muy posiblemente estare recibiendo el "poyo " en junio. 4 meses despues de haber quedado desvinculado laboralmente. Agradezco por su atención y pronta respuesta. 17/3/2026, 9:19 a. m. - Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Solo las personas en este chat pueden leerlos, escucharlos o compartírslos. *Más información* 17/3/2026, 9:19 a. m. - Ing Diego t: Buenos dias 17/3/2026, 9:19 a. m. - +57 321 2428411: Gracias por comunicarse con Comfatolima; en calidad de responsables de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, trataremos sus datos personales facilitados por Whatsapp para responder y tramitar las solicitudes que haya realizado por este canal. Para conocer y ejercer sus derechos de consulta y reclamo podrá consultar la Política de Tratamiento de Datos en www.comfatolima.com.co. Al continuar esta conversación, nos autoriza a tratar sus datos de acuerdo con lo anteriormente expuesto. 17/3/2026, 9:21 a. m. - Ing Diego t: Me puedes ampliar la información para aplicar al subsidio del desempleo 17/3/2026, 9:22 a. m. - Ing Diego t: Porfavor 17/3/2026, 10:38 a. m. - Ing Diego t: Eliminaste este mensaje. 17/3/2026, 1:03 p. m. - Ing Diego t: Buenas tardes 17/3/2026, 4:52 p. m. - Ing Diego t: Me puedes ampliar la información para aplicar al subsidio del desempleo 17/3/2026, 5:16 p. m. - +57 321 2428411: buenas tardes por favor me indica numero de cedula 17/3/2026, 5:21 p. m. - Ing Diego t: 93239740 18/3/2026, 7:49 a. m. - +57 321 2428411: validando la informacion aun activo contributivo en eps hasta no aprecer en proteccion laboral, subsidiado, o inactivo no se puede realizar ningun proceso 18/3/2026, 8:13 a. m. - Ing Diego t: Buenos dias 18/3/2026, 8:13 a. m. - Ing Diego t: Muchas gracias 18/3/2026, 8:13 a. m. - Ing Diego t: Después que la empresa me desvincule Cual es el procedimiento a seguir 18/3/2026, 8:17 a. m. - +57 321 2428411: ahi si vualve a escribir para pder validar 18/3/2026, 9:45 a. m. - Ing Diego t: Muchas gracias 16/4/2026, 8:46 a. m. - Ing Diego t: Hola, buenos dias 16/4/2026, 8:46 a. m. - +57 321 2428411: Gracias por comunicarse con Comfatolima; en calidad de responsables de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, trataremos sus datos personales facilitados por Whatsapp para responder y tramitar las solicitudes que haya realizado por este canal. Para conocer y ejercer sus derechos de consulta y reclamo podrá consultar la Política de Tratamiento de Datos en www.comfatolima.com.co. Al continuar esta conversación, nos autoriza a tratar sus datos de acuerdo con lo anteriormente expuesto. 16/4/2026, 8:47 a. m. - Ing Diego t: Ok 16/4/2026, 9:03 a. m. - Ing Diego t: Buenos dias 16/4/2026, 12:03 p. m. - +57 321 2428411: buenas tardes en que le podemos colaborar 16/4/2026, 1:45 p. m. - Ing Diego t: Podemos verificar si ya .me encuentro en protección laboral o inactivo ? 16/4/2026, 1:45 p. m. - Ing Diego t: Mi cédula es No 93239740 17/4/2026, 8:27 a. m. - Ing Diego t: Hola buenos dias 17/4/2026, 8:31 a. m. - Ing Diego t: Este número lo tome de la página oficial de la caja de compensación y esta publicado como contacto directo para asuntos del fosfec. He notado la intermitencia y las largas horas para respuestas a las inquietudes de las personas. Si este no es un canal de comunicación eficiente de la caja de compensación deberían remitirlo de inmediato a un área que si tenga la disponibilidad para atender o quitar este número de contacto de la página. 17/4/2026, 8:36 a. m. - +57 321 2428411: La invitamos a registrar su información en el siguiente formulario https://forms.gle/n9srxtsEZ5g82txU6 para comunicarnos el próximo mes y brindarle más información . 17/4/2026, 8:37 a. m. - +57 321 2428411: SE le nvia link par q realice un registro de datos en el momento que habiliten las postulaciones se le brindara toda la informacion de fecha de postulación <Se editó este mensaje.> 17/4/2026, 9:08 a. m. - Ing Diego t: Buenos dias Un saludo, una respuesta cordial y amable no está de mas. Recuerde que usted representa a una institución . 17/4/2026, 9:09 a. m. - Ing Diego t: Me puede informar con quien estoy conversando 17/4/2026, 9:09 a. m. - Ing Diego t: Porfavor 17/4/2026, 9:13 a. m. - +57 321 2428411: atener en cunta 17/4/2026, 9:13 a. m. - +57 321 2428411: A continuación recordamos la documentación que debe adjuntar: *Fotocopia de cedula.

						*Certificado laboral que especifique: fecha de terminación del contrato, salario devengado y motivo del retiro. *Certificado de EPS donde No aparezca activo contributivo actualizado *Certificado de fondo de pensión Actualizada *Certificación bancaria actualizada. (se puede Nequi o Daviplata) *Formato de consentimiento informado debidamente firmado, el cual encontrara en la página web www.comfatolima.com.co Los documentos deben ser vigentes del mes de mayo de la fecha de postulación EN CASO DE COTIZAR COMO INDEPENDIENTE SE DEBE TENER ENCUESTA *planilla con novedad de Retiro En caso de contar con la edad pensional se debe anexar certificado de no pensión con historial detallado TODO DEBE DE ESTAR SCANEDADO EN UN SOLO PDF 17/4/2026, 9:14 a. m. - Ing Diego t: ? 17/4/2026, 9:33 a. m. - +57 321 2428411: permiteme q estoy en atencion presencial 17/4/2026, 9:34 a. m. - +57 321 2428411: yojana henao 17/4/2026, 9:34 a. m. - +57 321 2428411: en algo mas le puedo colaborar 17/4/2026, 9:34 a. m. - +57 321 2428411: ? 17/4/2026, 9:34 a. m. - +57 321 2428411: algo tra inquitud ? 17/4/2026, 9:35 a. m. - Ing Diego t: Muchas gracias 17/4/2026, 9:35 a. m. - Ing Diego t: Si 17/4/2026, 9:37 a. m. - +57 321 2428411: digame 27/4/2026, 9:04 a. m. - Ing Diego t: Buenos dias. Según la informacion suministrada por ustedes en días anteriores, donde manifiestan que debo tener los documentos actualizados a mayo. quisiera preguntar cual es el calendario de postulaciones del mes en mención. Agradezco por su amable atencion y pronta respuesta. 27/4/2026, 9:33 a. m. - +57 321 2428411: Buenas Dias, le habla Nini Henao del área de subsidio al desempleo de Comfatolima. 27/4/2026, 9:34 a. m. - +57 321 2428411: me prmito informarle , que aun no hay fecha establecida, debe estar pendiente 27/4/2026, 9:37 a. m. - Ing Diego t: Increible que no se tenga calendario o proximidad de fechas. En marzo escribi por informacion y respondieron que escribiera en abril En abril fies escribi y me dicen que escriba en mayo
6.407	2026-05-04 00:31:03	jose de jesu zubieta	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	solicito el certificado de no afiliacion de la caja de compensacion comfatolima
6.413	2026-05-05 17:24:14	OVERLAP COLOMVIASAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buen Día, a traves de Derecho de petición solicitamos el traslado de aportes a la Caja de compensación Confenalco Tolima de los siguientes empleados y periodos relacionados CEDULA NOMBRE TRABAJADOR OBSERVACION 1110507593 EDISSON FERNET ROJAS CRUZ SOLICITUD DEVOLUCION APORTES MES SEP 2025 5997084 WILMER FERNANDO RIVERA TORRES SOLICITUD DEVOLUCION APORTES MES SEP 2025 80126405 ANGEL EDUARDO REYES HERNANDEZ SOLICITUD DEVOLUCION APORTES MES JUL-SEP 2025 93413830 PABLO ANDRES TOVAR GUERRA SOLICITUD DEVOLUCION APORTES MES SEP 2025 5826027 LUIS GABRIEL AGUDELO OLIVEROS SOLICITUD DEVOLUCION APORTES MES FEB-MRZ 2026 93406079 LUIS ALEXANDER AREVALO MEDINA SOLICITUD DEVOLUCION APORTES MES FEB 2026 Quedamos atentos a la respuesta
6.415	2026-05-05 21:22:40	YEAPDATA SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	En calidad de empleador afiliado a esa Caja de Compensación Familiar, y en ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política y la Ley 1755 de 2015, solicitamos de manera respetuosa nos sea suministrada la siguiente información relacionada con los aportes efectuados por esta empresa: Relación detallada de trabajadores reportados por nuestro NIT, indicando: • Nombre completo • Tipo y número de documento • Estado de afiliación (activo / retirado) • Fechas de vinculación y retiro Detalle de aportes recibidos, indicando para cada trabajador: • Periodos reportados (mes y año) • Valor del IBC • Valor del aporte • Fecha de pago • Tipo de planilla PILA utilizada Certificación de aportes efectuados por nuestro NIT durante los periodos: • Desde: Enero 2020 • Hasta: Abril 2026 Información sobre: • Aportes rechazados o inconsistentes (si los hay) • Novedades registradas • Traslados de caja reportados Lo anterior a fin de realizar el debido proceso de revisión, conciliación y depuración de la información asociada a los aportes realizados por la empresa.
6.418	2026-05-08 20:42:12	MILTON ROJAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Asunto: Solicitud de estado de afiliación y certificado – Paula Andrea Pineda Riaño Cordial saludo, Por medio de la presente solicitamos de su amable colaboración para validar el estado de afiliación de la colaboradora PAULA ANDREA PINEDA RIAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.234.644.413, quien actualmente trabaja con la empresa VENTAS Y SERVICIOS S.A., identificada con NIT 860.050.420, desde el día 04 de marzo de 2026. Adicionalmente, agradecemos nos sea remitido el certificado de afiliación con su respectivo grupo familiar. Es importante mencionar que a través del portal se gestionó la afiliación de los beneficiarios: JUAN EMILIANO BARRAGÁN PINEDA – 1.107.991.303 SAMUEL SANTIAGO BARRAGÁN PINEDA – 1.234.648.623 Sin embargo, a la fecha no contamos con mayor información sobre el estado de este proceso. Quedamos atentos a su pronta respuesta y al envío del certificado solicitado. Cordialmente, JESSICA DAYANNA BARRERA CHALACAN ANALISTA DE ADMINISTRACION DE PERSONAL
6.419	2026-05-10 15:29:39	PAOLA ROJAS SANCHEZ	Terminado Satisfactoriame	Vivienda	Solicitud	Buen día, La presente es para solicitar su colaboración con el envío del certificado de Habitabilidad que se esta gestionando a través de la constructora "construcciones JF" o sociedad MIRADOR DE CANTABRIA S.A.S. identificado con Nit. Número 900.480.332-3 sobre el proyecto CIUDAD ALMINAR ETAPA I PIJAO VIS INMUEBLE BLOQUE 5 CASA 6 del cual soy propietaria, y se cancelo la suma de \$123.900 para expedir este certificado, esto con el fin de que se pueda realizar el desembolso del subsidio de vivienda aprobado por mi caja de compensacion. Muchas gracias, quedo atenta al envío del certificado.
6.420	2026-05-11 13:19:14	INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN MIGUEL	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Solicitud	Invitación y solicitud de acompañamiento – Celebración Día del Maestro municipio de San Luis. La Institución Educativa San Miguel se permite extender un atento saludo y, a su vez, manifestar el interés de contar con la valiosa presencia de COMFATOLIMA en el marco de la celebración del Día del Maestro, que se llevará a cabo el próximo 15 de mayo de 2026 a las 9:30 a.m., en el Rancho La Mina, ubicado en el corregimiento de Payandé, municipio de San Luis, Tolima. Este evento tiene como propósito exaltar la labor de nuestros docentes, reconociendo su compromiso, vocación y aporte significativo a la formación integral de nuestros estudiantes. En este sentido, consideramos de gran importancia evaluar la posibilidad de contar con su acompañamiento institucional durante la jornada. Asimismo, respetuosamente solicitamos se contemple la posibilidad de brindar un detalle o incentivo para nuestros docentes, como parte del reconocimiento a su invaluable labor. Agradecemos de antemano la atención prestada a la presente solicitud y quedamos atentos a su respuesta frente a la posibilidad de participación en este importante evento.
6.421	2026-05-11 13:52:28	MARINA VARGAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buenos dias, por favor, solicitamos el certificado de afiliacion de GONZALEZ NIETO LEIDY CAROLINA, c.c. 1105461385.
6.423	2026-05-12 16:30:34	Jhon Henry Calderón vaquiro	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Por favor necesito colaboración para gestionar un certificado de no afiliacion para poderlo presentar a Comfenalco Tolima para poder continuar con el subsidio de desempleo muchas gracias
6.424	2026-05-12 17:58:11	Juan David Pulido Millan	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buen día solicito muy amablemente un certificado de afiliación a la caja de compensación de mi hijo MARTIN DAVID PULIDO ORJUELA con RC 1020009132 Agradezco su ayuda
6.427	2026-05-13 14:07:42	Financiera Juriscoop	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Solicitud	Mi nombre es Heid Tatiana Rivera Montilla , lidero el área de bienestar laboral y como parte de estas acciones queremos realizar un acercamiento con ustedes, para conocer los beneficios que tienen nuestros colaboradores afiliados, agradezco así mismo que nos puedan hacer llegar su portafolio de servicios y beneficios que podemos emplear como parte de nuestras actividades de bienestar, en especial para fechas como el día de la madre, del padre, día del niño, amor y amistad y navidad; así mismo apoyos frente a formaciones como estilos de vida saludable, bienestar y motivación lo anterior como parte del programa de gestión emocional. Agradecemos su respuesta oportuna.
6.428	2026-05-13 16:51:58	diana diaz	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	solicitud de Certificado de no afiliación de la Caja de Compensación Comfatolima.
6.431	2026-05-13 16:55:36	Mabel Katherine Duran Cruz	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cordial saludo, CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR COMFATOLIMA, Por medio del presente correo, solicitamos el retiro de la caja de compensación familiar Comfatolima con fecha del 31 de marzo de 2026 de la señora Bibian Yised Mosquera Vargas, identificada con cédula de ciudadanía 1.106.774.868 debido a que ella nos solicito el cambio de caja de compensacion familiar.

						Se solicita realizar el procedimiento correspondiente para efectuar la afiliación de la trabajadora ante la caja de compensación correspondiente la cual fue solicitada por la trabajadora. Agradecemos la atención a esta solicitud y por favor confirmar los pasos a seguir. Atentamente, Mabel Katherine Duran Cruz Auxiliar de nómina y relaciones laborales COPSERVIR
6.433	2026-05-27 21:40:44	DIEGO ARMANDO CALPA JEREZ	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Asunto: Solicitud Paz y Salvo Aportes a Seguridad Social a 2026 Yo DIEGO ARMANDO CALPA JEREZ identificado con cédula de ciudadanía No. 91.229.000 de Bucaramanga, Santander, persona natural identificada con NIT. 91229000-6, con domicilio en la ciudad de Bucaramanga, Santander; por medio de la presente, me permito solicitar de manera formal la expedición del certificado de paz y salvo por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social a la fecha. Por favor notificar respuesta al correo; nominayst@lamuela.com.co Agradezco su colaboración y quedo atento a cualquier inquietud.
6.436	2026-05-28 16:52:55	HEMER ORTIZ TIQUE	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	certificación de no afiliado a la caja de compensación de confatlima
6.437	2026-05-28 20:05:43	Alfredo Rodriguez Forero Rodriguez Forero	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cc 11225615 - Alfredo Rodriguez - estoy reliazando subsidio de desempleo con Compensar y me están solicitando un certificado histórico de los aportes realizados con Comfatolima por favor enviar al correo alfredoforero1234@gmail.com
6.445	2026-06-02 14:40:35	MARTHA NIDIA PIÑEROS GALINDO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	SOLICITO ERTIFICACION DE NO AFILIACION
6.446	2026-06-02 18:48:56	GOLIAT SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Ibagué, Tolima, 2 de junio de 2026 Señores: Caja de Compensación Familiar Comfatolima Ciudad Asunto: SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE APORTES CORRESPONDIENTES A LOS MESES DE MARZO Y ABRIL DE 2026 – GOLIAT S.A.S. Cordial saludo, Por medio de la presente, me permito solicitar de manera respetuosa la devolución de los aportes correspondientes a los meses de marzo y abril de 2026, los cuales fueron realizados por error a esa entidad por parte de la empresa GOLIAT S.A.S., identificada con NIT 830.139.442-1, por los siguientes valores: • Marzo de 2026: \$5.836.300 • Abril de 2026: \$8.023.300 En este sentido, solicitamos muy amablemente que los valores correspondientes sean reintegrados a la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Tolima, identificada con NIT 890.700.148-4, con el fin de normalizar los aportes y garantizar la continuidad de los servicios para nuestros colaboradores. De igual manera, agradecemos que, una vez se efectúe la devolución o el traslado correspondiente, nos sea remitido el respectivo soporte de la gestión realizada. Anexos: • RUT de la empresa GOLIAT S.A.S. • Cámara de Comercio de GOLIAT S.A.S. • Soportes de pago de las planillas correspondientes. Agradecemos de manera especial su colaboración y celeridad en este trámite, teniendo en cuenta que actualmente la empresa presenta afectaciones en la prestación de servicios por parte de la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Tolima, debido a que los aportes no se reflejan a la fecha, situación que impacta tanto a la organización como a nuestros colaboradores. Agradecemos la atención prestada y quedamos atentos a cualquier información adicional que se requiera. Cordialmente, Angie Susana Ruiz Triana Directora de Recursos Humanos GOLIAT S.A.S.
6.447	2026-06-02 20:11:40	ADRIANA ROMERO	Terminado Satisfactoriame	Lagos Club	Solicitud	Buenas tardesQuisiera saber que debo hacer o donde puedo solicitar que en la caja de compensación Comfatolima Ibague este año no han presentado el plan integral adulto mayor.. la respuesta cada mes es que no a salido; y ya llevamos medio año así; me parece injusto que no se lleve a cabo esta actividad, siendo de vital y suma importancia el adulto mayor en una entidad que defiende y promueve la integración familiar de los trabajadores, afiliados y su nucleo familiar.
6.449	2026-06-03 17:05:16	CRSITIAN BOLIVAR	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	solicitamos certificado de paz y salvo de nuestra empresa 860050420
6.451	2026-06-04 22:53:57	Hector Mario Velasco Escobar	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Yo, HECTOR MARIO VELASCO ESCOBAR, identificado con cédula de ciudadanía No. 10.275.765, me permito solicitar la revisión y actualización de los registros correspondientes al trabajador LUIS ERNESTO QUINÓNEZ, quien estuvo vinculado laboralmente bajo mi responsabilidad como empleador. Lo anterior, teniendo en cuenta que la relación laboral finalizó durante el mes de abril de 2025, y en consecuencia se realizó oportunamente la novedad de retiro a través de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA) mediante el operador Aportes en Línea, efectuándose igualmente el pago correspondiente al último período causado. Planilla abril 2025 #9485900948
6.457	2026-06-05 15:31:43	MARIA NELFY MARTINEZ PEÑA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Requiero porfavor una carta que certifique la no afiliación a confatolima, a mi nombre, para efectos de afiliación a otra caja de compensación
6.459	2026-06-05 21:00:37	BRITISH COUNCIL CONSEJO BRITANICO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Señores Comfamiliar Tolima Área de Recaudo y Cartera Por medio de la presente, BRITISH COUNCIL - CONSEJO BRITANICO, identificada con NIT 899.999.066-5, se permite solicitar formalmente la devolución de los aportes a la Caja de Compensación que fueron realizados por error a Comfamiliar Tolima, correspondientes al trabajador NICOLAS PEREZ RAMIREZ, identificado con cédula de ciudadanía 1.110.553.921. El citado trabajador se encuentra afiliado a la Caja de Compensación Familiar Compensar desde el mes de enero de 2026. Sin embargo, debido a un error administrativo, los aportes correspondientes a los meses de enero 2026 a la fecha fueron liquidados y pagados a Comfamiliar Tolima. Teniendo en cuenta que dichos aportes no corresponden a esta Caja de Compensación, de manera atenta solicitamos el trámite de devolución del valor total aportado, o en su defecto, las indicaciones necesarias para adelantar el proceso de reintegro conforme a su procedimiento interno. Adjuntamos los siguientes soportes: - Copia de la afiliación del trabajador a CCF Compensar. - Planillas PILA de los meses objeto de solicitud. - Agradecemos su atención y quedamos atentos a su confirmación y a las instrucciones del trámite.
6.460	2026-06-08 00:16:20	jose gildardo salinas marin	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Quiero sacar mis certificados de afiliación de mi esposa y mio y no me dejo y los necesito para mañana 8 de junio del 2026 que puedo hacer por favor ayudenme gracias
6.461	2026-06-09 13:34:38	MARIA JOSE RODRIGUEZ CAMPOS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Señores: CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA – COMFATOLIMA Área de Aportes y Afiliaciones (o Atención al Cliente) Ibagué, Tolima Asunto: Solicitud de Certificado de Paz y Salvo Cordial saludo, Yo, MARÍA JOSÉ RODRÍGUEZ CAMPOS, mayor de edad, identificada con la Cédula de Ciudadanía No. 1.066.130.847, actuando en mi calidad de afiliada independiente a esta prestigiosa Caja de Compensación, me dirijo a ustedes de manera respetuosa con el fin de solicitar la expedición de mi Certificado de Paz y Salvo. Requiero este documento para constatar que me encuentro al día con el pago de mis aportes obligatorios como trabajadora independiente y para adelantar trámites administrativos personales. Agradezco de antemano su gestión y la pronta respuesta a esta solicitud, de conformidad con los términos establecidos por la ley. Atentamente, MARÍA JOSÉ RODRÍGUEZ CAMPOS C.C. 1.066.130.847 Afiliada Independiente
6.462	2026-06-10 13:42:39	JOSE JAIMES	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	SOLICITAMOS EL CERTIFICADO DE AFILIACION DE OSMAN DANIEL CIFUENTES MUÑOZ CC: 7719623 15921730 JARAMILLO LARGO HELMI DE JESUS
6.463	2026-06-10 15:37:30	ELIZABETH JANE MARTIN PEREZ	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Ibagué, 10 de junio de 2026 Señores: Comfatolima Caja de compensación Referencia: Solicitud traslado Caja Compensación empleado Por medio de la presente, nos permitimos solicitar por favor el traslado de afiliación a Caja de Compensación Familiar Colsubsidio del siguiente empleado: Nombre del empleado: David Alexander Ramirez Muñoz Tipo y número de documento: CC.1.234.642.418 Cargo: Administrador Actualmente el colaborador se encuentra afiliado a la Caja de Compensación CONFATOLIMA, y se solicita su traslado a la Caja de Compensación COLSUBSIDIO, a partir de la fecha 14 de abril de 2026. Esta solicitud se realiza conforme a la decisión del empleador y/o del trabajador con ocasión al traslado de su domicilio y residencia al municipio de Girardot, dando cumplimiento a la normatividad vigente aplicable. Agradecemos realizar la gestión correspondiente e informarnos cualquier requisito adicional para llevar a cabo este proceso de manera oportuna. Quedamos atentos a su confirmación. Cordialmente, ELIZABETH JANE MARTIN PEREZ CC. 38.360.566 Distribuidora de productos químicos y esotéricos CANELA Calle 14 No.1-29 Ibagué Celular: 3152106041 Correo: marcos.rivero@symplicifica.com

6.464	2026-06-10 18:29:23	NIPONAUTOS SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicito la expedición de los certificados de aportes correspondientes a los años 2024 y 2025 de la empresa NIPONAUTOS S.A.S. (NIT 890.329.366), requeridos de forma individual por cada vigencia. Esta solicitud tiene como finalidad contar con el soporte actualizado de los aportes realizados por la compañía. Agradezco informar el procedimiento o remitir los certificados por este medio.
6.468	2026-06-11 19:16:08	MARIA CAMPOS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Ibague, 11 de junio de 2026 Señores COMFATOLIMA Caja de Compensación Familiar del Tolima Departamento de Afiliaciones Ibagué, Tolima Asunto: Solicitud de Certificado de No Afiliación Respetados señores, Yo, MARIA JOSE RODRIGUEZ CAMPOS, identificada con cédula de ciudadanía número 1006130847, me dirijo a ustedes de manera respetuosa para solicitar la expedición de un Certificado de No Afiliación a su Caja de Compensación Familiar, en el cual conste que actualmente no me encuentro activa en su base de datos. Este documento es requerido para realizar trámites de afiliación a otra entidad Agradezco de antemano su amable colaboración y atención a mi solicitud. Quedo atento(a) a su respuesta, la cual ruego sea enviada a los siguientes datos de contacto: • Correo electrónico: RECURSOSHUMANOS@LEGALITESAS.COM • Teléfono: 3165895821
6.469	2026-06-11 21:51:08	Eiffage Energia	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicito por favor se actualice el correo que esta registrado actualmente en la base de datos, la señora Diana Vargas diana.vargas@ab-consulting.com.co ya no labora en la compañía, el nuevo correo a registrar es leidy.limas@ab-consulting.com.co. Gracias.
6.470	2026-06-12 00:59:03	Cristian Camilo Montiel Mendez	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	No es posible que no hayamos podido reclamar el subsidio familiar de mi hija porque la tarjeta solo se la entregan a mi esposa, los horarios son muy difíciles por su trabajo, adicional el viernes Comfatolima tiene un horario de trabajo muy descarado. Conozco muy bien como funciona la otra caja, Comfenalco Tolima y se que esa caja permite llevar hasta las empresas sus tarjetas verdes, adicional ellos llevan las boletas de cine hasta las empresas en miras de prestar un buen servicio a sus afiliados. Todo son oportunidades de mejora.
6.477	2026-06-16 19:09:31	INTER RAPIDISIMO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Por medio de la presente y en representación de la empresa INTER RAPIDISIMO S.A., identificada con NIT 800.251.569, nos permitimos solicitar el estado de cuenta total de la empresa a la fecha actual, esto con la finalidad de validar la información y poder así subsanar cualquier mora y/o inconsistencia existente con la entidad. En caso de que la empresa no registre mora con la EPS, solicitamos por favor remitir el soporte de paz y salvo actualizado.
6.478	2026-06-16 21:59:01	PROSEIN SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	SOLICITUD DEVOLUCION PAGOS EN EXCESO APORTES
6.479	2026-06-17 20:53:09	JOSE JAIMES	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	BUENAS TARDES SOLICITAMOS EL CERTIFICADO DE LA SIGUIENTE PERSONA 1053834007 KARENT GARCIA ALBA MUCHAS GRACIAS ESPERAMOS PRONTO RESPUESTA JE JAIMES INGENIEROS SAS 860507248
6.480	2026-06-18 22:10:22	ARCOS DORADOS COLOMBIA SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Asunto: Solicitud Certificado de Aporte y Estado de Cartera. Reciban un cordial saludo, por parte de ARCOS DORADOS COLOMBIA S.A.S con NIT 800244387-4, la cual figura como aportante en su base de datos, por medio del presente, nos permitimos solicitar lo siguiente Estado de Cartera a la fecha de recibo del presente comunicado. Adicionalmente, solicitamos la asignación de un Gestor de Cartera para la depuración de esta, dado el caso que la empresa presente moras presuntas con su Entidad. Para efecto de notificaciones relacionadas con esta solicitud, favor responder a: Correo Electrónico: tunomina@co.mcd.com y seguridadsocial@humancapital.com.co Agradecemos su atención y quedamos atentos al envío de la información. Agradeciendo de antemano su colaboración y pronta respuesta.
6.482	2026-06-19 15:17:35	YESICA ANDREA SOLER ANDRADE	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buenos días, llevo varios días intentando descargar certificado de afiliación para acceder a un beneficio de estudio y no me ha sido posible. por ningún medio, agradezco me colaboren ya que lo he intentado y nada.
6.483	2026-06-19 16:29:50	JONNATA MEDINA CUELLAR	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Respetados señores, Por medio de la presente, me permito manifestar una novedad presentada con la plataforma, ya que requiero realizar el retiro de un empleado y, al momento de ingresar, no aparece la opción correspondiente para efectuar dicho proceso. Únicamente se visualiza la opción de sistemas de afiliaciones en línea, lo cual me impide continuar con la gestión. Informo que desde el día 13 de junio de 2026 he estado intentando realizar el retiro por medio de la plataforma, sin que hasta la fecha haya sido posible. Adicionalmente, he realizado múltiples llamadas con el fin de recibir asesoría y soporte; sin embargo, después de varios intentos de comunicación, cuando finalmente responden e indican que transferirán la llamada al área encargada, la llamada termina siendo interrumpida o colgada sin brindarme solución. Esta situación me genera inconvenientes, considerando que el retiro debe realizarse de manera oportuna y que incluso la novedad ya fue generada en la planilla. Por lo anterior, solicito de manera respetuosa y urgente su apoyo para dar solución a esta novedad y permitir el retiro del empleado en el menor tiempo posible. Quedo atenta a su pronta respuesta y gestión. Atentamente, IMPORTSMOVIL SAS NIT 901734201-2
6.484	2026-06-24 18:46:44	Cristian David Gonzalez Russell	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicito un certificado de no afiliado
6.486	2026-06-26 11:07:52	Yolanda Molina Garzón	Terminado Satisfactoriame	Créditos	Solicitud	Asunto: Solicitud de autorización de crédito Cordial saludo, Por medio de la presente, solicito muy respetuosamente su colaboración con la autorización del crédito por valor de \$20.000.000 (veinte millones de pesos M/CTE). Agradezco la atención prestada a la presente solicitud y quedo atenta a una respuesta oportuna. Atentamente, Yolanda Molina
6.487	2026-06-28 12:58:37	faver faubricio parra parra	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	por favor ne cesito un certificado que no estoy afiliado a la caja de comfatolima hola buenas pueden ayudarme con un certificado que no estoy afiliado a comfatolima
6.489	2026-06-30 16:47:51	Jose Alejandro Murillo Audur	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Requiero afiliar a mis hijos a la Caja de Compensación
6.490	2026-06-30 21:39:44	TWILIO COLOMBIA SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cordial saludo, estimados señores: Solicitamos amablemente de su colaboración con la expedición del estado de cuenta y/o paz y salvo con corte 30 de mayo 2026, correspondiente a la empresa TWILIO COLOMBIA S.A.S., identificado con NIT 900.834.939-4, lo anterior con el fin de garantizar que la compañía se encuentre al día con las obligaciones en la entidad. Las notificaciones las recibimos a los correos etirado@bakertilly.co o twilio@bakertilly.co Agradezco de antemano su apoyo, recibimos respuesta a las mismas, en el término legal previsto por la ley 1577 de 2015.
6.491	2026-07-01 15:42:37	Nathalia Sanchez Sanchez	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buen día. La presente es para solicitar un certificado de afiliación a mi nombre para acceder a un descuento a mi matrícula con la universidad Uniminuto. Gracias por la atención.
6.492	2026-07-02 18:33:08	Gustavo Alexander Pulido Mora	Terminado Satisfactoriame	Lagos Club	Solicitud	El día de hoy 02 de Julio vinimos a comfatolima lagos y la señorita de recepción presta una pésima atención al público, mala actitud de atención y servicio, adicionalmente tiene en el ingreso a mi sobrina mujer con 8 meses de embarazo y la niña de 8 años esperando mas de hora y media con la excusa que no tienen manillas para ingreso, suficiente con la mala actitud de la señora como para aguantar también la negligencia.
6.494	2026-07-02 19:25:25	LEVI STRAUSS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Bogotá D.C 02 de julio de 2026, Señores: Caja de compensación Comfatolima Área de Afiliaciones Tolima – Ibague Asunto: Solicitud de anulación de afiliación realizada por error Respetados señores: Por medio de la presente, en calidad de representante de LEVI STRAUSS COLOMBIA SAS identificada con NIT 901.778.500-9, solicito de manera respetuosa la anulación de la afiliación efectuada para el trabajador DIANA PAOLA OJEDA CORAL identificado con cédula de ciudadanía No. 1.085.930.449 la cual fue radicada ante esa entidad por error administrativo. La solicitud obedece a que el colaborador debía ser afiliado a la Caja de Compensación Confamiliar Nariño, sin embargo debido a un error involuntario en el proceso de afiliación, esta se realizó ante su entidad. En consecuencia, agradecemos realizar la anulación del trámite efectuado y dejar sin efecto la afiliación, con el fin de proceder con la correspondiente afiliación ante la caja de compensación correcta, evitando inconsistencias en la información del trabajador y de la empresa. Adjuntamos los documentos soporte que evidencian que los aportes se han hecho a la caja de compensación Confamiliar Nariño, quedamos atentos a cualquier información adicional que

						se requiera para la gestión de esta solicitud. Agradecemos su atención y colaboración, por favor emitir respuesta oportuna al correo deigarci@levi.com y admonpersonalpayroll.col@adecco.com Cordialmente, Yeimy Ximena Vanegas Rivera Cargo: Líder de contratación Empresa: LEVI STRAUSS COLOMBIA SAS NIT 901.778.500-9
6.495	2026-07-02 20:50:59	Adelma Teuta de Pinto	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cancelar afiliación
6.502	2026-07-03 14:30:59	Diego Fernando Vargas Usaquen	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	No puedo descargar certificado
6.503	2026-07-03 21:06:46	PAULA ALEJANDRA DIAZ PERALTA	Terminado Satisfactoriame	Vivienda	Solicitud	Buenas tardes, amablemente solicito una carta de no aprobación del subsidio de vivienda. Gracias
6.505	2026-07-06 13:34:50	JAIRO NOEL GALINDO MONCALEANO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Al verificar en la plataforma RUAF aparece que salgo activo con ustedes, pero no estoy activo hace meses y necesito que salga retirado.
6.506	2026-07-06 15:58:49	ANDRES FELIPE CARDONA ACEVEDO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Favor necesitamos realizar la novedad de retiro de dos beneficiarios y no ha sido posible. Agradezco colaboración prontamente
6.507	2026-07-06 16:58:44	Luisa Fernanda López Díaz	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cordial saludo Yo Luisa Fernanda López Díaz identificada con cédula de ciudadanía 53029473 expedida en Bogotá solicito comedidamente la desvinculación con mi núcleo familiar de la caja Confatolima debido a que ya no laboro con la Alcaldía de San Sebastián de Mariquita. Agradezco amablemente su pronta respuesta y solución debido a que me encuentro laborando con otra empresa que no es del Tolima
6.513	2026-07-07 23:49:24	Kelly Johana Prada Majín	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicito comedidamente la expedición de un certificado donde conste que no he estado afiliada a esa Caja de Compensación, documento que requiero para adelantar el trámite del subsidio de desempleo. Aclaro que mi afiliación como trabajadora se realizó a través de Comfenalco Santander, por medio de la empresa PowerChina.
6.516	2026-07-09 14:54:43	Yesica Alexandra Trujillo Florián	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buen día adjunto carta solicitando el retiro de la caja de compensación esto teniendo en cuenta que ya no laboro con la empresa. Desde el pasado 31 de mayo.
6.517	2026-07-14 17:18:25	Deissy Tatiana Mancera Triviño	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Solicitud	Buenos días, Alexander. Un gusto saludarte. Mi nombre es Tatiana Mancera, Auxiliar de Talento Humano de Grupo FI Colombia. Quisiera validar contigo la posibilidad de que nos compartan mensualmente un listado o una pieza gráfica atractiva con los beneficios, programas, convenios y servicios que tienen disponibles para nuestros colaboradores afiliados a la Caja de Compensación Familiar. La intención es poder divulgar esta información de manera periódica y mantener a nuestros colaboradores informados sobre las ventajas y oportunidades que tienen por ser parte de la CCF. Quedo atenta a tus comentarios y agradezco de antemano tu apoyo. Cordialmente, Tatiana Mancera Auxiliar de Talento Humano Grupo FI Colombia NIT: 901577676 deissy.mancera@finvivir.com.co 310 490 1431
6.518	2026-07-14 18:49:14	JOHANA CATALINA RIVAS GODOY	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	El pasado julio estuvimos visitando a consota, en el centro recreacional me hicieron cobro particular a mis invitados y me indicaron no aparecen mis padres quien has estado siempre afiliados, greadezco resarcir la situación y aclarar por que mis padres no figuran como mis beneficiarios, si siempre han estado afiliados como ni núcleo familiar.
6.535	2026-07-15 23:41:53	NIDIA CRISTINA MEDINA MARTINEZ	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Respetados Señores: Reciban un cordial saludo, por medio de la presente solicitamos la paz y salvo y/o estado de cuenta de la compañía METLIFE COLOMBIA SEGUROS DE VIDA S.A., identificada con NIT 860002398-5 hasta la fecha 30 de junio del 2026.
6.536	2026-07-16 16:43:50	HERMES PAYANENE PAMO	Terminado Satisfactoriame	Foniftez	Solicitud	Vereda Guayaquil, 16 de julio de 2026 Señores Caja de Compensación Familiar del Tolima COMFATOLIMA Ibagué Asunto: Solicitud de cursos complementarios para estudiantes de la I.E.T.I. Juan Lozano Sánchez, Vereda Guayaquil, municipio de Coyaima (Tolima). Respetados señores: Reciban un cordial saludo en nombre de la Institución Educativa Técnica Indígena Juan Lozano Sánchez, sede Vereda Guayaquil, ubicada en el municipio de Coyaima, Tolima. En el marco del compromiso institucional de fortalecer los procesos de formación integral de nuestros estudiantes, me permito solicitar su valioso apoyo mediante la oferta de cursos complementarios y programas de capacitación dirigidos a los alumnos de primera infancia a undécimo grado, con el propósito de potenciar sus competencias personales, académicas y laborales, contribuyendo así a su desarrollo social y a la proyección educativa de nuestra comunidad. Considerando la importante labor que las Cajas de Compensación desarrollan en beneficio de la educación, la empleabilidad y el bienestar social, agradecemos la posibilidad de articular esfuerzos que permitan el acceso a cursos en áreas como: ☐ Emprendimiento y liderazgo juvenil. ☐ Ofimática y herramientas digitales. ☐ Servicio al cliente y convivencia escolar. ☐ Gestión ambiental y sostenibilidad. ☐ Expresiones artísticas, culturales y deportivas. ☐ Seguridad y salud en el trabajo. ☐ Manipulación de alimentos y orientación vocacional. ☐ Inglés Estos espacios formativos fortalecerán el perfil académico y técnico de nuestros estudiantes, al tiempo que fomentarán su sentido de pertenencia, disciplina, proyecto de vida y vocación de servicio. Agradecemos su atención a la presente solicitud y quedamos atentos a cualquier orientación o requerimiento para formalizar el proceso. Cordialmente, HERMES PAYANENE PAMO Rector Institución Educativa Técnica Indígena Juan Lozano Sánchez Correo institucional: Hermes.payanene@sedtolima.gov.co Cel: 315-8466737 Vereda Guayaquil; Municipio de Coyaima, Tolima Proyectó: Diana Paola Castillo Vargas – Técnico G05
6.537	2026-07-16 22:59:17	Maira Alejandra Rodriguez Hernandez	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Quisiera apoyo en la descarga de un certificado de afiliación de una trabajadora porque en el modulo solo me dice que esta afiliada pero no la empresa y la fecha de inicio de la afiliación
6.540	2026-07-17 19:00:58	ALEJANDRO MADARIAGA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicito a quien corresponda me pueda explicar desde que medio puedo solicitar un historial de pagos de subsidios a los empleados de mi empresa ya que he tenido quejas que no han recibido dichos valores y nosotros hemos pagado todos los meses NIT 901845065
6.541	2026-07-21 14:12:22	HELBERT JAVIER MORENO LEON	Terminado Satisfactoriame	Lagos Club	Solicitud	DERECHO DE PETICIÓN - RECLAMACIÓN POR ACCIDENTE Y SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN INTEGRAL
6.544	2026-07-22 14:44:07	LUIS ALEJANDRO BACCA RENGIFO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	uen día. Cordial saludo. Nos permitimos realizar seguimiento a la solicitud de traslado de aportes radicada previamente, ya que a la fecha no hemos recibido respuesta a los correos enviados. La solicitud corresponde al colaborador que fue trasladado de Colsubsidio a Confatolima. Sin embargo, al momento de la afiliación, esta quedó registrada con fecha de inicio en el mes de mayo, situación que ha generado que Colsubsidio continúe reclamando los aportes correspondientes al período comprendido entre febrero y mayo. Agradecemos, por favor, revisar el caso e informarnos el estado de la solicitud de traslado de aportes o las acciones que debamos realizar para dar solución a esta novedad, evitando así inconsistencias en el pago de los aportes del trabajador. Quedamos atentos a su pronta respuesta y agradecemos de antemano su colaboración y gestión.
6.545	2026-07-22 19:44:40	oscar Fernando Garcia Cristancho	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buenas tardes señores comfatolima, respetuosamente me dirijo a ustedes con el propósito de pedirles el favor de retirarme de la caja de compensacion puesto que mi hija ya dejo de percibir el subsidio. de antemano agradezco la atención prestada a la presente.
6.547	2026-07-24 19:27:55	Kelly Johana Prada Majín	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buen día, Cordial saludo. Agradezco su oportuna atención y solicito muy amablemente lo siguiente, dado que, Comfenalco Santander me sigue rechazando el subsidio de desempleo. Solicito comedidamente me sea enviada una certificación, en la cuál especifique de qué fecha a qué fecha estuve afiliada a su caja de compensación familiar, de modo que indique que a la fecha no me encuentro activa en su caja de compensación. Es importante mencionar que, Comfenalco Santander insiste en que a la fecha me encuentro activa en su caja de compensación, error de mi anterior empleador o error de su sistema, de modo que no

						tenía conocimiento de que me encontraba activa en su caja de compensación ComfaTolima. Quedo atenta a una pronta respuesta.
6.554	2026-07-28 15:30:36	JOSE ANTONIO COHECHA PULIDO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicitud traslado de aportes
6.555	2026-07-28 15:52:33	Suppla S.A.	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Asunto: Solicitud de traslado aportes periodo marzo-2026 a junio-2026 por pago a CCF Errada Respetados Señores Solicitamos de su apoyo para que por favor nos ayuden con el traslado de aportes de los periodos 2026-03 a 2026-06 a nombre del Señor DANIEL ANDRES PIEDRAHITA MESA identificado(a) con CC. número 1.128.482.546, colaborador de la empresa SUPPLA S.A. con numero de Nit. 890903295-0, ya que por error en estos meses se liquidaron los aportes por medio del operador de información Mi Planilla a la Caja de Compensación Familiar Comfamiliar Comfatolima y se debía registrar este aporte a nombre de la Caja de Compensación Familiar Comfama donde se encuentra registrada su afiliación desde su inicio laboral con la empresa, a raíz de este error al colaborador le tienen retenidos los Subsidios Monetarios de sus Beneficiarios desde esa fecha hasta el día de hoy. Agradecemos de antemano la atención prestada, adjunto soportes del pago de las planillas con los aportes realizados a la CCF errada y el certificado de afiliación a la Caja correcta, adicional pido su colaboración para que nos reporten la respuesta a esta solicitud al correo nelly.bello@humansite.com.mx correspondiente a la Analista de Seguridad Social, Depuración de Cartera y Deuda Presunta de la compañía.
6.556	2026-07-28 16:28:49	LEA BEATRIZ ACUÑA PEDROZO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Por medio de la presente me permito solicitar, de manera respetuosa, el traslado de los fondos aportados por error a la Caja de Compensación por parte de la empresa HOLOS S.A.S., identificada con NIT 811006424-9. Los aportes fueron realizados erróneamente a COMFATOLIOMA en los periodos 2026-02, 2026-03, 2026-04, 2026-05, 2026-06, cuando en realidad corresponden a la Caja de Compensación Familiar COMFENALCO TOLIMA, a la cual se encuentran afiliados los trabajadores que relaciono a continuación: MARIA ROSARIO CULMA HERNANDEZ CON CC 52711414, JHON ALEXIS USECHE GONZALEZ CC 1007679603, PABLOPADILLA CULMA CC 1025320255 Y FRANJOVID SALAZAR GUARNIZO CC 93478209 La situación descrita se presentó debido a que, si bien los empleados fueron afiliados correctamente a la caja de compensación COMFENALCO Tolima, y los pagos de aportes se efectuaron de manera equivocada a COFATOLIMA. Adicionalmente, es importante informar que la relación laboral con el trabajador Jhon Alexis González Useche termino el 11 de febrero de 2026. Agradecemos de antemano su atención y colaboración para efectuar el traslado de los fondos correspondientes, conforme a la normatividad vigente.
6.557	2026-07-28 18:27:26	lesly palacios	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cordial saludo. Solicito información para realizar traslado de un empleado de comfatolima hacia otra ccf, tener en cuenta que tenemos prohibido enviar contrato
6.558	2026-07-28 19:36:35	MARINA VARGAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buenas tardes; por favor, ninguno contesta los numeros telefonicos: 321-3340182 - 313-2106408 y el 608-2708181. Por fa, estoy solicitando unos certificados de los colaboradores.

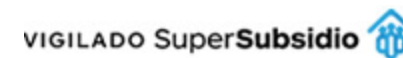
SUBSIDIO

No.	FECHA Y HORA	NOMBRE	ESTADO	DEPENDENCIA	TIPO	MENSAJE
6.549	2026-07-27 13:32:44	YAMILE TORRES PEREZ	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Subsidio	Fecha: 27 de julio de 2026 Señores: CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA – COMFATOLIMA Asunto: Reclamo formal por falta de socialización de nuevos requerimientos de cobro y vulneración de derechos en la entrega de la cuota monetaria / Solicitud de entrega de tarjeta o prueba de recibido. Respetados señores, Por medio del presente documento, me dirijo a ustedes para presentar una QUEJA Y RECLAMO FORMAL debido a los inconvenientes presentados en la gestión y cobro del subsidio familiar en dinero, con base en los siguientes hechos: HECHOS 1. Antecedentes: Desde que me encuentro afiliado(a) a Comfatolima, el procedimiento habitual y autorizado para el cobro del subsidio familiar siempre se había realizado de manera presencial presentando únicamente la Cédula de Ciudadanía. 2. Inconveniente presentado: El pasado sábado 25 de julio de 2026, me dirigí a un punto autorizado de Gana Gana para realizar el cobro del subsidio. En el establecimiento se me informó que la transacción fue denegada debido a que Comfatolima emitió una nueva resolución/directiva donde exige la presentación obligatoria de la tarjeta física de la caja de compensación. 3. Falta de información y comunicación: Comfatolima omitió informar de manera previa, clara e idónea tanto a las empresas aportantes como a los trabajadores beneficiarios sobre este cambio en las políticas de cobro, vulnerando el derecho a la información de los usuarios y entorpeciendo el acceso a un recurso económico destinado al bienestar familiar. 4. Estado de la tarjeta física: A la fecha, nunca he tenido en mi poder ni he recibido la tarjeta física de Comfatolima. Al indagar con la caja de compensación, se me indicó de forma verbal que el plástico había sido entregado a una empresa en la cual laboré anteriormente; sin embargo, dicho documento jamás me fue entregado en mis manos. PETICIONES Con base en los hechos expuestos, solicito respetuosamente atender y resolver los siguientes puntos: 1. Emisión y entrega de tarjeta: Solicito que de manera prioritaria y sin costo alguno (dado que jamás la he recibido) se proceda a la expedición y entrega de la tarjeta física a mi nombre. 2. Copia de soporte de recibido: En caso de que la caja sostenga que el documento ya fue entregado a mi persona, exijo la copia del documento o planilla con firma original y número de cédula donde conste que yo recibí dicha tarjeta a conformidad. 3. Mecanismo alternativo de cobro inmediato: Solicito que, mientras se realiza la entrega de la tarjeta física, se habilite un mecanismo temporal o se autorice el pago del subsidio mediante Cédula de Ciudadanía u otro medio, para no seguir afectando los derechos de mi núcleo familiar. 4. Aclaración pública y comunicación: Solicito una respuesta clara por escrito donde se explique la falta de socialización de la nueva medida y la ruta de solución para los beneficiarios que nos vemos afectados por esta situación. DATOS PARA NOTIFICACIÓN • Nombre completo: Yamile Torres Pérez • Tipo y número de documento: C.C. 1.110.062.738 • Teléfono de contacto: 3168724031 • Correo electrónico: Yamile.tp@hotmail.com • Dirección de residencia: calle 7 uno sur 50 B/ popular Quedo atento(a) a su pronta respuesta dentro de los términos de ley. Atentamente, Yamile Torres Pérez C.C. 1.110.062.738
6.552	2026-07-27 14:33:14	Nayerly Alejandra Guzmán Lasso	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Subsidio	Fecha: 27 de julio de 2026 Señores: CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA – COMFATOLIMA Asunto: Reclamo formal por falta de socialización de nuevos requerimientos de cobro y vulneración de derechos en la entrega de la cuota monetaria / Solicitud de entrega de tarjeta o prueba de recibido. Respetados señores, Por medio del presente documento, me dirijo a ustedes para presentar una QUEJA Y RECLAMO FORMAL debido a los inconvenientes presentados en la gestión y cobro del subsidio familiar en dinero, con base en los siguientes hechos: HECHOS 1. Antecedentes: Desde que me encuentro afiliado(a) a Comfatolima, el procedimiento habitual y autorizado para el cobro del subsidio familiar siempre se había realizado de manera presencial presentando únicamente la Cédula de Ciudadanía. 2. Inconveniente presentado: El pasado sábado 25 de julio de 2026, me dirigí a un punto autorizado de Gana Gana para realizar el cobro del subsidio. En el establecimiento se me informó que la transacción fue denegada debido a que Comfatolima emitió una nueva resolución/directiva donde exige la presentación obligatoria de la tarjeta física de la caja de compensación. 3. Falta de información y comunicación: Comfatolima omitió informar de manera previa, clara e idónea tanto a las empresas aportantes como a los trabajadores beneficiarios sobre este cambio en las políticas de cobro, vulnerando el derecho a la información de los usuarios y entorpeciendo el acceso a un recurso económico destinado al bienestar familiar. 4. Estado de la tarjeta física: A la fecha, nunca he tenido en mi poder ni he recibido la tarjeta física de Comfatolima. Al indagar con la caja de compensación, se me indicó de forma verbal que el plástico había sido entregado a una empresa en la cual laboré anteriormente; sin embargo, dicho documento jamás me fue entregado en mis manos. PETICIONES Con base en los hechos expuestos, solicito respetuosamente atender y resolver los siguientes puntos: 1. Emisión y entrega de tarjeta: Solicito que de manera prioritaria y sin costo alguno (dado que jamás la he recibido) se proceda

						a la expedición y entrega de la tarjeta física a mi nombre. 2. Copia de soporte de recibido: En caso de que la caja sostenga que el documento ya fue entregado a mi persona, exijo la copia del documento o planilla con firma original y número de cédula donde conste que yo recibí dicha tarjeta a conformidad. 3. Mecanismo alternativo de cobro inmediato: Solicito que, mientras se realiza la entrega de la tarjeta física, se habilite un mecanismo temporal o se autorice el pago del subsidio mediante Cédula de Ciudadanía u otro medio, para no seguir afectando los derechos de mi núcleo familiar. 4. Aclaración pública y comunicación: Solicito una respuesta clara por escrito donde se explique la falta de socialización de la nueva medida y la ruta de solución para los beneficiarios que nos vemos afectados por esta situación. DATOS PARA NOTIFICACIÓN • Nombre completo: Nayerly Alejandra Guzmán Lasso • Tipo y número de documento: C.C. 1.005.848.527 • Teléfono de contacto: 3138483120 • Correo electrónico: naylissasso353@gmail.com • Dirección de residencia: mz7casa69 protecho Quedo atento(a) a su pronta respuesta dentro de los términos de ley. Atentamente, Nayerly Alejandra Guzmán Lasso C.C. 1.005.848.527
6.553	2026-07-27 21:57:29	NICOLAS RAMIREZ PAEZ	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Subsidio	Fecha: 27 de julio de 2026 Señores: CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA – COMFATOLIMA Asunto: Reclamo formal por falta de socialización de nuevos requerimientos de cobro y vulneración de derechos en la entrega de la cuota monetaria / Solicitud de entrega de tarjeta o prueba de recibido. Respetados señores, Por medio del presente documento, me dirijo a ustedes para presentar una QUEJA Y RECLAMO FORMAL debido a los inconvenientes presentados en la gestión y cobro del subsidio familiar en dinero, con base en los siguientes hechos: HECHOS 1. Antecedentes: Desde que me encuentro afiliado(a) a Comfatolima, el procedimiento habitual y autorizado para el cobro del subsidio familiar siempre se había realizado de manera presencial presentando únicamente la Cédula de Ciudadanía. 2. Inconveniente presentado: El pasado sábado 25 de julio de 2026, me dirigí a un punto autorizado de Gana Gana para realizar el cobro del subsidio. En el establecimiento se me informó que la transacción fue denegada debido a que Comfatolima emitió una nueva resolución/directiva donde exige la presentación obligatoria de la tarjeta física de la caja de compensación. 3. Falta de información y comunicación: Comfatolima omitió informar de manera previa, clara e idónea tanto a las empresas aportantes como a los trabajadores beneficiarios sobre este cambio en las políticas de cobro, vulnerando el derecho a la información de los usuarios y entorpeciendo el acceso a un recurso económico destinado al bienestar familiar. 4. Estado de la tarjeta física: A la fecha, nunca he tenido en mi poder ni he recibido la tarjeta física de Comfatolima. Al indagar con la caja de compensación, se me indicó de forma verbal que el plástico había sido entregado a una empresa en la cual laboré anteriormente; sin embargo, dicho documento jamás me fue entregado en mis manos. PETICIONES Con base en los hechos expuestos, solicito respetuosamente atender y resolver los siguientes puntos: 1. Emisión y entrega de tarjeta: Solicito que de manera prioritaria y sin costo alguno (dado que jamás la he recibido) se proceda a la expedición y entrega de la tarjeta física a mi nombre. 2. Copia de soporte de recibido: En caso de que la caja sostenga que el documento ya fue entregado a mi persona, exijo la copia del documento o planilla con firma original y número de cédula donde conste que yo recibí dicha tarjeta a conformidad. 3. Mecanismo alternativo de cobro inmediato: Solicito que, mientras se realiza la entrega de la tarjeta física, se habilite un mecanismo temporal o se autorice el pago del subsidio mediante Cédula de Ciudadanía u otro medio, para no seguir afectando los derechos de mi núcleo familiar. 4. Aclaración pública y comunicación: Solicito una respuesta clara por escrito donde se explique la falta de socialización de la nueva medida y la ruta de solución para los beneficiarios que nos vemos afectados por esta situación. DATOS PARA NOTIFICACIÓN • Nombre completo: NICOLAS RAMIREZ PAEZ • Tipo y número de documento: C.C. 1.110.062.953 • Teléfono de contacto: 3182302915 • Correo electrónico: ramirezpaez74@gmail.com • Dirección de residencia: VEREDA LA MANGA LOS RODRIGUEZ Quedo atento(a) a su pronta respuesta dentro de los términos de ley. Atentamente,

SUGERENCIA

No.	FECHA Y HORA	NOMBRE	ESTADO	DEPENDENCIA	TIPO	MENSAJE
6.239	2026-01-29 13:37:10	Jennyfer Ávila Muñoz	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Sugerencia	Buenos días. Mi sugerencia es la siguiente. Como madre cabeza de hogar y con 4 hijos. Me gustaría. Que tuvieran encuesta para las entregas de los kits de Comfatolima tuvieran encuesta las fechas de ingreso de los niños a las instituciones educativas ya que los kits son un apoyo y beneficio. De los niños y padres. Para los útiles escolares y es de un apoyo inmenso. El aporte que nos hacen pero llegan muy tarde y se supone que estos útiles es para apoyo tanto de los padres como de los niños. De que tengan en cuenta el inicio porque los entregan muy tarde y a la fecha no lo han entregado y los niños llevan hasta la fecha 1 semana en clase y ya están utilizando los útiles
6.282	2026-02-25 14:12:09	HERNY VALENZUELA VALDERRAMA	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Sugerencia	Cordial Saludo Asunto: Recomendación sobre los kits escolares entregados por COMFATOLIMA De manera atenta, me permito informar a la Caja de Compensación Familiar COMFATOLIMA que, con relación a los kits escolares suministrados a los hijos de los afiliados, sería pertinente evaluar los estampados y diseños de los accesorios incluidos. Se ha evidenciado que, en algunos casos, los kits no resultan funcionales ni cumplen plenamente con el objetivo que ustedes buscan alcanzar. Es comprensible que la intención sea resaltar la imagen de la entidad; sin embargo, la sociedad en especialmente los jóvenes es hoy en día más selectivos y buscan elementos con diseños más atractivos y acordes con sus gustos. Debido a esto, los recursos invertidos pueden perder efectividad, pues muchos niños y jóvenes no utilizan los materiales suministrados, optando por archivarlos o regalarlos, situación que he podido observar de manera reiterada. Como recomendación, sería conveniente revisar y fortalecer la estrategia relacionada con el diseño de la imagen institucional en elementos como mochilas, cuadernos y demás materiales incluidos en los kits. Lo ideal es que sigan representando la identidad de COMFATOLIMA, pero que a la vez resulten visualmente atractivos y funcionales, garantizando así el uso adecuado y el cumplimiento del propósito para el cual fueron destinados. De acuerdo con lo anterior, la sugerencia se realiza de manera positiva. Aunque no me beneficie directamente de dicho KIT, sí me incomoda que los materiales o recursos invertidos pierdan su utilidad. Entiendo que existen diferentes tipos de sociedades económicas, pero aun así considero importante tener en cuenta lo mencionado



CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA "COMFATOLIMA"
NIVEL DE CONFORMIDAD DE RESPUESTAS P.Q.R.S.
SERVICIO AL CLIENTE

PERIODO INFORMADO DEL 2026-01-01 AL 2026-07-31



GRADO DE SATISFACCIÓN: 92.44%

No.	USUARIO	NIVEL	MENSAJE	FECHA Y HORA
6.190	Kevin Gaviria	0 . Sin respuesta	<p> </p>Trate de comunicarme, pero en ninguna de las 3 oportunidades fue posible, proced&iacut; entonces a compartirle la respuesta al correo electrónico registrado en el modulo</p>	2026-03-04 17:05:24
6.191	Kevin Gaviria	0 . Sin respuesta	 Trate de comunicarme con la Sra Judit, pero en ninguna de las 3 oportunidades fue posible, proced&iacut; entonces a compartirle la respuesta al correo electrónico registrado en el modulo 	2026-01-21 19:51:42
6.192	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 me comunico con el Sr Jesus, le comente que el Certificado solicitado se encontraba en el correo electrónico registrado en el modulo, El Sr Jesus califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-01-21 19:52:28
6.193	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 me comunico con la Sra Adriana, le comento la respuesta asignada por la jefe del área y se la comparto vía correo electrónico, la Sra califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-01-09 14:15:30
6.194	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 me comunico con la empresa y me contesta la Sra Bibiana, le comento la respuesta asignada por la jefe del área y se la comparto vía correo electrónico, queda pendiente que la Sra envíe los documentos faltantes para su debido tramite la Sra califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme. 	2026-01-21 19:59:19
6.195	Kevin Gaviria	0 . Sin respuesta	 Trate de comunicarme la empresa, pero en ninguna de las 3 oportunidades fue posible, proced&iacut; entonces a compartirle la respuesta al correo electrónico registrado en el modulo 	2026-01-21 20:01:24
6.199	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 me comunico con el Sr Twlio, le comente que el Certificado solicitado se encontraba en el correo electrónico registrado en el modulo, El Sr Twlio califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-01-21 20:03:31
6.200	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 me comunico con la Sra Yamilet, le comento la respuesta asignada por la jefe del área y se la comparto vía correo electrónico, la Sra Yamilet califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-01-21 20:12:19
6.201	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 me comunico con el Sr Jose, le comente que el Certificado solicitado se encontraba en el correo electrónico registrado en el modulo, El Sr Jose, califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-01-21 20:16:46
6.203	Kevin Gaviria	0 . Sin respuesta	 me comunico con la Sra Sandra, le comente que el Certificado solicitado se encontraba en el correo electrónico registrado en el modulo, la Sra sandra se escucha un poco alterada ya que según el certificado de afiliación sus hijos son beneficiarios de Kit escolar 2026, pero no comprende de que a la fecha esos kits no se están entregando. 	2026-01-21 20:21:13
6.204	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 me comunico con la Sra Solany, le comento la respuesta asignada por la jefe del área y se la comparto vía correo electrónico, queda pendiente que la Sra envíe los documentos faltantes para su debido tramite la Sra Solany califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme. 	2026-02-04 15:13:35
6.206	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	<table border="0" cellpadding="1" cellspacing="4" width="99%" align="center" bgcolor="#D7D7D7"> <tbody> <tr> <td colspan="3" align="left" bgcolor="#FFFFFF">Trate de comunicarme con la Sra Luz, pero en ninguna de las 3 oportunidades fue posible, suena como si el numero estuviera fuera de servicio, proced&iacut; entonces a compartirle la respuesta al correo electrónico registrado en el modulo </td> </tr> </tbody> </table>	2026-02-04 15:46:21
6.207	Juan Berrio	4 . Muy Conforme	 me comuniquo con la Sra , le comente la respuesta asignada por la jefe del área y se la comparti vía correo electrónico, la Sra califica la gestión a su solicitud con 4 estando muy conforme 	2026-04-22 22:17:29
6.208	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 me comunico con la Sr Jhordan, le comento la respuesta asignada por la jefe del área y se la comparto vía correo electrónico, el Sr califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-02-04 15:56:40
6.209	Juan Berrio	3 . Conforme	 me comuniquo con el sr Fernando , le comente la respuesta asignada por la jefe del área y se la comparti vía correo electrónico, el sr califica la gestión a su solicitud con 3 estando conforme 	2026-04-22 22:24:59
6.213	Juan Berrio	4 . Muy Conforme	 me comuniquo con la Sra Astrid , le comente la respuesta asignada por la jefe del área y se la comparti vía correo electrónico, la Sra califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-04-22 22:33:40
6.216	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	<p> </p>me comunico con la Sra Charid, le comente que el Certificado solicitado se encontraba en el correo electrónico registrado en el modulo, la sra charid califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme </p>	2026-02-17 21:55:51
6.216	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	<p> </p>me comunico con la Sra Charid, le comente que el Certificado solicitado se encontraba en el correo electrónico registrado en el modulo, la sra charid califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme </p>	2026-02-17 21:55:55
6.218	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	<p> </p>me comunico con el Sr Francisco, le comente que el Certificado solicitado se encontraba en el correo electrónico registrado en el modulo, El Sr Francisco califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme </p>	2026-02-17 22:03:46
6.218	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	<p> </p>me comunico con el Sr Francisco, le comente que el Certificado solicitado se encontraba en el correo electrónico registrado en el modulo, El Sr Francisco califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme </p>	2026-02-17 22:03:52

6.219	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	Me counico con la Sra Melissa, le doy la informacion solicitada y la Sra Califica con 5 la gestion estando totalmente conforme 	2026-03-14 17:41:04
6.222	Juan Berrio	3 . Conforme	 me comunique con la Sra Edilma , le comente la respuesta asignada por la jefe del área y se la comparti víacut;e;a correo electrónico, la Sra califica la gestión a su solicitud con 3 estando 	2026-04-22 22:36:55
6.227	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 me comunico con el Sr Nafir, le comente que el Certificado solicitado se encontraba en el correo electrónico registrado en el modulo, El Sr Nafir califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-02-11 13:38:57
6.230	Kevin Gaviria	0 . Sin respuesta	 trate de comunicarme con la empresa, pero en ninguna de las 3 oportunidades fue posible, suena como si el numero estuviera fuera de servicio, procedíe; entonces a compartirle la respuesta al correo electrónico registrado en el modulo 	2026-02-11 13:46:29
6.232	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 Me comunico con el Sr Jenny, le comento la respuesta asignada por la jefe del área y se la comparto víacut;e;a correo electrónico, queda pendiente que la Sra envíe los documentos faltantes para su debido tramite la Sra Maria califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme. 	2026-02-11 13:52:46
6.239	Juan Berrio	3 . Conforme	 me comunique con la Sra Jennyfer , le comente la respuesta asignada por la jefe del área y se la comparti víacut;e;a correo electrónico, la Sra califica la gestión a su solicitud con 3 estando conforme ya que dice que espera ver como se realiza la gestion de la entrega de kits el año siguiente 	2026-04-22 22:42:40
6.241	Kevin Gaviria	0 . Sin respuesta	 Trate de comunicarme, pero en ninguna de las 3 oportunidades fue posible, procedíe; entonces a compartirle la respuesta al correo electrónico registrado en el modulo 	2026-02-11 13:53:39
6.242	Kevin Gaviria	0 . Sin respuesta	 Trate de comunicarme, pero en ninguna de las 3 oportunidades fue posible, procedíe; entonces a compartirle la respuesta al correo electrónico registrado en el modulo 	2026-03-17 17:22:38
6.252	JUAN PABLO PINO	5 . Totalmete Conforme	 Me comunico con la señora Charid Dayana, la cual me comenta que quedó totalmente conforme con la respuesta obtenida. 	2026-04-23 13:25:38
6.253	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 Me comunico con la Sra Nohora, le comente que el Certificado solicitado se encontraba en el correo electrónico registrado en el modulo, La Sra Nohora califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-02-12 15:35:24
6.254	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 me comunico con la Sra Yajaira, le comente que el Certificado solicitado se encontraba en el correo electrónico registrado en el modulo, la Sra Yajaira califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-02-12 15:48:16
6.255	Kevin Gaviria	0 . Sin respuesta	 Trate de comunicarme, pero en ninguna de las 3 oportunidades fue posible, procedíe; entonces a compartirle la respuesta al correo electrónico registrado en el modulo 	2026-02-12 15:52:35
6.256	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 Me comunico con la Sra Ingry, le comento la respuesta y me dice que el día lunes 23 de feb se acercará a las instalaciones de la central para reclamar el kit escolar. La Sra ingry agradece la gestion de su queja y califica con 4 estando muy conforme. 	2026-02-19 16:31:05
6.257	Kevin Gaviria	0 . Sin respuesta	 Trate de comunicarme, pero en ninguna de las 3 oportunidades fue posible, procedíe; entonces a compartirle la respuesta al correo electrónico registrado en el modulo 	2026-02-12 15:54:12
6.260	Kevin Gaviria	0 . Sin respuesta	 Me comunico con la empresa y me contesta el Sr Jimmy, le comento la respuesta asignada por la jefe del área y se la comparto víacut;e;a correo electrónico, queda pendiente que la empresa envíe los documentos faltantes para su debido tramite. 	2026-02-11 14:01:47
6.261	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 me comunico con el Sr Juan Sebastian, le comente que el Certificado solicitado se encontraba en el correo electrónico registrado en el modulo, El Sr Juan califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-02-12 16:26:46
6.262	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 me comunico con la Yajaira, le comente que el Certificado solicitado se encontraba en el correo electrónico registrado en el modulo, la Sra Yajaira califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-02-11 16:16:31
6.263	JUAN PABLO PINO	3 . Conforme	 Comenta la señora que se encuentra conforme porque recibíó una respuesta y le aclararon las dudas, pero no era lo que esperaba 	2026-04-23 13:27:18
6.264	Kevin Gaviria	4 . Muy Conforme	 La Sra Diana califico con 4 la gestion de su solicitud, estando muy conforme 	2026-02-11 16:35:15
6.265	Kevin Gaviria	0 . Sin respuesta	 Trate de comunicarme, pero en ninguna de las 3 oportunidades fue posible, procedíe; entonces a compartirle la respuesta al correo electrónico registrado en el modulo 	2026-02-12 16:37:15
6.266	Kevin Gaviria	0 . Sin respuesta	 Trate de comunicarme, pero en ninguna de las 3 oportunidades fue posible, procedíe; entonces a compartirle la respuesta al correo electrónico registrado en el modulo 	2026-02-12 13:44:02
6.267	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 me comunico con el Sr Edinsson, le comente que el Certificado solicitado se encontraba en el correo electrónico registrado en el modulo, El Sr Edinsson califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-02-27 14:53:08
6.268	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 me comunico con la empresa y me contesta la señora Maria, le comente que el Certificado solicitado se encontraba en el correo electrónico registrado en el modulo, La Sra Maria califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-02-27 14:57:37
6.269	Kevin Gaviria	0 . Sin respuesta	 Trate de comunicarme, pero en ninguna de las 3 oportunidades fue posible, procedíe; entonces a compartirle la respuesta al correo electrónico registrado en el modulo 	2026-02-27 15:00:00
6.270	JUAN PABLO PINO	3 . Conforme	 Se contacta con la persona, la cual indica que se encuentra conforme por aclararle el canal correspondiente 	2026-04-23 13:28:55
6.271	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 me comunico con el Sr Sergio, le comente que el Certificado solicitado se encontraba en el correo electrónico registrado en el modulo, El Sr Sergio califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-02-27 15:06:16
6.272	Kevin Gaviria	0 . Sin respuesta	 Trate de comunicarme, pero en ninguna de las 3 oportunidades fue posible, procedíe; entonces a compartirle la respuesta al correo electrónico registrado en el modulo 	2026-02-27 15:11:35
6.273	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 me comunico con la empresa y me contesta el Sr Luis, le comente que el Certificado solicitado se encontraba en el correo electrónico registrado en el modulo, El Sr Luis califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-02-27 15:14:23
6.275	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 Me comunico con el Sr Daniel, le comente que el Certificado solicitado se encontraba en el correo electrónico registrado en el modulo, El Sr Pedro califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-02-27 15:29:06
6.276	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 Me comunico con la Sra Claudia, le comente que el Certificado solicitado se encontraba en el correo electrónico registrado en el modulo, La Sra Claudia califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-02-27 15:33:06
6.277	Kevin Gaviria	0 . Sin respuesta	 Trate de comunicarme, pero en ninguna de las 3 oportunidades fue posible, procedíe; entonces a compartirle la respuesta al correo electrónico registrado en el modulo 	2026-02-19 16:32:43
6.278	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 La jefe del área encargada se comunico con la Sra Deily, le explico la situación que se presentaba y queda pendientes los documentos que se le requiríó a la Sra para culminar el proceso. 	2026-02-27 15:36:22
6.279	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 me comunico con la Sr Angie, le comento la respuesta asignada por la jefe del área y se la comparto víacut;e;a correo electrónico, la Sra califica la gestión a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-02-27 15:41:02
6.280	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 Me comunico con la empresa y me dicen que la jefe del área encargada ya se había comunicado con ellos y posteriormente enviado el certificado solicitado la Sra maria califica con 5 la gestión de su solicitud estando totalmente conforme 	2026-02-27 17:23:51

Generación de Certificados COMFATOLIMA

6.281	Kevin Gaviria	0 . Sin respuesta	 Trate de comunicarme, pero en ninguna de las 3 oportunidades fue posible, proced&iacut; entonces a compartirle la respuesta al correo electr&ocut;nico registrado en el modulo 	2026-02-27 17:07:43
6.282	JUAN PABLO PINO	4 . Muy Conforme	 Comenta el señor Henry que se encuentra muy conforme con la respuesta al sentirse escuchado 	2026-04-23 13:57:01
6.283	Kevin Gaviria	0 . Sin respuesta	<p> </p>Trate de comunicarme, pero en ninguna de las 3 oportunidades fue posible, proced&iacut; entonces a compartirle la respuesta al correo electr&ocut;nico registrado en el modulo </p>	2026-03-17 17:25:08
6.284	JUAN PABLO PINO	3 . Conforme	 Se env&iacut;a la respuesta, quedando conforme el señor Javier con la informaci&ocut;n brindada. 	2026-04-23 13:58:33
6.288	Kevin Gaviria	0 . Sin respuesta	<p> </p>Trate de comunicarme, pero en ninguna de las 3 oportunidades fue posible, proced&iacut; entonces a compartirle la respuesta al correo electr&ocut;nico registrado en el modulo</p>	2026-03-04 16:37:45
6.289	JUAN PABLO PINO	0 . Sin respuesta	 Me contacte al n&uacut;mero indicado y me comentaron que la persona que realiza las validaciones no se encuentra 	2026-04-23 14:09:18
6.290	JUAN PABLO PINO	4 . Muy Conforme	 Me comuniqué con el señor Dairo, el cual me comenta que qued&ocut; muy conforme con la respuesta obtenida 	2026-04-23 14:12:57
6.291	JUAN PABLO PINO	3 . Conforme	 Nos contactamos con la señora Solany la cual indica que queda conforme con la respuesta obtenida 	2026-04-23 14:28:45
6.292	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la Sra Laura , le comente la respuesta asignada por la jefe del &acut;rea y se la comparti v&iacut;a correo electr&ocut;nico, la Sra califica la gesti&ocut;n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-04-23 16:20:22
6.293	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la Sra Ivon, le comente la respuesta asignada por la jefe del &acut;rea y se la comparti v&iacut;a correo electr&ocut;nico, la Sra califica la gesti&ocut;n a su solicitud con 4 estando muy conforme 	2026-04-23 16:24:55
6.294	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la Sra Erica , le comente la respuesta asignada por la jefe del &acut;rea y se la comparti v&iacut;a correo electr&ocut;nico, la Sra califica la gesti&ocut;n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-04-23 16:29:09
6.295	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la Sra Jesly, le comente la respuesta asignada por la jefe del &acut;rea y se la comparti v&iacut;a correo electr&ocut;nico, la Sra califica la gesti&ocut;n a su solicitud con 4 estando muy conforme 	2026-04-23 16:07:20
6.296	JUAN PABLO PINO	4 . Muy Conforme	 Me comunico con la señora Sindy la cual indica que queda conforme con la informaci&ocut;n relacionada 	2026-04-23 16:26:19
6.297	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 me comunico con la Sra Sindy, le comento la respuesta asignada por la jefe del &acut;rea y se la comparto v&iacut;a correo electr&ocut;nico, la Sra califica la gesti&ocut;n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-03-17 17:29:10
6.299	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la Sra Lincy , le comente la respuesta asignada por la jefe del &acut;rea y se la comparti v&iacut;a correo electr&ocut;nico, la Sra califica la gesti&ocut;n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-04-23 16:04:10
6.300	JUAN PABLO PINO	3 . Conforme	 La persona queda conforme con la respuesta obtenida 	2026-04-23 15:53:53
6.301	Juan Berrio	0 . Sin respuesta	 Trate de comunicarme, pero en ninguna de las 3 oportunidades fue posible, proced&iacut; entonces a compartirle la respuesta al correo electr&ocut;nico registrado en el modulo 	2026-04-23 15:51:40
6.307	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 Me comunico con la Sra Maria, le comente que el Certificado solicitado se encontraba en el correo electr&ocut;nico registrado en el modulo, la sra maria califica la gesti&ocut;n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-03-17 16:57:41
6.310	JUAN PABLO PINO	5 . Totalmete Conforme	 Me contacto con la señora Adriana Arias, la cual me indica que estan totalmente satisfechos con la repuesta obtenida. 	2026-04-23 15:46:41
6.311	Kevin Gaviria	0 . Sin respuesta	<p> </p>Trate de comunicarme, pero en ninguna de las 3 oportunidades fue posible, proced&iacut; entonces a compartirle la respuesta al correo electr&ocut;nico registrado en el modulo </p>	2026-03-17 17:14:39
6.312	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la Sr Jorge, le comente la respuesta asignada por la jefe del &acut;rea y se la comparti v&iacut;a correo electr&ocut;nico, el sr califica la gesti&ocut;n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-04-23 15:42:47
6.314	Juan Berrio	3 . Conforme	 me comunique con la Sra Estefania , le comente la respuesta asignada por la jefe del &acut;rea y se la comparti v&iacut;a correo electr&ocut;nico, la Sra califica la gesti&ocut;n a su solicitud con 3 debido a que siente que su proceso aun no esta completo 	2026-04-23 15:30:28
6.315	JUAN PABLO PINO	3 . Conforme	 Nos contactamos con la señora Estefania la cual nos indica que no est&acut; conforme del todo al no haber concluido el proceso 	2026-04-23 15:39:25
6.316	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con el sr Lorenzo , le comente la respuesta asignada por la jefe del &acut;rea y se la comparti v&iacut;a correo electr&ocut;nico, el sr califica la gesti&ocut;n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-04-23 15:14:54
6.317	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la Sra Paula , le comente la respuesta asignada por la jefe del &acut;rea y se la comparti v&iacut;a correo electr&ocut;nico, la Sra califica la gesti&ocut;n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-04-23 15:12:08
6.317	JUAN PABLO PINO	5 . Totalmete Conforme	 Me comunico con el señor Luis, al n&uacut;mero que dejaron registrado y me indica que queda totalmente conforme 	2026-04-23 15:19:00
6.318	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	 Me comunico con la Sra Paula, le comente que el Certificado solicitado se encontraba en el correo electr&ocut;nico registrado en el modulo, la Sra Paula califica la gesti&ocut;n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-03-27 13:36:26
6.319	Kevin Gaviria	5 . Totalmete Conforme	<p>Me comunico con la Sra Paula, le comente que el Certificado solicitado se encontraba en el correo electr&ocut;nico registrado en el modulo, </p>la Sra Paula </p>califica la gesti&ocut;n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme </p>	2026-03-27 13:36:52
6.320	JUAN PABLO PINO	0 . Sin respuesta	 Se intenta contactar con la persona pero la linea est&acut; suspendida, pero se env&iacut;o la respuesta por medio del correo que registraron. 	2026-04-23 15:01:30
6.322	Juan Berrio	4 . Muy Conforme	<p>me comunique con la empresa El OLFATO </p> , le comente la respuesta asignada por la jefe del &acut;rea y se la comparti v&iacut;a correo electr&ocut;nico, califican la gesti&ocut;n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme</p>	2026-04-23 15:06:52
6.323	JUAN PABLO PINO	3 . Conforme	 Me comunico con la señora Diana, la cual me indica que quedaron conformes con la respuesta. 	2026-04-23 14:57:19
6.324	Juan Berrio	3 . Conforme	<p>me comunique con la sra Maria </p> , le comente la respuesta asignada por la jefe del &acut;rea y se la comparti v&iacut;a correo electr&ocut;nico, el sr califica la gesti&ocut;n a su solicitud con 3 estando </p> conforme</p>	2026-04-23 14:58:12
6.325	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	<p>me comunique con el sr Luis </p> , le comente la respuesta asignada por la jefe del &acut;rea y se la comparti v&iacut;a correo electr&ocut;nico, el sr califica la gesti&ocut;n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme</p>	2026-04-23 14:53:41
6.326	JUAN PABLO PINO	5 . Totalmete Conforme	 Me comunico con el señor Luis al N&uacut;mero registrado y me indica que quedaron totalmente conformes con la informaci&ocut;n que recibieron. 	2026-04-23 14:53:35
6.327	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la sra Diana, le comente la respuesta asignada por la jefe del &acut;rea y se la comparti v&iacut;a correo electr&ocut;nico, la sra califica la gesti&ocut;n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-04-23 14:48:26

https://pqr.comfatolima.com.co/admin/reporte_estadistico.php 27/32

6.370	Juan Berrio	4 . Muy Conforme	 me comunique con la Sra Jenny , le comente la respuesta asignada por la jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, la Sra califica la gesti´n a su solicitud con 4 estando muy conforme 	2026-04-27 14:07:24
6.371	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la Sra Yuri , le comente la respuesta asignada por la jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, la Sra califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-04-27 20:41:12
6.372	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 Me comunique con la Sra Yaneth , le comente la respuesta asignada por la jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, la Sra califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-04-27 22:09:12
6.373	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la Sra Ingrid , le comente la respuesta asignada por la jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, la Sra califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-04-28 14:59:50
6.374	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la Sra Leida, le comente la respuesta asignada por la jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, la Sra califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-04-27 14:54:05
6.375	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la Sra Katherin , le comente la respuesta asignada por la jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, la Sra califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-04-27 15:09:32
6.376	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la Sra Apryl , le comente la respuesta asignada por la jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, la Sra califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-04-24 15:45:58
6.377	Juan Berrio	4 . Muy Conforme	 me comunique con la Empresa COORSERPARK, le comente la respuesta asignada por la jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, califican la gesti´n a su solicitud con 4 estando muy conformes 	2026-04-27 14:47:56
6.378	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con el sr Cristian , le comente la respuesta asignada por la jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, el sr califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-04-24 16:24:25
6.379	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la Sra Ingrid , le comente la respuesta asignada por la jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, la Sra califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-04-28 14:58:49
6.380	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con el sr Daniel , le comente la respuesta asignada por la jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, el sr califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-04-28 22:28:05
6.381	Juan Berrio	0 . Sin respuesta	 Trate de comunicarme, pero en ninguna de las 3 oportunidades fue posible, procedí entonces a compartirle la respuesta al correo electr´nico registrado en el modulo 	2026-04-30 19:43:21
6.382	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con el sr Juan , le comente la respuesta asignada por la jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, el sr califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-04-28 22:24:48
6.383	Juan Berrio	0 . Sin respuesta	 Trate de comunicarme, pero en ninguna de las 3 oportunidades fue posible, procedí entonces a compartirle la respuesta al correo electr´nico registrado en el modulo 	2026-05-12 15:48:13
6.385	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la Sra Yenny , le comente la respuesta asignada por la jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, la Sra califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-04-30 19:54:12
6.386	Juan Berrio	0 . Sin respuesta	 trate de comunicarme con el Sr Diego, pero en ninguna de las 3 oportunidades fue posible, suena como si el numero estuviera fuera de servicio, procedí entonces a compartirle la respuesta al correo electr´nico registrado en el modulo 	2026-04-30 20:10:15
6.387	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la Sra Jennifer , le comente la respuesta asignada por la jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, la Sra califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-04-30 20:14:58
6.388	Juan Berrio	0 . Sin respuesta	 Trate de comunicarme, pero en ninguna de las 3 oportunidades fue posible, procedí entonces a compartirle la respuesta al correo electr´nico registrado en el modulo 	2026-04-30 21:04:31
6.393	Juan Berrio	4 . Muy Conforme	 me comunique con la Sra Johana , le comente la respuesta asignada por la jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, la Sra califica la gesti´n a su solicitud con 4 estando muy conforme 	2026-04-30 21:44:00
6.394	Juan Berrio	0 . Sin respuesta	 Trate de comunicarme, pero en ninguna de las 3 oportunidades fue posible, procedí entonces a compartirle la respuesta al correo electr´nico registrado en el modulo 	2026-05-05 22:47:50
6.406	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	me comunique con la Sra Cindy , le comente la respuesta asignada por la jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, la Sra califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme	2026-05-05 19:10:59
6.407	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 Me comunique con el sr Jose , le comente la respuesta asignada por el jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, el sr califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-05-05 13:32:52
6.408	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la Sra Jenny, le comente la respuesta asignada por el jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, la Sra califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-05-06 22:08:48
6.409	Juan Berrio	3 . Conforme	 me comunique con la Sra Catherine, le comente la respuesta asignada por el jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, la Sra califica la gesti´n a su solicitud con 3 estando conforme 	2026-05-07 22:53:17
6.410	Juan Berrio	2 . Poco Conforme	 me comunique con el sr Ricardo, le comente la respuesta asignada por el jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, el sr califica la gesti´n a su solicitud con 2 estando poco conforme, ya que el comenta que no han solucionado aun su problema como tal. 	2026-05-12 15:55:55
6.413	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la Empresa Overlap , le comente la respuesta asignada por el jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, califican la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-05-07 22:21:19
6.414	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con el sr Jose, le comente la respuesta asignada por la caja de compensacion Comfamiliar huila y se la comparti vía correo electr´nico, el sr califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-05-06 16:41:36
6.415	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la Empresa YEAPDATA, le comente la respuesta asignada por el jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, califican la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-05-07 22:57:40
6.416	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la Sra Claudia , le comente la respuesta asignada por la jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, la Sra califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-05-12 21:34:54
6.418	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con el sr Milton, le comente la respuesta asignada por el jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, el sr califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-05-13 19:23:57
6.419	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la Sra Paola , le comente la respuesta asignada por el jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, la Sra califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-05-12 16:23:58
6.420	Juan Berrio	4 . Muy Conforme	 me comunique con la Institucion San Miguel, le comente la respuesta asignada por el jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, la Sra califica la gesti´n a su solicitud con 4 estando muy conforme, se registro el seguimiento de la respuesta el dia 19 de mayo, ya que los dias 14 y 15 de mayo se presentaron fallas en el sistema debido al cambio de servidor, sin embargo la respuesta asignada se dio en los tiempos establecidos por medio telefonico y via correo electronico. 	2026-05-19 17:32:13
6.421	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la Sra Marina, le comente la respuesta asignada por el jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, la Sra califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme, se registro el seguimiento de la respuesta el dia 19 de mayo, ya que los dias 14 y 15 de mayo se presentaron fallas en el sistema debido al cambio de servidor, sin embargo la respuesta asignada se dio en los tiempos establecidos por medio telefonico y via correo electronico. 	2026-05-19 20:54:58

6.422	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 Trate de comunicarme, pero en ninguna de las 3 oportunidades fue posible, procedí; entonces a compartirle la respuesta al correo electr´nico registrado en el modulo, se registro el seguimiento de la respuesta el día 19 de mayo, ya que los días 14 y 15 de mayo se presentaron fallas en el sistema debido al cambio de servidor, sin embargo la respuesta asignada se dio en los tiempos establecidos por medio telefonico y via correo electronico. 	2026-05-19 20:49:19
6.423	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con el Sr Jhon, le comente la respuesta asignada por el jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, el sr califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme, se registro el seguimiento de la respuesta el día 19 de mayo, ya que los días 14 y 15 de mayo se presentaron fallas en el sistema debido al cambio de servidor, sin embargo la respuesta asignada se dio en los tiempos establecidos por medio telefonico y via correo electronico. 	2026-05-19 20:45:33
6.424	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con el Sr Juan, le comente la respuesta asignada por el jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, el sr califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme, se registro el seguimiento de la respuesta el día 19 de mayo, ya que los días 14 y 15 de mayo se presentaron fallas en el sistema debido al cambio de servidor, sin embargo la respuesta asignada se dio en los tiempos establecidos por medio telefonico y via correo electronico. 	2026-05-19 20:44:08
6.425	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la Sra Natalia , le comente la respuesta asignada por el jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, la Sra califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-05-13 16:11:18
6.426	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con el sr Arnulfo , le comente la respuesta asignada por el jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, el sr califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme, se registro el seguimiento de la respuesta despues de la fecha asignada, ya que los días 14 y 15 de mayo 2026 se presentaron fallas en el sistema debido al cambio de servidor, sin embargo la respuesta asignada se dio en los tiempos establecidos por medio telefonico y via correo electronico. 	2026-05-20 15:26:02
6.427	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la Empresa Juriscoop, le comente la respuesta asignada por el jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, califican electr´nico, a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-05-20 23:07:35
6.428	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la sra Diana, le comente la respuesta asignada por el jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, la Sra califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme, se registro el seguimiento de la respuesta despues de la fecha asignada, ya que los días 14 y 15 de mayo 2026 se presentaron fallas en el sistema debido al cambio de servidor, sin embargo la respuesta asignada se dio en los tiempos establecidos por medio telefonico y via correo electronico. 	2026-05-20 12:47:32
6.431	Juan Berrio	5 . Totalmete Conforme	 me comunique con la Sra Mabel, le comente la respuesta asignada por el jefe del ´rea y se la comparti vía correo electr´nico, la Sra califica la gesti´n a su solicitud con 5 estando totalmente conforme 	2026-05-19 20:35:09
6.433	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO SE TUVO COMUNICACI´n Vía; A ELECTRONICA CON EL SEñOR DIEGO DEBIDO A QUE EL NUMERO CELULAR NO ES EL CORRECTO Y SE BUSC´ EN EL PUTTY Y NO ESTA AFILADO. DE IGUAL MANERA SE LE REMITI´ LA RESPUESTA DEL JEFE ENCARGADO Vía; A CORRO ELECTRONICO 	2026-06-01 21:26:17
6.436	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO SE TUVO RESPUESTA POR PARTE DEL SEñOR HELMER, PERO SE LE DEJ´ UN MENSAJE PIDIENDO DISCULPAS POR LA DEMORA E INFORMANDOLE QUE EL CERTIFICADO SOLICITADO MAS LA RESPUESTA YA FUE ENVIADO AL CORREO REGISTRADO EN LA PQRS. PUNTUACI´n 0; SIN RESPUESTA 	2026-07-03 15:52:29
6.437	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 ME COMUNIC´ CON EL SEñOR ALFREDO EN DONDE LE COMPARTI´ LA RESPUESTA REMITIDA POR EL JEFE ENCARGADO, Vía; A CORREO Y Vía; A TELEFONICA. EL SEñOR CALIFIC´ CON 5 LA RESPUESTA ESTANDO TOTALMENTE CONFORME. 	2026-06-01 20:57:04
6.439	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 SE COMUNICO CON LA ESPOSA DEL SEñOR ORLANDO Y SE LE COMPARTI´ LA INFORMACI´n E INDICO QUE LA CEDULA ESTABA INCORRECTA, DE IGUAL MANERA DI´ UNA PUNTUACI´n DE 5 PORQUE LA RESPUESTA FUE RAPIDA Y COMETI´ EL ERROR EN ESCRIBIRLO MAL. LA PUNTUACI´n ES DE 5; TOTALMENTE CONFORME. 	2026-06-03 21:37:43
6.442	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 SE CONTACT´ A LA EMPRESA Y SE LE COMPARTI´ LA RESPUESTA QUE DI´ LA JEFE ENCARGADA YA FUE ENVIA AL CORREO REGISTRADO EN LA PQRS ADJUNTANDO TAMBIEN EL DOCUMENTO QUE SE RELACION´ EN LA RESPUESTA. LA CALIFICACI´n FUE 5; TOTALMENTE CONFORME. 	2026-06-03 21:52:43
6.444	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 SE TRAT´ DE COMUNICAR CON EL SEñOR EDINSON PERO NO SE TUVO RESPUESTA. DE IGUAL MANERA SE LE COMPARTI´ LA RESPUESTA Y EL DOCUMENTO CORRESPONDIENTE AL CORREO. CALIFICACI´n 0, SIN RESPUESTA 	2026-06-04 21:52:39
6.445	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 SE COMUNIC´ CON LA SEñORA MARTHA DONDE SE LE INDIC´ QUE FUE ENVIADA LA RESPUESTA DE LA JEFE ENCARGADA POR EL CORREO QUE REGISTR´ EN LA PQRS JUNTO CON EL CERTIFICADO SOLICITADO. LA PUNTUACI´n FUE 5; TOTALMENTE CONFORME 	2026-06-03 22:12:12
6.446	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 SE CONTACTO CON LA EMPRESA VIA WHATSAPP YA QUE NO CONTESTAR´ N Y SE LE COMUNIC´ QUE LA RESPUESTA DE LA JEFE ENCARGADA FUE ENVIADA AL CORREO QUE COMPARTIER´ N. QUEDARON TOTALMENTE SATISFECHOS PUNTUACI´n 5; TOTALMENTE CONFORME 	2026-06-11 14:24:23
6.447	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO SE TUVO RESPUESTA, ESTABA APAGADO. DE IGUAL MANERA SE LE ENVIO UN CORREO ELECTRONICO CON LA RESPUESTA DE MANERA CLARA Y COMPLETA, ESPECIFICANDO QUE NOS DIERA RESPUESTA DE CALIFICACI´n DE COMO LE PARECIO EL SERVICIO. PUNTUACI´n 0; SIN RESPUESTA 	2026-07-10 17:46:32
6.448	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 SE COMUNICO CON LA SEñORA SANDRA PERO NO SE TUVO RESPUESTA, NO ENTRABAN LAS LLAMADAS. DE IGUAL MANERA SE LE ENVIO LA RESPUESTA REMITIDA POR EL JEFE ENCARGADO DE MANERA CLARA Y COMPLETA. PUNTUACI´n 0; SIN RESPUESTA 	2026-06-17 20:39:24
6.449	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 SE CONTACTO AL SEñOR CRISTIAN Y SE LE COMUNIC´ QUE LA RESPUESTA Y EL DOCUMENTO SOLICITADO FUERON ENVIADOS AL CORREO REGISTRADO EN LA PQRS, A LO CUAL RESPONDE QUE MUCHAS GRACIAS Y QUEDA TOTALMENTE CONFORME. PUNTIACI´n 5; TOTALMENTE CONFORME. 	2026-06-11 14:14:29
6.451	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 SE LE ENVIO UN MENSAJE DE WHATASPP YA QUE SON´ APAGADO. SE LE DIERON UNAS DISCULPAS POR LA DEMORA Y SE LE INFORM´ QUE LA RESPUESTA A SU SOLICITUS YA FUE ENVIADA AL CORREO REGISTRADO EN LA PQRS. PUNTUACI´n 0; SIN RESPUESTA 	2026-07-03 16:26:27
6.457	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 SE COMUNIC´ CON LA SEñORA MARIA Y SE LE INFORM´ QUE LA RESPUESTA DEL PQRS YA FUE ENVIADA AL CORREO REGISTRADO EN PQRS, JUNTO CON EL CERTIFICADO SOLICITADO. AGRADECE EL SERVICIO E INDICA ESTAR TOTALMETE CONFORME. CALIFICACI´n 5; TOTAMENTE CONFORME. 	2026-06-11 16:26:39
6.459	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 SE CONTACT´ CON A EMPRESA Y SE LE COMUNIC´ QUE LA RESPUESTA YA FUE ENVIADA AL CORREO ELECTRONICO REGISTRADO EN LA PQRS. CALIFICACI´n 5; TOTALMENTE CONFORME. 	2026-06-11 16:45:52
6.460	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO SE PUDO COMUNICAR CON EL SEñOR JORGE, DE IGUAL MANERA SE LE COMPARTI´ LA RESPUESTA POR MEDIO DEL CORREO ELECTRONICO JUNTO CON EL DOCUMENTO SOLICITADO. CALIFICACI´n 0, SIN RESPUESTA 	2026-06-11 16:49:57
6.461	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO SE COMUNICO CON LA SEñORA MARIA YA QUE MANDABA A CORREO DE VOZ, IGUALMENTE SE LE INFORM´ QUE LA RESPUESTA A SU SOLICITUD FUE ENVIADA AL CORREO ELECTRONICO QUE REGISTRA EN EL PQRS, JUNTO CON EL CERTIFICADO SOLICITADO. CALIFICACI´n 0, SIN RESPUESTA 	2026-06-11 17:00:07
6.462	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 SE COMUNICA CON EL SEñOR JOSE Y SE LE INFORMA QUE LE CERTIFICADO SOLICITADO YA FUE ENVIADO AL CORREO REGISTRADO EN PQRS. CALIFICA 5 PUNTUACI´n 5; TOTALMENTE CONFORME 	2026-06-17 21:05:52

6.463	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO SE TUVO RESPUESTA CON LA SEÑORA ELIZABETH, COLGABA DE UNA VEZ. DE IGUAL MANERA SE LE COMPARTE LA RESPUESTA QUE REALIZÓ LA JEFE ENCARGADA DE MANERA CLARA Y SENCILLA. PUNTUACIÓN 0; SIN RESPUESTA 	2026-06-17 21:37:20
6.464	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 ME COMUNICO CON LA EMPRESA Y SE LE INFORMA QUE LOS CERTIFICADOS YA FUERON ENVIADOS AL CORREO ESTIPULADO EN PQRS, A LO CUAL RESPONDEN QUE YA LO REVISARÓN Y ESTA CORRECTO. PUNTUACIÓN 5; TOTALMENTE CONFORME 	2026-06-19 15:08:03
6.468	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO SE TUVO COMUNICACIÓN CON LA SEÑORA MARIA, EL CELULAR REGISTRADO SUENA APAGADO. SIN EMBARGO, SE LE COMPARTIÓ LA RESPUESTA DE LA JEFE ENCARGADA AL CORREO REGISTRADO EN PQRS DE MANERA CLARA Y SENCILLA. PUNTUACIÓN 0; SIN RESPUESTA 	2026-06-17 21:47:41
6.469	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 SE TRATA DE COMUNICAR CON LA EMPRESA PERO EL NUMERO REGISTRADO SE ENCUENTRA PAGADO. IGUALMENTE SE ENVIA LA RESPUESTA DEL JEFE ENCARGADO DE MANERA COMPLETA Y CLARA. PUNTUACIÓN 0; SIN RESPUESTA 	2026-06-19 15:13:28
6.470	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 SE CONTACTÓ CON EL SEÑOR CRISTIAN Y SE LE INFORMA QUE LA RESPUESTA A SU SOLICITUD YA FUE ENVIADA AL CORREO REGISTRADO EN PQRS DE MANERA CLARA Y COMPLETA. PUNTUACIÓN 5; TOTALMENTE CONFORME 	2026-06-19 15:19:07
6.471	ISABELLA ROMERO	4 . Muy Conforme	 ME COMUNIQUE CON LA SEÑORA ALEXANDRA Y SE LE INDICA QUE LA RESPUESTA A SU PQRS YA FUE ENVIADA AL CORREO REGISTRADO EN EL PANEL. ELLA INDICA QUE ESTA MUY COFORME CON LA RESPUESTA Y QUE ESPERA QUE SU PROXIMA VISITA SEA MEJOR. QUE COLOCA ESA PUNTUACIÓN POR LA DEMORA. PUNTUACIÓN 4; MUY CONFORME 	2026-07-06 15:56:34
6.477	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 ME COMUNIQUE CON LA EMPRESA INTERRAPIDISIMO Y SE LES INFORMÓ QUE LA RESPUESTA JUNTO CON EL CERTIFICADO SOLICITADO YA FUE ENVIADO POR CORRO ELECTRONUCO A LO CUAL COMENTAN QUE YA SE RECIBIO. PUNTUACIÓN 5; TOTALMENTE CONFORME 	2026-06-19 15:45:30
6.478	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO SE PUDO COMUNICAR CON PROSEIN Y ENVIO UN SMS DICIENDO QUE NO PODIA HABLAR AHORA, DE IGUAL MANERA SE LE COMUNICO QUE LA RESPUESTA DEL PQRS YA FUE ENVIADA AL CORREO REGISTRADO EN EL PQRS. PUNTUACIÓN 0; SIN RESPUESTA 	2026-06-18 14:08:46
6.479	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO ENTRA LA LLAMADA POR LO TANTO SE LE ENVIA UN CORREO CON LA RESPUESTA DE LA JEFE ENCARGADA JUNTO CON EL CERTIFICADO SOLICITADO. PUNTUACIÓN 0; SIN RESPUESTA 	2026-06-22 22:28:11
6.480	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO SE TUVO RESPUESTA DE LA EMPRESA DEPUES DE 3 INTENTOS; SIN EMBARGO, SE LE ENVIO LA RESPUESTA DE LA JEFE ENCARGADA DE MANERA CLARA Y CONCISA. PUNTUACIÓN 0; SIN RESPUESTA 	2026-06-22 22:43:25
6.482	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 SE CONTACTA CON LA SEÑORA YESICA Y SE LE COMUNICA QUE LA RESPUESTA YA FUE ENVIADA A LA CORREO QUE SE REGISTRÓ EN EL PQRS JUNTO CON EL CERTIFICADO QUE SOLICITÓ, PUNTUACIÓN 5; TOTALMENTE CONFORTE 	2026-06-22 22:47:25
6.483	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 SE COMUNICO CON LA AUXILIAR CONTABLE MARYI ROJAS Y CONFIRMA QUE YA RECIBIÓ LA RESPUESTA Y TODO LE QUEDÓ CLARO. PUNTUACIÓN 5; TOTALMENTE CONFORME 	2026-07-02 16:09:29
6.484	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 SE MARCÓ 3 VECES Y NO SE TUVO RESPUESTA DEL SEÑOR CRISTIAN; DE IGUAL MANERA SE LE ENVIA LA RESPUESTA DE LA JEFE ENCARGADA POR EL CORREO ELECTRONICO QUE SE DILIGENCIO EN LA PQRS. PUNTUACIÓN 0; SIN RESPUESTA 	2026-07-02 16:25:51
6.486	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO SE TUVO RESPUESTA DE LA SEÑORA YOLANDA; DE IGUAL MANERA SE LE COMPARTE LA RESPUESTA A SU SOLICITUD DE LA JEFE ENCARGADA Y SE LE ESCRIBE UN MENSAJE DE WHATSAPP EN DONDE SE LE INFORMA EL ENVIO DEL CORREO. PUNTUACIÓN 0; SIN RESPUESTA 	2026-07-02 21:23:19
6.487	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 SE CONTACTA CON EL SEÑOR FAVER Y SE LE INFORMA QUE LA RESPUESTA A SU PQRS YA FUE ENVIADA AL CORREO REGISTRADO EN EL PANEL JUNTO CO EL CERTIFICADO SOLICITADO; A LO CUAL PRESENTA CONFORMIDAD AL SERVICIOS. PUNTUACIÓN 5; TOTALMENTE CONFORME 	2026-07-02 21:38:16
6.488	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 EL TELEFONO ESTA APAGAO; IGUALMENTE SE LE ENVIA EL CORREO ELECTRONICO CON LA RESPUESTA QUE DIO EL JEFE DE AREA DE MANERA CLARA Y COMPLETA, ESPECIFICANDO QUE SI POR FAVOR PUEDE CALIFICAR LA CALIDAD DEL SERVICIO. CALIFICACIÓN 0; SIN RESPUESTA 	2026-07-10 17:51:36
6.489	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO SE LOGRA TENER CONTACTO CON EL SEÑOR JOSE; DE IGUAL MANERA SE LE ENVIA LA RESPUESTA AL CORREO ELECTRONICO REGISTRADO EN EL PANEL, ADEMAS DE DEJARLE UN MENSAJE DE AVISO AL WHATSAPP. PUNTUACIÓN 0; SIN RESPUESTA 	2026-07-02 21:47:05
6.490	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO SE TUVO CONTACTO CON LA MEPRESA YA QUE NO SE ENCUENTRA AFILIADA Y NO SE TIENE NINGUNA INFORMACIÓN PARA CONTACTARLA Y DARLE AVISO DE QUE LA RESPUES A SU SOLICITUS YTA FUE RESPONDIDA; DE IGUAL MANERA SE LE ENVIO LA RESPUESTA AL CORREO REGISTRADO EN LA PQRS ADJUNTANDO EL CERTIFICADO SOLICITADO. PUNTUACIÓN 0; SIN RESPUESTA 	2026-07-02 21:58:46
6.491	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO LE ENTRARÓN LAS LLAMADAS A LA SEÑORA NATALIA POR LO TANTO SE LE ENVIO LA RESPUESTA Y EL CERTIFICADO AL CORREO ELECTRONICO REGISTRADO EN LA PQRS Y SE LE ENVIO UN MENSAJE AL WHATSAPP INDICANDO QUE EL ENVIO DLE CORREO. PUNTUACIÓN 0; SIN RESPUESTA 	2026-07-02 22:13:19
6.492	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO CONTESTO EL SEÑOR GUSTAVO, POR LO TANTO SE LE DEJA UN WHATSAPP EN DONDE SE LE INDICA QUE AL CORREO REGISTRADO EN EL PANEL FUE ENVIADA LA RESPUESTA A SU QUEJA. PUNTUACIÓN 0; SIN RESPUESTA 	2026-07-06 16:01:13
6.494	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 ME CONTACTÉ CON LA EMPRESA LEVI Y SE LE INFORMÓ QUE LA RESPUESTA DE LA JEFE ENCARGADA JUNTO CON EL CERTIFICADO DE NO AFILIACIÓN YA FUE ENVIADA AL CORREO REGISTRADO EN EL PQRS. PUNTUACIÓN 5; MUY CONFORME 	2026-07-15 15:32:16
6.495	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO LE ENTRAN LAS LLAMADAS, POR LO TANTO SE LE ENVIA EL CORREO CON EL SALUDO Y LA RESPUESTA DE LA JEFE ENCARGADA SOLUCIONANDO LA SOLICITUD. PUNTUACIÓN 0; SIN RESPUESTA 	2026-07-15 15:52:51
6.496	ISABELLA ROMERO	3 . Conforme	 ME COMUNICO CON LA SEÑORA LADY Y QUEDA CONFORME PORQUE SE DIO UNA RESPUESTA, PERO INDICA QUE DESPUES DE QUE LE DIJERON QUE NO SE RECIBIA EL REGISTRO DE NACIMIENTO, ELLA LO ENVIO POR WHATSAPP Y POR CORREO Y DESDE AHí NO A TENIDO RESPUESTA. SE LE COMPARTE LAS LINEAS DE SUBSIDIO Y EL CORREO PARA UNA MEJOR ATENCIÓN. PUNTUACIÓN 3; CONFORME 	2026-07-15 16:16:26
6.502	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 SE OCNTACTÓ CON EL SEÑOR DIEGO Y SE LE INDICA QUE EL CERTIFICADO SOLICITADO YA FUE ENVIADO AL CORREO ELECTRONICO REGISTRADO EN PQRS. PUNTUACIÓN 5; TOTALMENTE CONFORME 	2026-07-15 16:48:59
6.503	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO SE PUDO CONTACTAR, POR LO TANTO SE DEJA EL MESAJE DE AVISO EN WHATSAPP EN DONDE SE LE INFORMA QUE LA RESPUESTA AL PQRS YA FUE ENVIADA AL CORREO RESGISTRADO EN EL PANEL. PUNTUACIÓN 0; SIN RESPUESTA 	2026-07-23 22:29:05
6.504	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO SE LOGRA TENER CONTACTO CON LA SEÑORTA MARIA, NO LE ENTRAN LAS LLAMADAS. DE IGUAL MANERA SE LE ENVIA LA RESPUESTA DE MANERA COMPLETA Y CLARA POR EL CORREO ELECTRONICO RESGIRTRADO EN EL PQRS. 	2026-07-10 17:33:48

			PUNTUACIÓN 0; SIN RESPUESTA 	
6.505	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 ME COMUNIQUE CON EL SEÑOR JAIRO Y SE LE INDICA QUE LA RESPUESTA DE LA JEFE ENCARGADA YA FUE ENVIADA AL CORREO REGISTRADO EN EL PQRS. SE LE INDICA QUE ESE REGISTRO LO ENVIA LA OFICINA DE SISTEMAS Y QUE LO MAS PROBABLE ES QUE LA ACTUALIZACIÓN SE VEA REFLEJADA LA PROXIMA SEMANA. DE IGUAL MANERA SE LE INDICA QUE CUALQUIER NOVEDAD SE PUEDE COMUNICAR A LAS EXTENCIONES DE SUBSIDIO. PUNTUACIÓN 5; TOTALMENTE CONFORME 	2026-07-15 19:42:40
6.506	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO CONTESTÓ; DE IGUAL MANERA SE LE ENVIA UN WHATSAPP CON LA RESPUESTA DE LA JEFE ENCARGADA YA QUE NO PRESENTA CORREO ELECTRONICO. PUNTUACIÓN 0; SIN RESPUESTA 	2026-07-15 16:58:28
6.507	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 ME COMUNIQUE CON LUISA VIA WHATSAPP YA QUE NO RESPONDÓ; LAS LLAMADAS Y SE LE EXPLICA QUE YA FUE ENVIADO EL CORREO CON LA RESUESTA Y EL CERTIFICADO SOLICITADO Y QUEDA SATISFECHA. PUNTUACIÓN 5; TOTALMENTE CONFORME 	2026-07-15 17:07:42
6.513	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 ME COMUNICO CON ELLA VIA WHATSAPP PORQUE NO RESPONDIO LLAMADAS, PERO SI RESPONDIO EL MENSAJE EN DONDE SE LE EXPLICA QUE YA FUE ENVIADO EL CERTIFICADO SOLICITADO. PUNTUACIÓN 5; TOTALMENTE CONFORME. 	2026-07-15 20:01:41
6.516	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 ME COMUNICO CON LA SEÑORA YESICA Y SE LE INFORMA QUE LA RESPUESTA A SU SOLICITUD YA FUE ENVIADA AL CORREO QUE RADICA EN PQRS. PUNTUACIÓN 5; TOTALMENTE CONFORME 	2026-07-15 20:08:15
6.517	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 ME COMUNICO CON DEISSY VIA WHATSAPP EN DONDE SE LE DA AVISO DE QUE LA RESPUESTA AL PQRS YA FUE RESPONDIDA Y ENVIADA AL CORREO REGISTRADO EN EL PANEL Y DA RESPUESTA AGRADABLE. PUNTUACIÓN 5; TOTALMENTE CONFORME 	2026-07-30 17:24:31
6.518	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO SE TUVO CONTACTO CO JOHANA, POR LO TANTO SE LE ENVIO EL AVISO POR WHATSAPP DE QUE LA RESPUESTA REMITIDA POR EL JEFE ENCARGADO YA FUE ENVIADA AL CORREO REGISTRADO EN PQRS. PUNTUACIÓN 0; SIN RESPUESTA 	2026-07-23 14:00:08
6.535	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO SE TUVO COMUNICACIÓN CON NIDIA, EL CELUALR ESTA APAGADO. DE IGUAL MANERA SE LE ENVIO LA RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO Y SE LE DIO AVISO POR WHATSAPP. PUNTUACIÓN 0; SIN RESPUESTA 	2026-07-23 14:48:57
6.536	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 ME COMUNIQUE CON EL SEÑOR HERMES Y SE LE INFORMA QUE LA RESPUESTA A SU SOLICITUD YA FUE ENVIADA AL CORREO REGISTRADO EN EL PANEL PQRS. QUEDA SATISFECHO CON LA RESPUESTA E INFORMACIÓN. PUNTUACIÓN 5; TOTALMENTE CONFORME. 	2026-07-29 17:00:32
6.537	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 EL NÚMERO DE OCNTACTO NO ES EL CORRECTO, DE IGUAL MANERA SE LE ENVIA LA RESPUESTA AL CORREO ELECTRONICO REGISTRADO EN PQRS. PUNTUACIÓN 0; SIN RESPUESTA 	2026-07-23 14:52:17
6.538	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 ME COMUNIQUE CON EL SEÑOR WILSON Y SE LE INDICÓ; QUE LA RESPUESTA A SU SOLICITUD YA FUE ENVIADA AL CORREO ELECTRONICO REGISTRADO EN EL PQRS JUNTO CON EL FORMATO DE MOVILIZACIÓN. INDICA QUE CUALQUIER NOVEDAD QUE TENGA SE COMUNICARÁ; CON EL AREA DE VIVIENDA. PUNTUACIÓN 5; TOTALMENTE CONFORME. 	2026-07-23 20:48:33
6.540	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 ME COMUNICO CON SANDRA POR MEDIO DE WHATSAPP Y SE LE INFORMA QUE LA RESPUESTA A LA SOLICITUD REMITIDA POR EL PANEL PQRS YA FUE RESPONDIDA Y ENVIADA AL CORREO ELECTRONICO REGISTRADO EN PQRS JUNTO CON EL DOCUMENTO SOLICITADO. PUNTUACIÓN 5; TOTALMENTE CONFORME. 	2026-07-23 21:09:53
6.541	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 ME COMUNICO CON EL SEÑOR HELBERT Y SE LE INFORMA QUE LA RESPUESTA AL PQRS YA FUE ENVIADA AL CORREO REGISTRADO EN EL PANEL. SE LE LEE Y QUEDA CONFORME. PUNTUACIÓN 5; TOTALMENTE CONFORME 	2026-07-30 20:32:42
6.544	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 ME COMUNIQUE CON EL SEÑOR LUIS Y SE LE INFORMÓ; QUE LA RESPUESTA A LA SOLICITUD YA FUE ENVIADA AL CORREO REGISTRADO. NO TIENE NINGUNA DUDA, TODO CLARO PUNTUACIÓN 5; TO TALMENTE CONFORME 	2026-07-23 21:25:12
6.545	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO LE ENTRÓ; LA LLAMADA PERO SE LE DEJA EL MENSAJE DE AVISO POR WHATSAPP EN DONDE SE LE INFORMA QUE LA RESPUESTA A SU SOLICITUD YA FUE ENVIADA AL CORREO REGISTRADO EN PQRS JUNTO CON EL CERTIFICADO SOLICIDADO. PUNTUACIÓN 0; SIN RESPUESTA 	2026-07-23 21:55:54
6.546	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO SE TUVO RESPUESTA POR PARTE DE SOFIA, POR LO TANTO SE LE ENVIO LA RESPUESTA AL CORREO ELECTRONICO REGISTRADO EN EL PQRS Y SE LE DIO AVISO AL WHATSAPP DE QUE YA FUE ENVIADA LA RESPUESTA. PUNTUACIÓN 0; SIN RESPUESTA 	2026-07-29 17:25:36
6.547	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 ME COMUNICO CON YAMILE PARA INFORMARLE QUE LA RESPUESTA AL PQRS YA FUE ENVIADA AL CORREO REGISTRADO EN EL PANEL. SE LE PREGUNTA SI TIENE ALGUNA DUDA Y DICE QUE NO PERO SE LE HACE ENFASIS EN QUE SI LAS TIENE SE COMUNIQUE AL 6082708181 EXT 301-303 O DIRECTAMENTE CONMIGO. PUINTUCIÓN 5, TOTALMENTE CONFORME 	2026-07-30 20:25:54
6.548	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 ME COMUNICO Vía WHATSAPP CON LA SEÑORA YEIMY, Y SE LE DEJA UN MENSAJE INFORMANDO QUE LA RESPUESTA A SU PQRS YA FUE ENVIADA AL CORREO REGISTRADO EN EL PANEL. NO PRESETA NINGUNA DUDA. PUNTUACIÓN 5; TOTALMENTE CONFORME 	2026-07-30 20:47:05
6.549	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 ME COMUNIQUé; CON YAMILE Vía WHATSAPP PORQUE SE DESVía LA LLAMADA. DE IGUAL MANERA RRESPONDí; O Y SE LE INFORMÓ; QUE LA RESPUESTA AL PQRS YA FUE ENVIADA AL CORREO REGISTRADO EN EL PANEL. QUEDÓ; CONFORME CON LA RESPUESTA. PUNTUACIÓN 5; TOTALMENTE CONFORME 	2026-07-30 19:47:16
6.552	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 ME COMUNICO CON LA SEÑORA NAYERÑ; Y Y SE LE INFORMA QUE LA RESPUESTA YA FUE ENVIADA A SU CORREO REGISTRADO EN EL PANEL. SE LE LEE Y POR AHOR ANO PRESENTA NINGUNA DUDA. PUNTUACIÓN 5; TOTALMENTE CONFORME 	2026-07-30 20:52:40
6.552	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 ME COMUNICO CON LA SEÑORA NAYERÑ; Y Y SE LE INFORMA QUE LA RESPUESTA YA FUE ENVIADA A SU CORREO REGISTRADO EN EL PANEL. SE LE LEE Y POR AHOR ANO PRESENTA NINGUNA DUDA. PUNTUACIÓN 5; TOTALMENTE CONFORME 	2026-07-30 20:52:49
6.554	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO ME PUDE COMUNICAR CON EL SEÑOR JOSE YA QUE NO PRESENTA UN NUMERO DE CONTACTO DISPONIBLE, DE IGUAL MANERA SE LE ENVIO LA RESPUESTA POR EL CORREO ELECTRONICO REGISTRADO EN EL PANEL. PUNTUACIÓN 0; SIN RESPUESTA 	2026-08-03 20:57:51
6.555	ISABELLA ROMERO	5 . Totalmete Conforme	 ME COMUNICO POR Vía WHATSAPP YA QUE NO LE ENTRARÓ; LAS LLAMADAS, EN DONDE LE INDICO QUE LA RESPUESTA AL PQRS YA FUE RESPONDIDA Y ENVIADA AL CORREO REGISTRADO EN EL PANEL, A LO QUE CONTESTA Y ME DICE QUE INICIARÁ; CON EL TRAMITE QUE SE LE ESTA SOLICITANTO. PUNTUACIÓN 5; TOTALMENTE CONFORME 	2026-08-03 22:42:17
6.556	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 ME COMUNICO POR WHATSAPP YA QUE SUENA OCUPADO; SE LE DEJA AVISO DE QUE LA RESPUESTA A SU PQRS YA FUE ENVIADA AL CORREO REGISTRADO EN EL PANEL Y QUEDO ATENTA A CUALQUIER NOVEDAD. PUNTUACIUÓN 0; SIN RESPUESTA 	2026-08-03 22:50:08
6.557	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO ME PUDE COMUNICAR CON LA SEÑORA LESLY YA QUE CONTESTÓ; OTRA PERSONA Y ME DICE QUE ESTOY EQUIVOCADA. DE IGUAL MANERA SE LE ENVIO LA RESPUESTA AL CORREO REGISTRADO EN EL PANEL. PUNTUACIÓN 0; SIN RESPUESTA 	2026-08-05 20:01:18
6.558	ISABELLA ROMERO	2 . Poco Conforme	<p>LA SEÑORA MARINA INDICA QUE ESTA DESEPCIONADA YA QUE ELLA MANEJA OTRAS PLATAFORMAS Y DICE QUE PUEDE DESCARGAR LOS CERTIFICADOS POR LA PAGINA; ALGO QUE COMFATOLIMA NO PUEDE HACER. DA UN AVISO DE QUE ESO LA TIENE MUY	2026-08-05 20:16:10

			ABURRIDA Y QUE ESTA VIENDO LA POSIBILIDAD DE CAMBIAR SU 3 EMPRESAS A OTRA COMPETENCIA.</p><p>PUNTUACIÓN 2; POCO CONFORME </p>	
6.559	ISABELLA ROMERO	0 . Sin respuesta	 NO SE TUVO RESPUESTA, POR LO TANTO LA RESPUESTA SE LE ENVIO POR CORREO Y SE DIO AVISO POR WHATSAPP. QUEDO PENDIENTE A CUALQUIER NOVEDAD. PUNTUACIÓN 0; SIN RESPUESTA 	2026-08-05 21:25:13